

***KNOWLEDGE CREATION* DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN
POLTEKPAR NHI BANDUNG**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi
pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



oleh:

Farah Gholiyah

NIM. 1902170

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

***KNOWLEDGE CREATION* DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN POLTEKPAR
NHI BANDUNG**

Oleh:

Farah Gholiyah

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan

© Farah Gholiyah

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi Undang - Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

FARAH GHOLIAH

***KNOWLEDGE CREATION* DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN POLTEKPAR
NHI BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.
NIP. 19761115 200112 2 001

Pembimbing II,



Ardiansah, M.I.Kom.
NIP. 920200419921220101

Mengetahui

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 19690802 199412 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**KNOWLEDGE CREATION DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN POLTEKPAR NHI BANDUNG**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-banar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.



Farah Gholivah
NIM. 1902170

KATA PENGANTAR

“Bisa-bisanya aku mengkhawatirkan masa depanku, sedangkan ada Allah yang sudah menyusun skenario kehidupanku sebaik mungkin”

-Ali bin Abi Thalib-

“Work hard in silence. Success be your noise”

-Frank Ocean-

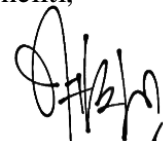
Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT. atas limpahan berkah, cinta, dan karunia-Nya. *Shalawat* serta salam semoga selalu tercurahlimpahkan kepada junjungan alam, *Habibana wanabiyyana* Muhammad SAW., kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada kita selaku umatnya yang selalu menantikan syafaatnya di akhir zaman nanti.

Sebagai seorang mahasiswa, peneliti memikul atas perannya sebagai *guardian of value*. Salah satu bukti yang diwujudkan adalah dengan menyelesaikan studi sarjana melalui penyusunan karya ilmiah skripsi untuk menemukan dan menyelesaikan permasalahan di lingkungan masyarakat. Penyusunan skripsi yang merupakan sebagian besar syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia ini telah dituntaskan oleh peneliti dengan judul **“*Knowledge Creation dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung*”**.

Menyadari akan sebuah ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu peneliti memohon saran dan kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Besar harapan juga bahwa melalui karya tulis ilmiah ini dapat memberikan sedikit banyaknya dedikasi bagi perkembangan ilmu perpustakaan dan kepelestarian.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti,



Farah Gholyah

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah *rahbil'aalamiin yaa rahmaan yaa rahiim*, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas kasih dan cinta-Nya lah peneliti dapat menuntaskan pendidikan melalui penyusunan skripsi ini. *Shalawat* serta salam semoga senantiasa selalu tercurah dan terlimpah kepada kekasih-Nya, *Habibana wanabiyyana* Muhammad SAW., kepada para sahabatnya, keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Menyadari akan sebuah keberhasilan dalam menyelesaikan studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah dilakukan selama empat tahun lamanya yaitu sejak 2019 hingga 2023, bukanlah sebuah keberhasilan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang tidak akan pernah cukup kepada dua insan yang terus memperjuangkan atas kebahagiaan putrinya, yaitu ibu Suyatni dan bapak Palino Kiswohartono (Alm.). Do'a-do'a yang selalu mengiringi perjalanan putri *ragil*-nya hingga saat ini -tepat dalam menyelesaikan studi sarjana, semoga Allah SWT. berkahi setiap langkah yang telah dilalui dan setiap langkah yang akan diambil, semoga Allah SWT. gantikan kasihnya dengan sebaik-baik hadiah terindah di surga nanti. *Dede* juga berharap bisa terus memberikan kebanggaan untuk Ibu Bapak. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada *teh* Heni Swandayani, *aa* Susilo Awibowo, dan *teh* Tri Luginawati serta keluarga besar yang sudah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan studinya dengan tepat waktu, semoga Allah SWT. selalu mencurahkan rahmat-Nya dan kita semua dipertemukan kembali di surga-Nya. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak lainnya -semoga Allah selalu melindunginya.

1. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah berbagi ilmu serta nasihat hidup selama masa perkuliahan;
2. Bunda Susanti Agustina, M.I.Kom., Ph.D Cand. selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberikan bimbingan dan motivasi;
3. Umi Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. dan bapak Ardiansah, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan memberikan

arahan, saran, dan nasihat hingga peneliti menyelesaikan masa penyusunan skripsi;

4. Bapak Drs. Toto Fathoni, M.Pd. yang telah memberikan bimbingan atas kebingungan peneliti terkait dengan metode penelitian skripsi;
5. Segenap Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah berbagi ilmu dan nasihat selama masa-masa perkuliahan peneliti;
6. Bapak Riksa Ahmad Permana, S.Hum., yang telah membantu dalam pemenuhan kebutuhan akan hal-hal administrasi selama penyusunan skripsi;
7. Bapak Drs. Toto Fathoni, M.Pd., Ibu Hana Silvana, S.Pd., M.Si., dan Ibu Lutfi Khoerunnisa, S.I.Pus., M.I.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran terhadap skripsi peneliti;
8. Ibu Mirza Astriani, S.Sos., M.AB., Kang Naufal Ghifari S., S.S.I, Bapak Rukman, Ibu Poniyah, S.Ap., Bapak Rosid, S.Ap., Bapak Ara, Ibu Rohasih yang telah memberikan izin dan berkenan menjadi responden penelitian, serta Ibu Anih yang telah memberikan semangat dan motivasi selama pelaksanaan PPL;
9. Ibu Rofi Rofaida, S.P., M.Si. dan Bapak Agus Sobar, M.M., yang telah berkenan untuk bertindak sebagai *expert judgement* penelitian;
10. Tenaga Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sukabumi, Politeknik Negeri Bandung, Universitas Pasundan, STIEPar Yapari Bandung, Telkom University, UIN Sunan Gunung Djati, STIE Pasim Sukabumi, Universitas Islam Bandung, Politeknik Sahid, Institut Teknologi Sains Bandung, dan Universitas Jenderal Achmad Yani, yang telah mengizinkan dan berkenan menjadi responden dalam melakukan uji coba instrumen penelitian;
11. Teman-teman *Mahasantuy*: Oci, Nadya, Avi, Widia, dan Mia yang selalu membuat cerita-cerita baru dengan nanti kita cerita di hari Kamis;
12. Idah, A'es, dan teman-teman *ciwi-ciwi* lainnya sebagai *partner* sejak SMEA yang sudah memberikan semangat pada masa-masa penyusunan skripsi;
13. Seluruh keluarga besar Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan masa studi;

14. Teman-teman Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2019 yang telah sama-sama berjuang dan memberikan kesan selama masa perkuliahan;
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Terakhir, tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada anak *Pak Lek* dan *Bu Lek* yang sudah menanamkan rasa percaya kepada peneliti bahwa semua ini akan baik-baik saja. Terima kasih selalu mengingatkan untuk terus bertahan hingga berhasil melewati semua yang terjadi dengan pemikiran yang terkadang gelisah dan sedikit rumit, selalu mengatakan bahwa *dengan semua yang hendak kamu capai, kamu hanya perlu membuktikannya! Tenang... ada Allah kok. Kata UHA, terkadang Allah menolong kita dalam menghadapi masalah tidak dengan mencabut masalahnya secara langsung, tapi Allah menguatkan hati kita dalam menghadapi masalah itu. Pokoknya tetap semangat dan siapkan diri untuk menghadapi kejutan-kejutan yang sudah disiapkan-Nya!*

ABSTRAK

Farah Gholiyah (1902170). *Knowledge Creation* dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung.

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, 2023.

Pengetahuan berperan sebagai aset berharga bagi seseorang dalam menjalankan tugas pekerjaannya termasuk bagi tenaga perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung, sehingga penting untuk menciptakan pengetahuan-pengetahuan baru yaitu melalui proses *knowledge creation*. *Knowledge creation* merupakan proses penciptaan pengetahuan *tacit* dan *explicit* baru yang melibatkan pengetahuan *tacit* dan *explicit* yang ada. Selain itu, tenaga perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung juga perlu menunjukkan kualitas kerja mereka melalui produktivitas yang dihasilkan. Produktivitas merupakan suatu kemampuan untuk menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai standar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara *knowledge creation* dengan produktivitas kerja tenaga perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Hal ini dilakukan dengan alasan bahwa sebagian besar tenaga perpustakaan Poltekpar NHI Bandung tidak memiliki latar belakang pendidikan Ilmu Perpustakaan serta tidak pernah mengikuti Pendidikan dan Pelatihan bidang Kepustakawanan yang diselenggarakan Perpustakaan Nasional RI sebagai salah satu bentuk penciptaan pengetahuan bidang ilmu perpustakaan mereka. Produktivitas kerja Perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung pada 2020 dan 2021 juga menunjukkan belum sepenuhnya tercapai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Hasil analisis data menyimpulkan bahwa antara *knowledge creation* yang dilakukan oleh tenaga perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung dengan produktivitas kerja yang dihasilkan oleh tenaga perpustakaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung memiliki hubungan yang positif dengan tingkat kekuatan yang sangat tinggi.

Kata Kunci: *Knowledge Creation*, Produktivitas Kerja, Tenaga Perpustakaan

ABSTRACT

Farah Gholiyah (1902170). *Knowledge Creation to Improve Work Productivity of Library Staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism.*

Thesis. *Library and Information Science, Faculty of Education, Indonesia University of Education, 2023.*

Knowledge serves as a valuable asset for someone in carrying out their work duties, including for the library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism, so it is important to create new knowledge through the knowledge creation process. Knowledge creation is a process of creating new tacit-explicit knowledge that involves tacit-explicit knowledge available. Apart of that, library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism also need to demonstrate the quality of their work through productivity. Productivity is an ability to complete work tasks according to standards. The purpose of this research is to analyze the relationship between knowledge creation with the work productivity of the library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism. This was done on the grounds that most of the library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism didn't have an educational background in Library Science and had never attended Education and Training in Librarianship by National Library of Indonesia as a form of knowledge creation in their library science field. The work productivity of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism Library in 2020 and 2021 also shows that it hasn't been fully achieved. This study uses a quantitative approach with correlational methods. The result of data analysis concluded that between knowledge creation carried out by the library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism with the productivity produced by the library staff of the Bandung NHI Polytechnic of Tourism has a positive relationship with a very high level of strength.

Keywords: *Knowledge Creation, Work Productivity, Library Staff*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.2.1. Rumusan Masalah Umum.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah Khusus.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Umum.....	9
1.3.2. Tujuan Khusus.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
1.5. Struktur Organisasi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Perpustakaan.....	12
2.1.1. Definisi Perpustakaan.....	12
2.1.2. Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	13
2.1.3. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	15
2.2. Tenaga Perpustakaan.....	16
2.3. <i>Knowledge Management</i>	17
2.3.1. Konsep Manajemen.....	17

2.3.2.	Konsep Pengetahuan.....	19
2.3.3.	Konsep <i>Knowledge Management</i>	23
2.3.4.	Praktik Manajemen Pengetahuan di Perpustakaan dan Lembaga Informasi	24
2.4.	<i>Knowledge Creation</i>	26
2.4.1.	<i>The Nonaka and Takeuchi Knowledge Spiral Model</i>	28
2.5.	Produktivitas	31
2.5.1.	Konsep Produktivitas Simamora	33
2.6.	Kaitan <i>Knowledge Creation</i> dengan Produktivitas Kerja	34
2.7.	Penelitian Terdahulu	35
2.8.	Kerangka Berpikir	38
2.9.	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1.	Desain Penelitian.....	40
3.2.	Partisipan	41
3.3.	Populasi dan Sampel	41
3.3.1.	Populasi.....	41
3.3.2.	Sampel.....	41
3.4.	Instrumen Penelitian.....	41
3.4.1.	Uji Validitas Instrumen	44
3.4.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	49
3.5.	Prosedur Penelitian.....	51
3.5.1.	Tahap Persiapan.....	51
3.5.2.	Tahap Pelaksanaan.....	51
3.5.3.	Tahap Pelaporan	51
3.6.	Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1.	Analisis Deskriptif	52
3.6.2.	Uji Hipotesis (Korelasional).....	53
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Gambaran Karakteristik Data Responden	55

4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	56
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Tenaga Perpustakaan	57
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif Temuan Penelitian	58
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel X (<i>Knowledge Creation</i>) ...	58
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Y (Produktivitas Kerja)	68
4.3.	Uji Korelasional	76
4.4.	Pembahasan	78
4.4.1.	<i>Knowledge Creation</i> Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung	80
4.4.2.	Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung	84
4.4.3.	Hubungan <i>Knowledge Creation</i> dengan Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung	87
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....		89
5.1.	Simpulan.....	89
5.1.1.	Simpulan Umum.....	89
5.1.2.	Simpulan Khusus	90
5.2.	Implikasi	90
5.3.	Rekomendasi.....	91
DAFTAR PUSTAKA		93
DAFTAR LAMPIRAN		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kerja Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung berdasarkan Rencana Strategi Tahun 2020-2021	7
Tabel 3.1	Desain Hubungan Variabel	40
Tabel 3.2	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Variabel X	42
Tabel 3.3	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Variabel Y	43
Tabel 3.4	Skor dan Kategori Angket/Kuesioner	43
Tabel 3.5	Penilaian <i>Expert Judgement 1</i>	44
Tabel 3.6	Penilaian <i>Expert Judgement 2</i>	45
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X (<i>Knowledge Creation</i>)	46
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Produktivitas Kerja)	48
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	50
Tabel 3.10	Kriteria Pedoman Reliabilitas	50
Tabel 3.11	Kriteria Pedoman untuk Koefisien Korelasi	54
Tabel 4.1	Gambaran Sub Variabel <i>Socialization</i>	58
Tabel 4.2	Gambaran Sub Variabel <i>Externalization</i>	60
Tabel 4.3	Gambaran Sub Variabel <i>Combination</i>	62
Tabel 4.4	Gambaran Sub Variabel <i>Internalization</i>	65
Tabel 4.5	Gambaran Keseluruhan Jawaban <i>Knowledge Creation</i> Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung	67
Tabel 4.6	Gambaran Sub Variabel Kuantitas Kerja	69
Tabel 4.7	Gambaran Sub Variabel Kualitas Kerja	71
Tabel 4.8	Gambaran Sub Variabel Ketepatan Waktu	73
Tabel 4.9	Gambaran Keseluruhan Jawaban Produktivitas Kerja Tenaga Perpustakaan Poltekpar NHI Bandung	75
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi antara X dengan Y	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Pengetahuan	20
Gambar 2.2 Hierarki DIKW	20
Gambar 2.3 <i>The Nonaka & Takeuchi Spiral Knowledge Model</i>	29
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	38

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Grafik 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	56
Grafik 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Grafik 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Tenaga Perpustakaan	57
Grafik 4. 5	Penilaian Sub Variabel <i>Socialization</i>	60
Grafik 4.6	Penilaian Sub Variabel <i>Externalization</i>	62
Grafik 4.7	Penilaian Sub Variabel <i>Combination</i>	65
Grafik 4.8	Penilaian Sub Variabel <i>Internalization</i>	67
Grafik 4.9	Penilaian Variabel X	68
Grafik 4.10	Penilaian Sub Variabel Kuantitas Kerja	70
Grafik 4.11	Penilaian Sub Variabel Kualitas Kerja	72
Grafik 4.12	Penilaian Sub Variabel Ketepatan Waktu	74
Grafik 4.13	Penilaian Variabel Y	75

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal:

- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Knowledge Management, Decision-Making Style and Organizational Performance. *Journal of Innovation and Knowledge*, 4(2), 104–114. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2017.07.003>
- Adelia, N. (2020). Manajemen Pengetahuan dalam Perspektif Perpustakaan. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi*, 12(1), 33–47. <https://doi.org/10.37108/shaut.v12i1.304>
- Agustini, N. K. I., & Dewi, A. A. S. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan. 8(1), 7191–7218. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1>
- Aksa, F. I. (2020). Wisdom of Indigenous and Tacit Knowledge for Disaster Risk Reduction. *Indonesian Journal of Geography*, 52(3), 418–426. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22146/ijg.47321>
- Ali, M. S. (2015). Sertifikasi Profesi Pustakawan Barometer Kompetensi dan Produktivitas Pustakawan. *JUPITER*, 14(2), 58–65.
- An, X., Bai, W., Deng, H., Sun, S., Zhong, W., & Dong, Y. (2017). A Knowledge Management Framework for Effective Integration of National Archives Resources in China. *Journal of Documentation*, 73(1), 18–34. <https://doi.org/10.1108/JD-04-2016-0040>
- Azmar, N. J. (2018). Masa Depan Perpustakaan Seiring perkembangan Revolusi Industri 4.0: Mengevaluasi Peranan Pustakawan. *Jurnal Iqra*, 10(1), 33–41. <https://doi.org/10.30829/iqra.v12i1.1818>
- Bachtiar, A. C. (2019). Penerapan Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) pada Perpustakaan Perguruan Tinggi (Tinjauan terhadap Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). *Media Informasi*, 28(1), 22–35. <https://doi.org/10.22146/mi.v28i1.3937>
- Barua, B. (2021). Impact of Total Quality Management Factors on Knowledge Creation in the Organizations of Bangladesh. *TQM Journal*, 33(6), 1516–1543. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2020-0145>

- Bolisani, E., & Bratianu, C. (2018). *Knowledge Management and Organizational Learning*. Cham: Springer International Publishing . Diambil dari <http://www.springer.com/series/11850>
- Brix, J. (2017). Exploring Knowledge Creation Processes as a Source of Organizational Learning: A Longitudinal Case Study of a Public Innovation Project. *Scandinavian Journal of Management*, 33(2), 113–127. <https://doi.org/10.1016/j.scaman.2017.05.001>
- Bultrini, L., & Newman, W. (2020). Knowledge Management and Library Innovation in a Changing World. *IFLA Journal*, 46(1), 3–4. <https://doi.org/10.1177/0340035219900601>
- Bureš, V., & Stropková, A. (2014). Labour Productivity and Possibilities of its Extension by Knowledge Management Aspects. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 109, 1088–1093. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.592>
- Butt, M. A., Nawaz, F., Hussain, S., Sousa, M. J., Wang, M., Sumbal, M. S., & Shujahat, M. (2019). Individual Knowledge Management Engagement, Knowledge-Worker Productivity, and Innovation Performance in Knowledge-based Organizations: The Implications for Knowledge Processes and Knowledge-based Systems. *Computational and Mathematical Organization Theory*, 25(3), 336–356. <https://doi.org/10.1007/s10588-018-9270-z>
- Candra, K., Heryanto, B., & Rochani, S. (2019). Analisis Pengaruh Upah, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Usia Terhadap Produktifitas Tenaga Kerja pada Sektor Industri Tenun Ikat di Kota Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 38. <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.428>
- Cooper, P. (2014). Data, Information, Knowledge and Wisdom. *Anaesthesia and Intensive Care Medicine*, 15(1), 44–45. <https://doi.org/10.1016/j.mpaic.2013.11.009>
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge Management in Theory and Practice*. Oxford: Elsevier.
- Darmawan, D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Evans, G. E., & Alire, C. A. (2013). *Management Basics for Information Professionals* (3 ed.). London: Facet Publishing.
- Gao, T., Chai, Y., & Liu, Y. (2018). A review of Knowledge Management about Theoretical Conception and Designing Approaches. *International Journal of Crowd Science*, 2(1), 42–51. <https://doi.org/10.1108/IJCS-08-2017-0023>
- Grimsdottir, E., & Edvardsson, I. R. (2018). Knowledge Management, Knowledge Creation, and Open Innovation in Icelandic SMEs. *SAGE Open*, 8(4). <https://doi.org/10.1177/2158244018807320>
- Habaora, F., Riwakore, J. R., & Yustini, T. (2021). Analisis Deskriptif tentang Tampilan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Pemerintah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 31–41. <https://doi.org/10.36982/jiegm.v12i1.1123>
- Hadiyanti, R., & Setiawardani, M. (2017). Pengaruh Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(3), 12–23. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i3.941>
- Haryanto. (2018). Knowledge Management di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Pustakaloka*, 10(1), 39–49. <https://doi.org/https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i1.1236>
- Hopkins, E. (2017). Knowledge Management in Healthcare Libraries: The Current Picture. *Health Information and Libraries Journal*, 34(2), 103–105. <https://doi.org/10.1111/hir.12183>
- Irfan, A., & Fitriasi, S. (2018). Peranan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Al Maktabah*, 3(2), 61–67. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29300/mkt.v3i2.1372>
- Irsan, & Sani, A. (2018). Praktik Manajemen Pengetahuan Pustakawan dalam Mengembangkan Koleksi Lokal Makassar di Dinas Perpustakaan Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 121–131. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/mirai.v3i1.202>
- Islam, M. N., Islam, M. S., & Razzak, A. (2020). Problems of Knowledge Management Practices in Libraries and Information Centres of Bangladesh. *IFLA Journal*, 46(1), 34–51. <https://doi.org/10.1177/0340035219894359>

- Iswanto, R., Rodin, R., Rizkyantha, O., & Marleni. (2019). *Perpustakaan dan Ilmu Informasi: Sebuah Pengantar*. Bengkulu: Lembaga Penerbitan dan Percetakan IAIN Curup.
- Johan, R. C. (2019). *Literasi Informasi*. Bandung: UPI Press.
- Karyoto. (2016). *Dasar - Dasar Manajemen: Teori, Definisi dan Konsep*. Yogyakarta: ANDI.
- Kianto, A., Shujahat, M., Hussain, S., Nawaz, F., & Ali, M. (2019). The Impact of knowledge management on Knowledge Worker Productivity. *Baltic Journal of Management, 14*(2), 178–197. <https://doi.org/10.1108/BJM-12-2017-0404>
- Koloniari, M., Vraimaki, E., & Fassoulis, K. (2019). Factors Affecting Knowledge Creation in Academic Libraries. *Journal of Librarianship and Information Science, 51*(1), 20–33. <https://doi.org/10.1177/0961000616668958>
- Lewaherilla, N. C., Kurniullah, A. Z., Arsawan, I. W. E., Salim, N. A., Hikmah, N., Abdurohim, ... Marditama, T. (2021). *Knowledge Management*. Yogyakarta: ZAHIR PUBLISHING.
- López-Cabarcos, M. Á., Srinivasan, S., & Vázquez-Rodríguez, P. (2020). The Role of Product Innovation and Customer Centricity in Transforming Tacit and Explicit Knowledge into Profitability. *Journal of Knowledge Management, 24*(5), 1037–1057. <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2020-0087>
- Mahmood, I., & Abdullah, H. (2021). WisdomModel: Convert Data into Wisdom. *Applied Computing and Informatics, 1*–10. <https://doi.org/10.1108/ACI-06-2021-0155>
- Maryati, D. S., Wasliman, I., Mudrikah, A., & Sauri, R. S. (2021). The Role of Librarians in the Implementation of Knowledge Management in IPDN Libraries. *International Journal Of Humanities Education And Social Sciences (IJHESS), 1*(3), 255–261. <https://doi.org/10.55227/ijhess.v1i3.81>
- Mitchell, R., & Boyle, B. (2010). Knowledge Creation Measurement Methods. *Journal of Knowledge Management, 14*(1), 67–82. <https://doi.org/10.1108/13673271011015570>
- Mulyadi. (2018). Transisi Data dan Informasi dalam Pengembangan Ilmu Pengetahuan. *Pustakaloka, 10*(1), 67–82. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i1.1237>

- Murjani. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Cross-border*, 5(1), 678–713.
- Nonaka, I., Toyama, R., & Hirata, T. (2008). *Managing Flow: A Process Theory of the Knowledge-Based Firm*. Basingstoke: Springer.
- Nonaka, Ikujiro, & Konno, N. (1998). The Concept of “Ba”: Building a Foundation for Knowledge Creation. *California Management Review*, 4(3), 40–54. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2307/41165942>
- Nonaka, Ikujiro, & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York: Oxford University Press.
- Nuryana, Z. (2017). Knowledge Management sebagai Upaya Pengembangan Learning Organization. *LITERASI*, VIII(1), 12–20. [https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21927/literasi.2017.8\(1\).11-19](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21927/literasi.2017.8(1).11-19)
- Obeidat, B. Y., Al-Suradi, M. M., Masa’deh, R., & Tarhini, A. (2016). The Impact of Knowledge Management on Innovation: An Empirical Study on Jordanian Consultancy Firms. *Management Research Review*, 39(10), 1214–1238. <https://doi.org/10.1108/MRR-09-2015-0214>
- Palvalin, M. (2019). What Matters for Knowledge Work Productivity? *Employee Relations*, 41(1), 209–227. <https://doi.org/10.1108/ER-04-2017-0091>
- Pendit, P. L. (2019). *Pustaka: Tradisi dan Kesenambungan*. Jakarta: ISIPII.
- Permatasari, K., Putri, C. T., Asnaini, & Stiawan, E. (2022). Factors Affecting Labor Productivity at PTPN VII Seluma Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja pada PTPN VII Seluma. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(4), 2022. Diambil dari <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Prabowo, T. T. (2020). Penerapan Manajemen Pengetahuan dalam Pengelolaan Dokumen di Perpustakaan STIKes Guna Bangsa. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 13(1), 17–33.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif (Revisi)*. Sidoarjo: ZIFATAMA Publishing.
- Probosari, N., & Siswanti, Y. (2017). *Manajemen Pengetahuan: Pendekatan Konsep dan Aplikasi Riset*. Yogyakarta.

- Purnami, N. M. I., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(9), 5611–5631. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p13>
- Rahayu, S. (2017). Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, (57), 103–110.
- Rodin, R. (2018). Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Provinsi Bengkulu. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 6(2). <https://doi.org/10.24198/jkip.v6i2.18429>
- Rohman, Abd. (2017). *Dasar - Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensia Media.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Saleh, A. R., & Komalasari, R. (2014). *Pengertian Perpustakaan dan Dasar - Dasar Manajemen Perpustakaan*.
- Sarhadi, Z., Kaffashan Kakhki, M., & Behzadi, H. (2021). Productivity Story of Iranian Librarians: Assessing the Impact of Knowledge Management and Emotional Intelligence. *Electronic Library*, 39(6), 846–864. <https://doi.org/10.1108/EL-06-2021-0122>
- Sarkar, L., & Alam, Sk. I. (2018). An Impact of Knowledge Management in B-School Libraries in India. *IOSR Journal of Business and Management*, 36–53. Diambil dari www.iosrjournals.org
- Shropshire, S., Semenza, J. L., & Koury, R. (2020). Knowledge Management in Practice in Academic Libraries. *IFLA Journal*, 46(1), 25–33. <https://doi.org/10.1177/0340035219878865>
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STAI EKPN.
- Sudarsono, B. (2018). *Cerita tentang Pustakawan dan Kepustakawanan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta.

- Sultana, A., Irum, S., Ahmed, K., & Mehmood, N. (2012). Impact Of Training On Employee Performance: A Study Of Telecommunication Sector In Pakistan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(6), 646–661.
- Sultana, N., & Mostofa, S. K. M. (2018). Knowledge Management Initiative: A Case Study of the National Library of Bangladesh. *Journal of Information Science Theory and Practice*, 6(1), 6–17. <https://doi.org/10.1633/JISTaP.2018.6.1.1>
- Suwarno, W. (2010). *Pengetahuan Dasar Kepustakaan: Sisi Penting Perpustakaan dan Pustakawan*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Syahdan, F. (2017). Hubungan Antara Keterampilan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. *Psikoborneo*, 5(1), 81–88.
- Syahrial. (2020). Dampak Covid-19 terhadap Tenaga Kerja di Indonesia. *Jurnal Ners*, 4(2), 21–29. <https://doi.org/10.31004/jn.v4i2.1022>
- Tseng, S.-M., & Lee, P. S. (2014). The Effect of Knowledge Management Capability and Dynamic Capability on Organizational Performance. *Journal of Enterprise Information Management*, 27(2), 158–179. <https://doi.org/10.1108/JEIM-05-2012-0025>
- Tung, K. Y. (2018). *Memahami Knowledge Management* (B. Sarwiji, Ed.). Jakarta: Indeks.
- Ugwu, C. I., & Ekere, J. N. (2018). The Role of Knowledge Management in Providing Innovative Services in University Libraries in Nigeria: A Structural Equation Modeling Approach. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 67(6–7), 350–376. <https://doi.org/10.1108/GKMC-10-2017-0086>
- Ukkas, I. (2017). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecilkota Palopo. *Journal of Islamic Education Management*, 2(Oktober), 187–198. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.440>
- Wahyuni, M. (2015). Peran Pustakawan sebagai Penyedia Informasi. *Jurnal Iqra'*, 9(2), 196–210. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30829/iqra.v9i2.73>
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 13(2), 1–16.

- Wardhana, R. A. P., & Yanuar, Y. P. (2017). Analisis Knowledge Creation Pengelola Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 391–400.
- Waworuntu, J. (2020). Hubungan antara Etos Kerja, Pengetahuan Manajemen, dan Kinerja Profesional Guru Teknologi di Sulawesi Utara. *Jurnal Psikologi Sains dan Profesi*, 4(1), 47–55. <https://doi.org/10.24198/jpsp.v4i1.23911>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (5 ed.). Depok: Rajawali Pres.
- Wulandari, E. R., & Nurisani, R. (2020). Model Knowledge Management di Perpustakaan Universitas Padjadjaran. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 6(1), 23–36. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v6i1.27152>
- Yusup, P. M. (2012). *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers.

2. Regulasi:

- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.
- Undang - Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

3. Sumber Online dan Bentuk Lain:

- American Library Association. (t.t.). Information Literacy – Welcome to ALA’s Literacy Clearinghouse. Diambil 26 Februari 2023, dari <https://literacy.ala.org/information-literacy/>
- American Productivity & Quality Center (APQC). (2023). *2023 Knowledge Management Priorities and Predictions*.
- DataReportal. (2023). Digital 2023: Global Overview Report — DataReportal – Global Digital Insights. Dalam *DataReportal*. Diambil dari <https://datareportal.com/reports/digital-2023-global-overview-report>
- Katadata Insight Center (KIC), & Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) RI. (2022). *Status Literasi Digital di Indonesia 2022*.

- Maghfirah, L. (2021). *Pengaruh Pemberian Penghargaan terhadap Motivasi Kerja Tenaga Perpustakaan Sekolah di Aceh* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh, Aceh.
- Mahmoud, A. B., Delrosario, K., Reisel, W., Pantsios, A. L., & Hack-Polay, D. (2018). Knowledge Management in the Public Sector: The Spilling Effects on Employee Performance Using the SECI Model. *The British Academy of Management (BAM) Conference: Driving Productivity in Uncertain and Challenging Times At: Bristol Business School*, 1–28. University of the West of England.
- McCain, A. (2023, Januari 16). 26 Stunning Big Data Statistics [2023]: Market Size, Trends, And Facts. Diambil 8 Mei 2023, dari zippia.com website: <https://www.zippia.com/advice/big-data-statistics/>
- Merdeka, W. (2021, Mei 27). Perpustakaan Nasional RI Dorong Pustakawan Ikuti Sertifikasi Kompetensi. Diambil 20 Maret 2023, dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia website: <https://www.perpusnas.go.id/berita/perpustakaan-nasional-ri-dorong-pustakawan-ikuti-sertifikasi-kompetensi>
- Sartika, B. (2023, Maret). Rakornas Bidang Perpustakaan Tahun 2023: Bersama Bahu Membahu Tingkatkan Literasi dan Sejahterakan Masyarakat. Diambil 18 Maret 2023, dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia website: <https://perpusnas.go.id/berita/rakornas-bidang-perpustakaan-tahun-2023-bersama-bahu-membahu-tingkatkan-literasi-dan-sejahterakan-masyarakat>
- Schwartz, J., Mallon, D., Denny, B., Durme, Y. Van, Hauptman, M., Yan, R., & Poynton, S. (2020). Knowledge Management: Creating Context for a Connected World. Dalam *Deloitte Insight*. Diambil dari <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2020/knowledge-management-strategy.html>
- Statista. (2022a). Indonesia: Actions Taken to Verify Information Online 2022. Dalam *Statista.com*. Diambil dari <https://www.statista.com/statistics/1369281/indonesia-actions-taken-to-verify-information-online/>

Statista. (2022b). Total Data Volume Worldwide 2010-2025. Dalam *statista.com*.
Diambil dari <https://www.statista.com/statistics/871513/worldwide-data-created/>