

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian, maka pada bab akhir skripsi ini, penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Kriteria yang dipakai dalam pemilihan hotel antara lain harga, lokasi, panorama, fasilitas, keamanan, kualitas makanan, pelayanan staf hotel, dan kebersihan.
2. Dengan memakai metode *Simple Additive Weighting*, *user* dapat mengambil semua hotel atau beberapa hotel yang tercantum dalam sistem untuk dilakukan perbandingan dalam pengambilan keputusan. *User* selanjutnya menentukan bobot di tiap-tiap kriteria sesuai tingkat kepentingannya. Sistem kemudian akan membuat matriks keputusan berdasarkan kriteria, dan kemudian akan melakukan normalisasi matriks berdasarkan persamaan yang disesuaikan dengan jenis atribut, baik itu atribut keuntungan atau atribut biaya sehingga didapatkan matriks yang telah ternormalisasi. Sistem akan menunjukkan hasil sesuai inputan *user*.

5.2 Saran

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Melakukan penambahan kriteria yang lain yang dapat mendukung pemilihan hotel yang dimasukkan ke dalam sistem ini.

2. Mengembangkan sistem dengan cara menggabungkan website masing-masing hotel ke dalam sistem, sehingga *user* juga dapat melakukan proses reservasi atau pelayanan pemesanan kamar.
3. Dalam pembangunan sistem ini diharapkan adanya peranan pakar perhotelan yang terlibat langsung sebagai salah satu pendukung dalam menjadikan sistem ini lebih baik lagi.

Semoga apa yang telah penulis paparkan dalam skripsi ini dapat menginspirasi pihak lainnya dalam meneliti permasalahan di sekitar, khususnya dalam pemecahan masalah pemilihan hotel menurut kepentingan konsumen.