

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Kompensasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi	13
2.1.1.3 Tujuan Kompensasi	15
2.1.1.4 Metode Kompensasi	17
2.1.1.5 Asas Kompensasi.....	18
2.1.2 Kompensasi Tidak Langsung	19
2.1.2.1 Kompensasi Tidak Langsung.....	19
2.1.2.2 Manfaat dan Tujuan Kompensasi Tidak Langsung.....	22
2.1.2.3 Prinsip Kompensasi Tidak Langsung	23

Azhari Rasyad, 2012

Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Persepsional Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Kanca Kopo Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.2.4	Jenis-Jenis Kompensasi Tidak Langsung.....	24
2.1.2.5	Asas Kompensasi Tidak Langsung.....	27
2.1.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Kompensasi Tidak Langsung.....	28
2.1.3	Konsep Loyalitas Kerja Karyawan	29
2.1.3.1	Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan.....	29
2.1.3.2	Unsur Loyalitas Kerja Karyawan.....	30
2.1.3.3	Ciri-Ciri Loyalitas	32
2.1.3.4	Faktor Penyebab Rendahnya Loyalitas Kerja Karyawan	35
2.1.4	Konsep <i>Outsourcing</i>	36
2.1.4.1	Pengertian <i>Outsourcing</i>	36
2.1.5	Konsep Persepsi	38
2.1.5.1	Pengertian Persepsi	38
2.1.6	Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan	39
2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.3	Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	49
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	49
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1	Sumber Data.....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Populasi dan Sampel	56
3.5.1	Populasi.....	56
3.5.2	Sampel.....	56
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	57

Azhari Rasyad, 2012

Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Persepsional Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Kanca Kopo Bandung) Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	57
3.6.2 Teknik Analisis Data	62
3.6.3 <i>Method Successive Interval</i> (MSI).....	65
3.6.4 Analisis Korelasi.....	66
3.6.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68
3.6.6 Uji Hipotesis	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1 PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero).....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)...	73
4.1.1.3 Struktur Organisasi	75
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	76
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	82
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kompensasi Tidak Langsung	83
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel X.	96
4.1.3.3 Gambaran Variabel Loyalitas Kerja Karyawan.....	100
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Y	111
4.1.3 Hasil Pengujian Statistik	115
4.1.4.1 Analisis Korelasi	116
4.1.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	117
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis.....	121
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	122
4.2.1 Kompensasi Tidak Langsung di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Kopo Bandung.....	122
4.2.2 Loyalitas Kerja Karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Kopo Bandung.....	124
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Outsourcing di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Kopo Bandung	126

Azhari Rasyad, 2012

Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Persepsional Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Kopo Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

BAB V Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Azhari Rasyad, 2012

Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Persepsional Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Kanca Kopo Bandung) Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pekerja Outsourcing yang Mengundurkan Diri Periode Tahun 2011	4
Tabel 2.1	Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	25
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Berkaitan Dengan Variabel yang Diteliti	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X (Kompensasi Tidak Langsung).....	52
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Y (Loyalitas Kerja Karyawan)	53
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel X.....	59
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Y.....	59
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y	61
Tabel 3.6	Kriteria Bobot Alternatif.....	63
Tabel 3.7	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	64
Tabel 3.8	Derajat Hubungan Antar Variabel.....	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.5	Tingkat Kesesuaian Tunjangan Hari Raya Dengan Kebutuhan Karyawan	84
Tabel 4.6	Perusahaan Telah Memberikan Fasilitas Seragam	86
Tabel 4.7	Tingkat Kesesuaian Fasilitas Seragam Dengan Kebutuhan Karyawan.....	86
Tabel 4.8	Perusahaan Telah Memberikan Bonus Kepada Karyawan.....	88
Tabel 4.9	Tingkat Kesesuaian Pemberian Bonus Kepada Karyawan.....	88
Tabel 4.10	Tingkat Kelayakan Pemberian Asuransi Kematian.....	89
Tabel 4.11	Tingkat Ketersediaan Fasilitas Tempat Ibadah	90
Tabel 4.12	Tingkat Ketersediaan Peralatan Kantor	91
Tabel 4.13	Cuti yang Diberikan Telah Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan	92
Tabel 4.14	Izin yang Diberikan Telah Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan .	93

Azhari Rasyad, 2012

Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Persepsional Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Kanca Kopo Bandung) Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.15 Perusahaan Memberikan Pelayanan Kesehatan yang Layak Bagi Karyawan	95
Tabel 4.16 Perusahaan Memberikan Pinjaman/Kredit Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	96
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Keseluruhan Kompensasi Tidak Langsung	97
Tabel 4.18 Tingkat Ketaatan Karyawan Pada Peraturan dan Kode Etik Perusahaan.....	101
Tabel 4.19 Tingkat Ketaatan Karyawan Pada Perintah Atasan	102
Tabel 4.20 Tingkat Ketaatan Karyawan Pada Jam Kerja	102
Tabel 4.21 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas	104
Tabel 4.22 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Dalam Memelihara Fasilitas Perusahaan.....	105
Tabel 4.23 Tingkat Partisipasi Karyawan Dalam Mengikuti Seluruh Kegiatan Perusahaan.....	106
Tabel 4.24 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Dalam Menjaga Nama Baik Perusahaan.....	107
Tabel 4.25 Tingkat Pengabdian Karyawan Untuk Mengutamakan Kepentingan Perusahaan	108
Tabel 4.26 Inisiatif Karyawan Dalam Melaporkan Masalah Pada Atasan.....	109
Tabel 4.27 Tingkat Partisipasi Karyawan Dalam Memajukan Perusahaan.....	111
Tabel 4.28 Rekapitulasi Skor Keseluruhan Loyalitas Kerja Karyawan	112
Tabel 4.29 Output Korelasi.....	116
Tabel 4.30 Derajat Hubungan Antar Variabel.....	117
Tabel 4.31 Output Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	118
Tabel 4.32 Output Koefisien Regresi	118
Tabel 4.33 Output Anova	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Kehadiran Karyawan Bulan Juli – Desember Periode Tahun 2011	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian	48
Gambar 3.1	Garis Kontinum Variabel X dan Y	64
Gambar 4.1	Bagan Organisasi Kanca BRI	75
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Gambar 4.5	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Gambar 4.6	Daerah Kriteria Variabel X	99
Gambar 4.7	Daerah Kriteria Variabel Y	115