

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

PT Venamon membuat Venamon Management System (VMS) sebagai sistem manajemen terintegrasi yang di dalamnya mencakup manajemen kinerja dan manajemen strategis. Konsep VMN dijelaskan melalui *Knowledge Management Venamon* yang di dalamnya berisi seluruh informasi yang ada pada perusahaan serta kaitannya satu dengan yang lain.

Praktik pengukuran kinerja PT Venamon saat ini dilakukan melalui standar ISO 9001:2015 tentang manajemen mutu dimana kinerja diukur dalam sasaran mutu yang merincikan indikator pengukuran kinerja tiap bagian di perusahaan. Praktik manajemen mutu PT Venamon digunakan penulis sebagai dasar dalam identifikasi praktik keempat perspektif yang ada pada Balanced Scorecard.

PT Venamon telah telah menjalankan aspek-aspek manajemen kinerja dan strategi ditinjau dengan empat perspektif Balanced Scorecard, namun masih terdapat kerumpangan dalam beberapa aspek terutama pada Perspektif Keuangan serta Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan. Belum adanya pengukuran kinerja keuangan yang komprehensif serta aspek *people* pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan yang belum terakumulasi dalam sasaran mutu. Pengelompokkan dan hubungan antar perspektif pun belum dapat digambarkan melalui sistem manajemen mutu yang ada saat ini, sehingga perlu adanya pemetaan dalam kerangka Balanced Scorecard untuk memetakan keempat perspektif BSC pada PT Venamon.

Sebuah kerangka Balanced Scorecard disusun penulis sebagai konversi pengukuran kinerja dan penyusunan strategi saat ini ke dalam pendekatan Balanced Scorecard untuk menilai kesiapan Balanced Scorecard diterapkan pada PT Venamon. Analisis peluang dan hambatan penerapan Balanced Scorecard juga dilakukan oleh penulis. Hasilnya menunjukkan PT Venamon sudah memiliki kesiapan penerapan Balanced Scorecard, namun perlu adanya komitmen dari manajemen puncak dan unit khusus yang mempersiapkan adopsi Balanced Scorecard pada PT Venamon. Langkah-langkah strategis disampaikan oleh penulis

Raymond Petrus Sugijaya, 2023

STRATEGI PENGEMBANGAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN (Studi pada PT Venamon)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

sebagai inisiatif strategis yang dapat dilakukan PT Venamon dalam memaksimalkan manfaat yang dimiliki Balanced Scorecard.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian ini, saran-saran yang dapat diberikan penulis kepada pihak manajemen PT Venamon dan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

PT Venamon

1. Dapat meningkatkan akuntabilitas informasi setiap bagian organisasi dalam pengukuran kinerja yang terintegrasi
2. Dapat menyajikan kinerja keuangan perusahaan dalam sistem manajemen agar inisiatif strategis dapat dirumuskan oleh keseluruhan organisasi.
3. Melengkapi unit-unit pengukuran pada setiap bagian terutama yang termasuk pada perspektif pembelajaran pertumbuhan
4. Menyusun sistem informasi yang terintegrasi yang dibutuhkan oleh manajemen sebagai media komunikasi internal perusahaan
5. Menjadikan penelitian ini sebagai pedoman dalam penyiapan Balanced Scorecard pada PT Venamon
6. Membentuk unit khusus yang berfokus pada penyiapan Balanced Scorecard pada PT Venamon

Penelitian Selanjutnya

1. Dapat melengkapi pengukuran kinerja yang belum terukur secara kuantitatif dan belum mencakup setiap unsur di perspektif Balanced Scorecard
2. Dapat membuat sistem manajemen yang dapat mendukung implementasi Balanced Scorecard
3. Dapat mengimplementasikan pengukuran kinerja berbasis Balanced Scorecard hingga menghasilkan inisiatif strategis perusahaan.