

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1. Simpulan

##### 5.1.1. Simpulan Umum

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan antara *knowledge creation* dengan produktivitas kerja tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung. Hal ini didasarkan pada temuan penelitian yang dilakukan melalui penyebaran angket/kuesioner kepada 7 tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung yang merupakan populasi & sampel penelitian, sehingga bertindak sebagai responden penelitian. Di mana, temuan penelitian (setelah dilakukan pengolahan data) menunjukkan perolehan nilai signifikansi korelasi  $\leq \alpha$  -yang mengindikasikan adanya hubungan-, serta adanya arah hubungan yang positif dan kekuatan hubungan yang sangat kuat.

Dimensi/sub variabel dari proses *knowledge creation* yang meliputi *socialization* untuk menciptakan pengetahuan *tacit* dari pengetahuan *tacit*, *externalization* untuk menciptakan pengetahuan *explicit* dari pengetahuan *tacit*, *combination* untuk menciptakan pengetahuan *explicit* dari pengetahuan *explicit*, dan *internalization* untuk menciptakan pengetahuan *tacit* dari pengetahuan *explicit* memiliki hubungan dengan dimensi/sub variabel dari produktivitas kerja yang meliputi kuantitas kerja sebagai tingkat produktivitas kerja berdasarkan capaian jumlah hasil pekerjaan, kualitas kerja sebagai tingkat produktivitas kerja berdasarkan mutu hasil pekerjaan, dan ketepatan waktu sebagai tingkat produktivitas kerja berdasarkan pemanfaatan waktu dalam melaksanakan pekerjaan.

Hasil uji hipotesis, menggambarkan bahwa tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung dengan secara aktif melakukan *knowledge creation*, sehingga dapat mencapai produktivitas kerja. Maka dari itu, dengan semakin baik dan semakin aktif melakukan *knowledge creation* maka akan baik dan semakin meningkat juga produktivitas kerja yang dihasilkan.

## 5.1.2. Simpulan Khusus

### 5.1.2.1. *Knowledge Creation* Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung

Mengacu pada temuan penelitian yang diperoleh bahwa proses *knowledge creation* yang dilakukan oleh tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung dalam hal penciptaan pengetahuan *tacit* dan *explicit* dari pengetahuan *tacit* dan *explicit* berdasarkan model spiral SECI menunjukkan skor dalam kategori yang baik. Di mana, hal ini mengindikasikan bahwa mayoritas tenaga perpustakaan telah melakukan penciptaan pengetahuan baru. Pada penerapannya, penciptaan pengetahuan *tacit* baru dari pengetahuan *tacit* atau dikenal dengan proses *socialization* yang berarti penciptaan pengetahuan *tacit* baru melalui interaksi sosial merupakan siklus/proses *knowledge creation* yang sering kali dilakukan, sedangkan proses penciptaan pengetahuan yang memperoleh skor terendah adalah *combination*.

### 5.1.2.2. Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung

Merujuk pada temuan penelitian yang diperoleh bahwa produktivitas kerja yang dicapai oleh tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung dalam hal capaian berdasarkan jumlah hasil kerja, mutu hasil kerja, serta pemanfaatan waktu dan penyelesaian pekerjaan berdasarkan waktu yang ditentukan menunjukkan skor dalam kategori yang baik. Artinya, mayoritas tenaga perpustakaan telah dapat menjalankan pekerjaan dan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan rencana dan pedoman kerja yang berlaku. Pada pelaksanaannya, kuantitas kerja yang berkaitan dengan jumlah hasil kerja merupakan aspek yang paling banyak dicapai dalam meningkatkan produktivitas kerja, sedangkan aspek dengan capaian paling rendah yaitu ketepatan waktu.

## 5.2. Implikasi

Implikasi dari penelitian ini yaitu pada pengembangan metode dan proses penciptaan pengetahuan untuk meningkatkan produktivitas kerja tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung dengan tujuan untuk mendukung peran dan tugas pekerjaan mereka di perpustakaan hingga kepada pencapaian produktivitas yang tinggi. Di mana, hal ini menggambarkan bahwa Perpustakaan Poltekpar NHI

Bandung sebagai unit yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Politeknik Pariwisata NHI Bandung sangat membutuhkan tenaga perpustakaan dengan pengetahuan yang memadai dan sesuai dengan perkembangan yang ada untuk pada akhirnya dapat memberikan layanan perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan pemustakanya serta mampu menjadi organisasi perpustakaan yang unggul.

Implikasi lainnya juga dapat dilihat dari urgensi akan perkembangan ilmu bidang perpustakaan. Di mana dengan dilakukannya penelitian ini, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi dapat menjalin kemitraan dengan Perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Selain itu, penelitian ini juga berimplikasi pada Mata Kuliah *Knowledge Management* pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yaitu berkontribusi dalam pengembangan kurikulum program studi dengan memasukkan pemahaman-pemahaman baru yang ditemukan dalam hasil penelitian.

### 5.3. Rekomendasi

Terdapat beberapa rekomendasi berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Di mana, rekomendasi-rekomendasi ini dengan besar harapan dapat menjadi masukan dan pertimbangan untuk pihak-pihak terkait dalam penelitian ini. Rekomendasi tersebut di antaranya:

#### 1. Bagi tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai gambaran dan acuan dalam meningkatkan proses penciptaan pengetahuan baru dan meningkatkan produktivitas yang dihasilkan oleh tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung. Untuk itu, dalam hal ini rekomendasi yang dapat diberikan kepada tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja adalah fokus pada pengembangan *knowledge creation* yang dapat dilakukan dengan cara mengadopsi kebijakan atau program yang mendukung proses berbagi pengetahuan dan inovasi, merancang pengembangan sistem *knowledge management* (manajemen pengetahuan) untuk dapat digunakan secara bersama-sama di organisasi perpustakaan, investasi dalam pelatihan dan pengembangan karier, dan memberikan pengakuan dan *reward* kepada tenaga perpustakaan

yang secara aktif berkontribusi dalam *knowledge creation* dan pencapaian produktivitas yang lebih tinggi.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan para peneliti selanjutnya dapat dengan lebih dalam untuk mengkaji produk dari proses *knowledge creation*; memahami proses *knowledge creation* dengan model lainnya untuk menghasilkan pengetahuan baru dan memahami faktor-faktor lainnya dalam menentukan produktivitas kerja; serta melakukan penelitian dengan metode yang berbeda. Maka dalam hal ini, akan memperkaya penelitian dan hasil penelitian yang dilakukan.