

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Pada penelitian ini telah dikembangkan website *E-Government* tata kelola organisasi mahasiswa dengan menggunakan metode *user experience design thinking* untuk menerapkan prinsip *good student governance* pada organisasi mahasiswa tingkat fakultas FPMIPA UPI. Berdasarkan apa yang telah dibahas sebelumnya, ada beberapa kesimpulan yang telah dicapai sebagai berikut:

1. Melakukan pengembangan *E-Government* tata kelola organisasi mahasiswa dengan model pengembangan perangkat lunak *prototyping* serta menerapkan metode *design thinking* pada perancangan *user experience* dengan melalui lima fase atau tahap perancangan.
2. Berdasarkan pengujian *usability* yang telah dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire* menghasilkan *mean* sebesar 1,88 pada skala *attractiveness*, *mean* sebesar 1,77 pada skala *perspicuity*, *mean* sebesar 1,86 pada skala *efficiency*, *mean* sebesar 1,77 pada skala *dependability*, *mean* sebesar 1,77 pada *stimulation* dan *mean* sebesar 1,31 pada skala *novelty*. Dengan hasil *set data benchmark* tersebut mendapatkan predikat “*Excellent*” pada skala *attractiveness*, “*good*” pada *perspicuity*, “*good*” pada *efficiency*, “*excellent*” pada *dependability*, “*excellent*” pada *stimulation*, “*good*” pada *novelty*. Sedangkan pengujian menggunakan *System Usability Scale* menghasilkan skor rata-rata sebesar 78,06 dengan predikat B atau “*good*”. Maka, dengan hasil pengujian UEQ dan SUS tersebut di atas, dapat disimpulkan bahwa *website E-Government* tata kelola organisasi mahasiswa telah memiliki *user experience* yang baik.
3. Berdasarkan hasil analisis statistika deskriptif pada hasil pengujian *E-GovQual* yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa layanan yang diberikan oleh *E-Government* tata kelola organisasi cukup efisien dan

**M Fachri, 2023**

**PENGEMBANGAN WEBSITE TATA KELOLA ORGANISASI MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE DESIGN THINKING UNTUK MENGIMPLEMENTASIKAN GOOD STUDENT GOVERNANCE STUDI KASUS: ORGANISASI MAHASISWA DI LINGKUNGAN FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UPI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

mudah digunakan baik oleh pengurus dan non-pengurus untuk berinteraksi. Sebagian besar pengguna juga tidak meragukan keamanan transaksi data yang terjadi selama proses *online*. Kualitas layanan *E-Government* tata kelola organisasi yang diberikan membawa kepercayaan pengguna akan layanan yang disampaikan secara akurat dan tepat waktu.

## 5.2. Saran

Berdasarkan proses pengembangan dan hasil pengujian terbukti bahwa *website E-Government* tata kelola organisasi ini memiliki beberapa keterbatasan dan kekurangan. Ada beberapa saran dan rekomendasi yang dapat diterapkan untuk penelitian dan pengembangan sistem yang akan datang, sebagai berikut:

1. Melakukan *usability testing* secara lebih mendetail seperti *acceptance test*, *heatmaps* dan *A/B testing*, sehingga mendapatkan *insight* yang lebih mendalam mengenai *user experience* pada *website E-Government* tata kelola organisasi mahasiswa.
2. Pada penelitian ini hanya dirancang antarmuka untuk *desktop*, meskipun sebagian fitur sudah menerapkan tampilan *responsive* untuk *mobile*, namun perlu pengembangan lanjutan demi mengoptimalkan *user experience* pengguna pada tampilan *mobile* secara keseluruhan.
3. Pada penelitian ini tidak diukur sejauh mana pengaruh penerapan *good student governance* melalui media *website E-Government* tata kelola organisasi terhadap kinerja pengurus BEM KEMA FPMIPA. Diharapkan pada penelitian selanjutnya hal ini dapat diteliti lebih lanjut sehingga pengembangan *website* menjadi lebih tepat guna dan tepat sasaran.
4. Pada penelitian ini belum dilakukan tindakan lebih lanjut pada pendapat satu ahli *student governance* yang menyatakan diperlukannya perbaikan dikarenakan terdapat perbedaan perspektif dengan dua ahli *student governance* lainnya yang mana perlu dilakukannya dialog antara ketiga ahli *student governance* untuk menyamakan perspektif antara ketiga ahli *student governance*. Diharapkan pada penelitian selanjutnya hal ini dapat dilakukan

sehingga tercapai kesepakatan bersama mengenai diperlukannya perbaikan terhadap *website E-Government* tata kelola organisasi ini.

5. Untuk membangun *E-Government* tata kelola organisasi yang lebih komprehensif diperlukan pengembangan lebih lanjut, salah satunya dengan mengembangkan fitur *performance management* atau *performance measurement* untuk mengukur kinerja setiap pengurus. Dengan begitu aspek akuntabilitas pada *good student governance* dapat lebih ditingkatkan penerapannya. Fitur ini juga sebagai upaya untuk meningkatkan efektifitas pelayanan BEM KEMA FPMIPA menggunakan media *E-Government*.