

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Definisi Operasional	7
1.6 Anggapan Dasar	7

BAB II TEORI TINDAK TUTUR

2.1 Pragmatik	8
2.2 Tindak Tutur	10
2.3 Tindak Tutur Langsung dan Tidak Langsung	12
2.4 Teori Strategi Tindak Tutur Pengancam Muka	14
2.5 Implikatur	22

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	24
3.2	Teknik Penelitian	24
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.2	Teknik Pengolahan Data	25
3.2.3	Instrumen Penelitian	27
3.3	Sumber Data dan Korpus	28
3.3.1	Sumber Data	28
3.3.2	Korpus/ Data	29

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Bentuk-bentuk Tindak Tutur Pengancam Muka	30
4.1.1	Tindakan yang Mengancam Muka Negatif Pendengar	30
4.1.1.1	Deskripsi Data	31
4.1.1.1.1	Mengingatkan	35
4.1.1.1.2	Ungkapan Emosi yang Keras	38
4.1.1.1.3	Ungkapan Permohonan Maklum	39
4.1.2	Tindakan Yang Mengancam Muka Positif Pendengar	40
4.1.2.1	Deskripsi Data	40
4.1.2.1.1	Tidak Kooperatif	44
4.1.2.1.2	Pertentangan, Penolakan, dan Ketidaksetujuan	45
4.1.2.1.3	Emosi yang Tidak Terkendali	47
4.1.2.1.4	Ungkapan Tidak Suka, Kritik, Keluhan, Menyalahkan, Menuduh, dan Menghina	48
4.1.2.1.5	Mengangkat Topik yang Sensitif	49
4.1.3	Hasil Analisis Data Tindak Tutur Pengancam Muka	51
4.2	Strategi Tindak Tutur Pengancam Muka	53
4.2.1	Strategi Bertutur Kesantunan Positif	53
4.2.1.1	Deskripsi Data	53
4.2.1.1.1	Berbicara dengan Optimis	57
4.2.1.1.2	Mencari Kesepakatan dan Kesetujuan	58

4.1.2.1.3	Ungkapan Meminta Alasan	60
4.2.2	Strategi Bertutur Kesantunan Negatif	60
4.2.2.1	Deskripsi Data	60
4.2.2.1.1	Menyatakan Tindak Tutur Pengancam Muka Sebagai Hal yang Wajar	64
4.2.3	Strategi Bertutur Pelunakan	65
4.2.3.1	Dekripsi Data	66
4.2.3.1.1	Mengurangi Kadar Suatu Fakta	70
4.2.3.1.2	Berbicara Tidak Lengkap	71
4.2.3.1.3	Memberikan Petunjuk yang Terkait	72
4.2.3.1.4	Pernyataan Retoris	73
4.2.3.1.5	Melebih-lebihkan	75
4.2.3.1.6	Mengajukan Praanggapan	76
4.2.3.1.7	Bersifat Ambigu	77
4.2.4	Hasil Analisis Data Strategi Tindak Tutur Pengancam Muka	78
4.3	Implikatur	79
4.3.1	Deskripsi Data	79
4.3.1.1	Hasil Analisis Implikatur	84
 BAB V SIMPULAN dan SARAN		
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA		
		89
 RIWAYAT HIDUP		
		90
 LAMPIRAN-LAMPIRAN		
		91