

**Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Stres Kerja pada Guru
Wanita**

SKRIPSI

Disusun untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Prodi Psikologi



Disusun Oleh :

Desi Arita Maryani Br. Sinaga

1801356

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Stres Kerja Pada Guru Wanita

Oleh

Desi Arita Maryani Br. Sinaga

NIM 1801356

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Desi Arita Maryani Br. Sinaga

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2023

©Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin
dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA

Desi Arita Maryani Br. Sinaga
1801356

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., Msi.
NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog
NIP. 19700726 200312 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari, Tanggal : Rabu, 16 Agustus 2023
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB
Tempat : Ruang Ujian 1

**Para penguji terdiri atas
Penguji I**



Dr. Sri Masliah, M.Psi., Psikolog
NIP. 19700726 200312 2 001

Penguji II



Anastasia Wulandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 19780208 200604 2 002

Penguji III



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., Msi.
NIP. 19780314 200912 2 001

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti,



Desi Arita Marvani Br. Sinaga

NIM. 1801356

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA GURU WANITA**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2023

Yang Membuat pernyataan



Desi Arita Maryani Br. Sinaga

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Atas segala kerendahan hati, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus sang pencipta alam semesta.
2. Ibu Dr. Sri Maslihah, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia
3. Bapak Muhammad Ariez Musthofa, S.Ag., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi serta membimbing selama perkuliahan
4. Ibu Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan selama penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang juga telah mengarahkan, membimbing serta memberikan bantuan dan masukan selama penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Heli Ihsan, M.Si selaku dosen verifikator sekaligus Sekretaris Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen Departemen Psikologi UPI yang telah membantu selama perkuliahan sampai dengan saat ini
8. Kedua orang tua saya Bapak, Rasidin Sinaga dan Mamak, Koyanti Br. Tampubolon serta Polu, Rosmeliani Br. Sinaga, (Mendiang) Roskariani Br. Sinaga dan Kela, Robensus Simarmata yang telah memberikan doa, dukungan, dorongan serta nasihat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan dengan baik. Untuk adek-adek yang kusayangi, Ade Maruba Sinaga, Yohannes Christian Gultom, Kristin Karunia Sahfitri Br. Simarmata, Adelia Julianti Br. Simarmata, Almen Kurnianta Simarmata dan Miduk Natanaen Hutauruk.
9. Teman-teman terdekat saya, Paulina Karunia Kaban S.Pd dan Widya Rahayu Hasugian A.Md.Bns. Kak Nuri Lilis Ariska Br. Siregar S.Par, teman-teman seangkatan Psikologi UPI 2018, dan teman-teman asrama PERMAISURI.
10. Seluruh guru yang telah berkenan berpartisipasi sebagai subjek penelitian.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.

Bandung, September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Desi', with a horizontal line underneath it.

Penulis,

Desi Arita Maryani Br. Sinaga

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Stres Kerja Guru Wanita**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* pada stres kerja guru wanita di beberapa kecamatan siak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan agar skripsi ini menjadi lebih baik. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak, baik bagi peneliti sendiri serta pembaca dari skripsi ini.

Bandung, September 2023



Penulis,

Desi Arita Maryani Br. Sinaga

ABSTRAK

Desi Arita Maryani Br. Sinaga (1801356) *Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Guru Wanita*. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2023)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* terhadap stres kerja guru wanita di beberapa kecamatan siak. Penelitian dilakukan pada guru SMP di Kecamatan Dayun, Kecamatan Lubuk Dalam, Kecamatan Koto Gasip, Kecamatan Mempura dan Kecamatan Bunga Raya. Metode penelitian ini menggunakan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sample dalam penelitian ini sebesar 253 dengan teknik sampling yang dipakai yaitu Sampling Jenuh. Instrumen penelitian yang digunakan adalah instrumen WFCS, dibuat oleh Carlson (2000) dan telah diadaptasikan kedalam Bahasa Indonesia oleh Medina (2022) serta instrumen PSQ yang dikutip dari Levenstein et al. tahun 1992 yang telah diadaptasikan kedalam Bahasa Indonesia oleh Ryan (2016). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package or Social Science*) versi 26 *for windows* dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh *work family conflict* terhadap stres kerja pada guru SMP wanita di beberapa Kecamatan Siak.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Guru Wanita

ABSTRACT

Desi Arita Maryani Br. Sinaga (1801356) *The Effect of Work Family Conflict on Job Stress of Female Teachers*. Essay. Psychology Study Program, Faculty of Education, Indonesian Education University. Bandung. (2023).

This study aims to determine the effect of work family conflict on job stress of female teachers in several districts of Siak. The research was conducted on junior high school teachers in Dayun District, Lubuk Dalam District, Koto Gasip District, Mempura District and Bunga Raya District. This research method uses a correlational method with a quantitative approach. The number of samples in this study totaled 253 with the sampling technique used, namely Saturated Sampling. The research instruments used are the WFCS instrument, made by Carlson (2000) and has been adapted into Indonesian by Medina (2022) and the PSQ instrument cited from Levenstein et al. in 1992 which has been adapted into Indonesian by Ryan (2016). The data analysis technique used in this study is a simple linear regression analysis technique with the help of the SPSS (Statistical Package or Social Science) version 26 for windows program where the results show that there is an effect of work family conflict on work stress in female junior high school teachers in several Siak Districts.

Keywords: Work Family Conflict, Job Stress, Female Teacher

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Struktur Organisasi Skripsi | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| A. Stres Kerja | 7 |
| 1. Pengertian Stres | 7 |
| 2. Gejala-gejala stres..... | 8 |
| 3. Pengertian Stres Kerja | 10 |
| 4. Dimensi Stres Kerja..... | 10 |
| 5. Faktor yang mempengaruhi stres kerja..... | 11 |
| B. <i>Work Family Conflict</i> | 12 |
| 1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> | 12 |
| 2. Dimensi <i>Work Family Conflict</i> | 12 |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Family conflict</i> : | 14 |
| 4. Dampak <i>Work Family Conflict</i> | 15 |
| C. Kerangka Pemikiran | 15 |
| D. Hipotesis Penelitian | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 18 |
| A. Desain penelitian | 18 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 18 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 19 |

| | | |
|--|---|----|
| 1. | Variabel Penelitian | 19 |
| 2. | Definisi Konseptual dan Operasional | 19 |
| D. | Instrumen Penelitian | 20 |
| 1. | Instrumen <i>Work Family Conflict</i> | 20 |
| 2. | Instrumen Stres Kerja | 23 |
| E. | Teknik Analisa Data..... | 26 |
| F. | Prosedur Penelitian..... | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 29 |
| A. | Gambaran Umum | 29 |
| B. | Analisis Statistik Deskriptif..... | 30 |
| 1. | <i>Work Family Conflict</i> | 30 |
| 2. | Stres Kerja | 32 |
| C. | Uji Asumsi Klasik | 33 |
| D. | Uji Hipotesis | 34 |
| E. | Pembahasan..... | 35 |
| F. | Keterbatasan..... | 37 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | | 38 |
| A. | Kesimpulan..... | 38 |
| B. | Rekomendasi | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 39 |
| LAMPIRAN | | 44 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Work Family Conflict (WFCS) | 21 |
| Tabel 3.2 Penyebaran WFCS..... | 22 |
| Tabel 3.3 Kategorisasi Skor WFC | 22 |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen PSQ | 24 |
| Tabel 3.5 Penyebaran PSQ | 25 |
| Tabel 4.1 Demografis Partisipan..... | 30 |
| Tabel 4.2 Analisis Deskriptif | 30 |
| Tabel 4.3 Kategorisasi Tingkat Work Family Conflict | 30 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Beda Work Family Conflict Berdasarkan Data Demografis.. | 31 |
| Tabel 4.5 Kategorisasi Tingkat Stres Kerja | 32 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Data Demografis | 33 |
| Tabel 4.7 Uji Normalitas..... | 33 |
| Tabel 4.8 Uji Linearitas | 34 |
| Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Sederhana | 34 |
| Tabel 4.10 ANOVA ^a | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian..... | 18 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 SK Pengangkatan Pembimbing | 46 |
| Lampiran 2 Kartu Bimbingan | 47 |
| Lampiran 3 Kuesioner <i>Work Family Conflict</i> | 49 |
| Lampiran 4 Kuesioner Stres Kerja..... | 52 |
| Lampiran 5 Hasil Kuesioner | 55 |
| Lampiran 6 Kategorisasi | 74 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Beda Work Family Conflict..... | 87 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Beda Stres Kerja | 90 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 93 |

DAFTAR PUSTAKA

- Akram, M. F., & Ch., A. H. (2020). Relationship of Work-Family Conflict with Job Demands, Social Support and Psychological Well-Being of University Female Teachers in Punjab. *Bulletin of Education and Research*, 42(1), 45–66.
- Amstad, F. T., Meier, L. L., Fasel, U., Elfering, A., & Semmer, N. K. 2011. “A Meta-Analysis Of Work–Family Conflict and Various Outcomes With A Special Emphasis on Cross-Domain Versus Matching-Domain Relations”. *Journal of Occupational Health Psychology*, 16, 151-169.
- Anwar, M. (2018). *Menjadi guru profesional*. Prenada Media.
- Asbari, M., Pramono, R., Kotamena, F., Liem, J., Sihite, O. B., Alamsyah, V. U., Imelda, D., Setiawan, S. T., & Agus Purwanto. (2020). Studi Fenomenologi Work-Family Conflict Dalam Kehidupan Guru Honoror Wanita. *Edumaspul - Jurnal Pendidikan*, 4(1), 180–201. <https://doi.org/https://doi.org/10.33487/edumaspul.v4i1.347>
- Asih, gusti yuli, Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja* (1st ed.). Semarang University Press. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Caprara, G. dkk. (1985). Indicators of Impulsive Aggression: Present Status of Research on Irritability and Emotional Susceptibility Scales. *Pers. Individ. Differ.* 6, 665-674.
- Cao, J., Liu, C., Wu, G., Zhao, X., & Jiang, Z. (2020). Work-Family Conflict and Job Outcomes for Construction Professionals: The Mediating Role of Affective Organizational Commitment. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4), 1443. <https://dx.doi.org/10.3390%2Fijerph17041443>
- Cook, K. L., & Babyak, A. T. (2019). The Impact of Spirituality and Occupational Stress Among Middle School Teachers. *Journal of Research on Christian Education*, 28(2), 131–150. <https://doi.org/10.1080/10656219.2019.1631234>
- Energy Institute. (2006). *Improving Alertness Through Effective Fatigue Management*. London.
- Greenhaus, Jeffrey H., & Beutell, N. J. (1985a). Sources of Conflict Between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76–88. <https://doi.org/10.5465/amr.1985.4277352>

- Greenhaus, Jeffrey H., & Beutell, N. J. (1985b). Sources of Conflict between Work and Family Roles. *The Academy of Management Review*, 10(1), 76. <https://doi.org/10.2307/258214>
- Greenhaus, J. H., Parasuraman, S., & Collins, K. M. (2001). Career involvement and family involvement as moderators of relationships between work-family conflict and withdrawal from a profession. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6(2), 91–100. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.6.2.91>
- Hamid, A. (2017). Guru Profesional. *Al-Falah: Jurnal Ilmiah Keislaman Dan Kemasyarakatan*, 17(2), 274–285. <https://doi.org/10.47732/alfalahjikk.v17i2.26>
- Handoko, H. T. (2001). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hidayat, Z. (2016). Pengaruh Stres dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Guru SMPN 2 Sukodono. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, 6(1), 36–44.
- Howard, B. W. G., Donofrio, H. H., Boles, J. S., Howard, W. G., Donofrio, H. H., & Boles, J. S. (2004). *Inter-Domain Work-Family Conflict and Police Work Satisfaction By: W. Gary Howard, Heather Howard Donofrio, and James S. Boles W. Gary Howard, Heather Howard Donofrio, James S. Boles, "Inter-Domain Work-Family Conflict and Police Work Satisfaction,.." 27(3), 380–395.*
- Jamaluddin, M. S. A., Asmony, T., & Hermanto. (2019). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Mediasi Stres Kerja. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 189–202. <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2825>
- Kinnunen, U., Feldt, T., Geurts, S. & Pulkkinen, L. 2006. "Types of Work-Family Interface: Well-Being Correlates of Negative and Positive Spillover Between Work and Family." *Scandinavian Journal of Psychology*, 47, 149-162
- Levenstein, S., Prantera, C., Varvo, V., Scribano, M. L., Berto, E., Luzi, C., & Andreoli, A. (1993). DEVELOPMENT OF THE PERCEIVED STRESS QUESTIONNAIRE: A NEW TOOL FOR PSYCHOSOMATIC RESEARCH S. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13), 19–32. <https://doi.org/10.3390/ijerph18137077>
- Lo, S. 2003. Perceptions of Work-Family Conflict Among Married Female Professionals in Hong Kong. *Personnel Review*. 32 (3),376-390.

- Mariatini, N. K. S., Suryani, N. K., Putu, A. A. A., & Sapta, i K. S. (2020). Work Family Conflict and Turnover. *International Journal of Disaster Recovery and Business Continuity*, *11*(3), 998–1012.
- Medina Hafizha Iredifa, - (2022) Pengaruh Work Family Conflict terhadap Subjective Well-Being pada Wanita Dual-Career di Bandung Raya yang Dimoderasi Dukungan Sosial Pasangan. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Muasya, G. (2020). Stressors and work-family conflict among female teachers in urban public schools in Kenya. *South African Journal of Education*, *40*(2), 1–11. <https://doi.org/10.15700/SAJE.V40N2A1769>
- Munandar, A.S. (2001). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Nabila, A., Nayati Utami, H., & Khurotul Aini, E. (2019). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Studi Pada Karyawan divisi Operational dan Servis pada PT . Bank BRI Syariah , Tbk Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, *73*(2), 57–67. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/2929/3314>
- Najih, S., & Mansyur, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB): Efek Budaya Organisasi dan Work-Family Conflict. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, *5*(1), 347–354. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.554>
- Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & McMurrin, R. (1996). Development and validation of work-family conflict and family-work conflict scales. *Journal of Applied Psychology*, *81*(4), 400-410. <http://dx.doi.org/10.1037/0021-9010.81.4.400>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2002). Management. In *Prentice Hall* (7th ed.). <https://doi.org/10.4324/9781315024790-16>
- Ruppanner, L. (2013). Conflict Between Work and Family: An Investigation of Four Policy Measures. *Social Indicators Research*, *110*(1), 327–347. <https://doi.org/10.1007/s11205-011-9933-3>
- Rustina, D., Psikologi, P. S., Jakarta, U. N., Psikologi, P. S., & Jakarta, U. N. (2016). *Work-Family Conflict Dan Kinerja Guru Wanita*. *5*(April), 15–21.

- Sabuhari, R., & Marwan Man Soleman Zulkifly. (2016). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Stres Kerja (Studi Kasus Pada Ibu yang Bekerja Sebagai Guru di Kota Ternate). *Jurnal Penelitian Humano*, 7(2), 113–125. <http://www.ejournal.unkhair.ac.id/index.php/humano/article/view/320>
- Safitri, H. U. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), 174. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i2.4897>
- Sari, L., Elita, V., Karim, D., Keperawatan, F., & Riau, U. (2022). Gambaran Tingkat Stress dan Stressor Guru Sekolah Dasar di Pedesaan dengan Sistem Pembelajaran Tatap Muka Terbatas pada Era Pandemi Covid-19. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 11(1), 63–72.
- Silvia Ariani, Lalu Suparman, A. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Bendahara Wanita Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten/ Kota Se Pulau Lombok). *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 6(1), 1–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v6i1.28>
- Siswanto, Masyhuri, Hidayati, N., Ridwan, M., & Hanif, R. (2022). Impact of Work-Family Conflict on Job Satisfaction and Job Stress: Mediation Model From Indonesia. *Problems and Perspectives in Management*, 20(2), 44–56. [https://doi.org/10.21511/ppm.20\(2\).2022.05](https://doi.org/10.21511/ppm.20(2).2022.05)
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, & Susanto, A. (2015). Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel (Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian). Bandung: Alfabeta.
- Sutardi, D., Novitasari, D., Asbari, M., Silitonga, N., Nugroho, Y. A., Hutagalung, D., Mustofa, Chidir, G., Basuki, S., & Yuwono, T. (2020). Pengaruh Work-Family Conflict, Stres Kerja dan Social Support terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada Guru Wanita di Tangerang. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 482–498. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/513>
- Tokgöz, A. (2021). *Investigation of the Relationship between Organizational Democracy and Job Stress Level Perceptions of Administrators and Teachers.*
- Torp, S., Lysfjord, L., & Midje, H. H. (2018). Workaholism and work–family conflict among university academics. *Higher Education*, 76(6), 1071–1090.

<https://doi.org/10.1007/s10734-018-0247-0>

Widayanti, A. E., Sularso, R. A., & Suryaningsih, I. B. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan - Keluarga (Work – Family Conflict) Terhadap Kinerja Pelayanan Dan Komitmen Organisasi Melalui Kelelahan (Fatigue) Pada Karyawan Tenaga Kependidikan Di Bagian Akademik Universitas Jember. *Bisma*, 11(1), 28. <https://doi.org/10.19184/bisma.v11i1.6206>

Waluyo, Minto. (2009). Psikologi Teknik Industri. Yogyakarta; Graha Ilmu

Yusnita, R. T. (2022). *Bagaimana Stres Kerja dan Work Life Balance pada Pekerja Wanita Memediasi Work Family Conflict dengan Prestasi Kerja ? How Do Work Stress and Work Life Balance in Female Workers Mediate Work Family Conflict with Job Performance ?* 13(3), 257–269. <https://doi.org/10.29244/jmo.v13i3.40867>

Zetli, S. (2019). Hubungan Beban Kerja Mental Dan Stres Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di Kota Batam. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 4(2), 63–70. <https://doi.org/10.33884/jrsi.v4i2.1061>