

Nomor : 0406/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KORUPSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama
Purwokerto)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

Rista Sari Novareila

1904213

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KORUPSI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA
PURWOKERTO)

Oleh :

Rista Sari Novareila

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Rista Sari Novareila

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

i

Rista Sari Novareila, 2023

*PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA
PURWOKERTO)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar pada KPP Pratama
Purwokerto)**

Disusun oleh:

Rista Sari Novareila

1904213

Proposal penelitian skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP.

NIP. 19740911 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi FPEB UPI



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP.

NIP. 19740911 200112 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar pada KPP Pratama Purwokerto)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Rista Sari Novareila

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Purwokerto)”** Tidak lupa sholawat serta salam dipanjkatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, dan kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Kelancaran penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu penulis, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan masukan dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan nasihat selama menempuh studi di Jurusan Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, SE., M.Si., Ak., CA., Dr. Ida Farida Adi Prawira, SE., M.Si., CFP dan Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak., ChFl., CIISA selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan kritik kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik dan Tata Usaha Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan pelayanan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua penulis yang terkasih, tersayang, dan tercinta yaitu Bapak Sukirno dan Ibu Sari Prihatin yang selalu memberikan doa, perhatian, semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil selama menempuh perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Adik Rizky Septian Fajar Adi Putra dan Adik Evan Kurnia Julian Mahardika serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat.
8. Sahabat-sahabat tersayang Ines, Aye dan Nada yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman kuliah penulis Natasya, Mila, Ifah, Jessie, Cindy, dan Liza yang selalu membantu, memberikan semangat serta masukan selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah bersedia terlibat dalam penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2019.
12. Salma, Rony, serta teman-teman salmocean yang selalu menghibur penulis.
13. Kakak-kakakku Widya, Annabelle, Galuh, Inara, dan Virgo serta adik Zahra yang selalu memberi dukungan, doa, dan menghibur penulis selama penyusunan skripsi.
14. Diriku sendiri Rista Sari Novareila yang sudah kuat dan pantang menyerah serta selalu berusaha keras hingga saat ini.
15. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulisan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2023

Penulis,



Rista Sari Novareila

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA PURWOKERTO)

Oleh:

Rista Sari Novareila

1904213

Dosen Pembimbing:

Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan dan persepsi korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer serta diukur dengan skala likert. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 75 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Purwokerto yang didapatkan dengan metode *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan persepsi korupsi berpengaruh signifikan dengan arah yang positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Purwokerto baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: pengetahuan pajak, persepsi korupsi, kepatuhan wajib pajak, wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND PERCEPTIONS OF CORRUPTION ON TAXPAYER COMPLIANCE (EMPIRICAL STUDY OF INDIVIDUAL TAXPAYERS REGISTERED AT KPP PRATAMA PURWOKERTO)

Oleh:

Rista Sari Novareila

1904213

Supervised:

Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP.

This study aims to analyze and determine the effect of knowledge of taxation and perceptions of corruption on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Purwokerto. This type of research is quantitative using primary data and measured by a Likert scale. The number of samples used in this study were 75 individual taxpayer respondents registered at KPP Pratama Purwokerto obtained by accidental sampling method. This study uses analytical methods using multiple linear regression. The results showed that tax knowledge and perceptions of corruption had a significant positive effect on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Purwokerto either partially or simultaneously.

Keywords: tax knowledge, perceptions of corruption, taxpayer compliance, individual taxpayers

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, taufik, dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kpp Pratama Purwokerto)**". Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih belum sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, ataupun penulisannya, hal tersebut tidak lepas dari keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman untuk lebih baik di masa yang akan datang. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat, akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Bandung, Agustus 2023

Penulis,



Rista Sari Novareila

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Stewardship Theory</i>	9
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	10
2.1.3 Teori Persepsi.....	10
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.2.1 Definisi Pajak.....	11
2.2.2 Wajib Pajak.....	12
2.2.3 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2.5 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.3 Pengetahuan Pajak	18
2.4 Persepsi Korupsi Pajak	20
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.6 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29

2.7	Pengaruh Persepsi Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2.8	Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31
2.9	Kerangka Pemikiran	33
2.10	Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	37
3.2.1	Desain Penelitian	37
3.2.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3	Analisis Data.....	45
3.3.1	Uji Kualitas Data.....	45
3.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.3.3	Analisis Regresi Berganda	47
3.3.4	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
4.2	Hasil Analisis Data	52
4.2.1.	Hasil Uji Kualitas Data	52
4.2.2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	55
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.4.	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	64
4.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.3.1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	69
4.3.2.	Pengaruh Persepsi Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	71
4.3.3.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Kriteria Rentang Pengklasifikasian.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X1)	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Korupsi (X2)	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel X1	58
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel X2	59
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel Y	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel Pengetahuan Pajak (X1)	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel Persepsi Korupsi (X2)	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	36
-----------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Scatter Plot)	63
---	----

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ttaffi, L. H. A., Bin-Nashwan, S. A., & Amrah, M. R. (2020). The Influence of Tax Knowledge on Tax Compliance Behaviour: A Case of Yemeni Individual Taxpayers. *Journal of Business Management and Accounting*, 10(Number 2), 15–30. <https://doi.org/10.32890/jbma2020.10.2.2>
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance, and Auditing*, 2(2), 108–118. <https://doi.org/10.1128/AAC.03728-14>
- Amrullah, M. A., Syahdan, S. A., Ruwanti, G., & Yunadi. (2021). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemahaman Akuntansi, Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada UMKM Kabupaten Kotabaru). *STIE Indonesia Banjarmasin*, 22(2), 62–79.
- Arfianti, R. I., Sandra, A., Indriani, A., Prasetyo, E., Abduh, A., Ratnawati, Vince Mukhram, M., Fitriani, Yosephine Tita, H. M., Alamanda, Amelia Rizky Handayani, W. T. M., & D.P. Sari, Ratna Hindria Warkula, Y. Z. (2022). *Perpajakan*. Media Sains Indonesia.
- Ariani, M., & Kautsar, A. (2016). Pengaruh Praktik Korupsi Perpajakan Terhadap Kepercayaan dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Quality*, 6(23), 350–365.
- Arviana, N., & Djani, I. W. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–23.
- Assidiq, Y. (2023). *KPP Pratama Purwokerto Terus Sosialisasikan NIK Jadi NPWP*. Rejogja Republika.

<https://rejogja.republika.co.id/berita/ro81ck399/kpp-pratama-purwokerto-terus-sosialisasikan-nik-jadi-npwp>. Diakses pada 15 Maret 2023

Astrina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop). *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 595–606.

Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27–39.

Ayu Sista, N. P. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 142–179.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jasm.v1i1.26>

Bani-khalid, T., Alshira'h, A. F., & Alshirah, M. H. (2022). Determinants of Tax Compliance Intention among Jordanian SMEs : A Focus on the Theory of Planned Behavior. *MDPI*, 10(30), 1–20.

Br Purba, N. M., & Efriyenty, D. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, 5(2), 21–32. <https://doi.org/10.26460/ad.v5i2.9657>

Caroko, B., Susilo, H., & Z.A, Z. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 1(1), 1–10.
<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/profita/article/view/16861%0Ahttps://journal.student.uny.ac.id/index.php/profita/article/download/16861/16276>

- Devi, N., & Purba, M. A. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Scientia Journal: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2), 28–34. <https://doi.org/10.36587/probank.v3i1.240>
- Edwin, & Mardalena. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3080. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1430>
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Sari, K. P. (2022). Peran Religiusitas, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 4(2018), 59–65. <https://doi.org/10.20885/ncaf.vol4.art10>
- Ermaya, A. Y., & Ristiani, R. (2017). Tinjauan Atas Sosialisasi Peraturan Perpajakan Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya. *TEDC*, 11(1), 5–9.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 523–530. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.17951.2017>

- Febriani, Y., & Kusmuriyanto. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, 4(4), 1–10.
- Felicia, I., & Erawati, T. (2017). Pengaruh Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Tarif Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak (Studi Kasus Di Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Kajian Bisnis*, 25(2), 226–234.
- Gabriella, V., & Suparmun, H. (2022). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Jakarta Barat. *E-Jurnal Akuntansi TSM*, 2(4), 617–628.
- Ghani, H. H. A., NAdiah, A. H., Soliha, S., & Roszilah, S. (2020). The Effect of Tax Knowledge , Compliance Costs , Complexity and Morale Towards Tax Compliance among Self-Employed in Malaysia. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 12(1), 18–32.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Universitas Negeri Diponegoro.
- Hariani, A. (2022). *Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jateng II Capai Rp 9,07 T*. Pajak.Com. <https://www.pajak.com/pajak/realisasi-penerimaan-kanwil-djp-jateng-ii-rp-179-t/>.Diakses pada 9 Maret 2023
- Indonesia, P. R. (2012). *Undang-Undang KUP No.28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.
- Irawan, A. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Dan Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 1(6), 114–125.

- Kartika, R., Jefri, U., & Suhartati, F. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon. *Jurnal Rekaman*, 4(1), 126–134.
- Kemenkeu. (2016). “Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 101/PMK.010/2016 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak” (pp. 1–4).
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/Kmk.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keungan Republik Indonesia.*
- Khairannisa, D., & Cheisviyanny, C. (2019). Analisis Peranan Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1151–1167.
- Krisna, D., & Kurnia. (2021). Pengaruh Religiusitas, Nasionalisme, Persepsi Korupsi Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Yang Terdaftar Pada Kpp Pratama Pondok Aren Periode 2020). *EProceedings of Management*, 8(1), 112–119.
- Kuraesin, M. (2013). Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas). *Jurnal :Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 1(1), 1–15.
- Lasmaya, S. M., & Fitriani, N. N. (2017). Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Computech & Bisnis*, 11(2), 69–78.

- Mahendra, M. B., & Oktaviani, R. M. (2022). Determinan Niat Wajib Pajak Perspektif Theory of Planned Behavior. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 13(1), 231–240.
- Mempengaruhi, F. Y., Wajib, K., Dalam, P., Di, M. P., Batuang, K., Nan, T., & Kecamatan, X. X. (2023). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dharma Andalas*. 25(1), 153–170.
- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(2), 349–359.
- Muamarah, H. S., Wijaya, S., & Marsono. (2019). Pelatihan Relawan Pajak Kanwil DJP Banten. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 219–229. <https://doi.org/10.21632/jpmi.1.1.219-229>
- Nurlaela, L. (2018). Pengaruh Self Assessment System Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 3(1), 1–11.
- Pertiwi, F. E., & Utami, C. K. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak Dn Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Cicadas Bandung. *Prosiding SEMANIS: Seminar Manajemen Bisnis*, 1(2), 346–352.
- Pratiwi, I., & Irawan, A. (2019). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kantor Samsat Cimareme). *Prociding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 10(1), 1069–1081.

- Prihatini, H. (2022). *Meski Ada WP Nakal, Penerimaan Pajak DJP Jateng II Naik 45,4 Persen pada Semester I*. Portal Purwokerto. <https://portalpurwokerto.pikiran-rakyat.com/banyumas-roya/pr-1155053578/meski-ada-wp-nakal-penerimaan-pajak-djp-jateng-ii-naik-454-persen-pada-semester-i>. Diakses pada 9 Maret 2023
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Kolerasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS*. Gava Media.
- Putra, W. E., Kusuma, I. L., & Dewi, M. W. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan di Wilayah Kota Jambi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(1), 43–54. <https://doi.org/10.29040/jap.v20i1.360>
- Putri Anjanni, I. L., Hapsari, D. W., & Asalam, A. G. (2019). Pengaruh Penerapan Self Assessment System , Pengetahuan Wajib Pajak , Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Di Kpp Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal Akademi Akuntansi*, 2(1), 11–19.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 4(1), 211–226.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori Dan Kasus Edisi Revisi*.
- Sadya, S. (2023). *Rasio Kepatuhan Wajib Pajak PPh Capai 83,2% pada 2022*. DataIndonesia.Id. <https://dataindonesia.id/ekonomi/detail/rasio-kepatuhan-wajib-pajak-pph-capai-832-pada-2022>. Diakses pada 5 Maret 2023
- Salim, A., & Haeruddin. (2019). *Dasar-Dasar Perpajakan*. LPP-Mitra Edukasi.

- Salmah, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB). *Jurnal Akutansi, Prod. Akuntansi-FEB, UNIPMA, 1(2)*, 151–186.
- Sari, A. R. (2023). *Kasus Rafael Alun dan Anaknya Munculkan Protes Anti Bayar Pajak, Seberapa Gawat?* Tempo.Co. <https://bisnis.tempo.co/read/1695750/kasus-rafael-alun-dan-anaknya-munculkan-protes-anti-bayar-pajak-seberapa-gawat>. Diakses pada 6 Maret 2023
- Sekaran, U. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua*. Salemba Empat.
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Faculty of Economics & Business, 8(1)*, 1–13.
- Sinaga, N. A. (2016). Pemungutan Pajak Dan Permasalahannya Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, 7(1)*, 142–157. <https://doi.org/10.35968/jh.v7i1.128>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sovita, I. (2020). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kpp Pratama Padang). *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis, 2(1)*, 1–14.
- Suciaty, Handayani, S. R., & Dwiatmanto. (2014). Persepsi Wajib Pajak Mengenai Korupsi Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada WPOP yang Menjalankan Usaha di KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal E-Perpajakan, 1(1)*, 1–8.

- Sudiro, A. (2018). *Perilaku Organisasi*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Susanto, J. N. (2013). Pengaruh Persepsi Pelayanan Aparat Pajak, Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Persepsi Pengetahuan Korupsi Terhadap Kepatuhan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), 1–17.
- Sutedi, A. (2022). *Hukum Pajak*.
- Tahar, A., & Rachman, A. K. (2013). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Accounting and Investment*, 15(1), 56–67.
- Tambun, S., & Muhtiar, I. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Di Moderasi Oleh Technology Acceptance Model. *Media Akuntansi Perpajakan*, 4(1), 1–15.
- Tambun, S., & Septriani, M. (2018). Dampak Persepsi Korupsi Pajak Dan Konflik Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Oleh Sosialisasi Direktorat Jendral Pajak (Studi Kasus Pada Pelaku Wajib Pajak Di Jakarta Utara). *Media Akuntansi Perpajakan*, 17(2), 40–50.
<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP>
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Penghasilan Pajak.*
- Wibisono, A. F., & Kusuma N, Y. C. (2017). Analisis Persepsi Korupsi Pajak Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*

Program Magister Manajemen, 4(2), 169–180.
<https://doi.org/10.32477/jrm.v4i2.257>

Wicaksari, Y., & Wulandari, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 33–49. <https://doi.org/10.30630/jam.v16i2.152>

Widya, K., Maryani, M., & Makhsun, A. (2022). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (The Effect of Tax Corruption Perception and Service Quality Tax Officer towards Individual Taxpayers Compliance). *Reviu Akuntansi, Manajemen, Dan Bisnis*, 2(1), 41–54.

Yandip. (2019). *Gandeng KPP Pratama Purwokerto, UMP Gelar Pelatihan e-Filing*. Portal Resmi Provinsi Jawa Tengah. Diakses pada 8 Maret 2023