

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Laporan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Pengertian Hotel .....	7
2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	12
2.3 Sistem Pendukung Keputusan .....	13
2.4 <i>Multi Attribute Decision Making</i> (MADM) .....	20
2.5 Metode Penyelesaian Masalah MADM dengan SAW .....	22
2.6 Basis Data .....	24
2.7 CSS ( <i>Cassading Style Sheet</i> ) .....	25
2.8 PHP ( <i>Personal Home Page</i> ) .....	25
2.9 MySQL .....	27
2.10 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	28

2.11	ERD ( <i>Entitty Relationship Diagram</i> ) .....	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....		32
3.1	Alat dan Bahan Penelitian .....	32
3.2	Desain Penelitian .....	34
3.3	Metode Penelitian .....	35
3.3.1	Deskripsi Umum Sistem .....	35
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4	Proses Pengembangan Perangkat Lunak .....	39
3.5	Metode Penyelesaian Masalah .....	44
3.5.1	Metode <i>Simple Additive Weighting</i> .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Batasan dalam Penelitian Hotel .....	47
4.2	Pengembangan Perangkat Lunak .....	47
4.2.1	Analisis Sistem .....	47
4.2.1.1	Deskripsi Sistem .....	47
4.2.1.2	Analisis Kebutuhan Input .....	48
4.2.1.3	Analisis Kebutuhan Output .....	48
4.2.1.4	Analisis Pengguna .....	49
4.2.1.5	Analisis Kriteria Pembobotan .....	49
4.2.1.6	Analisis Perhitungan Manual SAW .....	52
4.2.1.7	Analisis Proses .....	52
4.2.2	Perancangan Sistem .....	53
4.2.2.1	Perancangan Basis Data .....	53
4.2.3	Implementasi .....	54
4.2.3.1	Implementasi Modul Program .....	54
4.2.3.2	Implementasi Antarmuka .....	56

4.2.4	Pengujian Perangkat Lunak .....	58
4.2.4.1	Rencana Pelaksanaan Pengujian .....	58
4.3	Hasil Penelitian .....	70
BAB V	.....	72
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA	.....	73
LAMPIRAN	.....	

