

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KERANGKA TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Konsep Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Konsep Komitmen Organisasi.....	28
2.1.4 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.1.5 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	33
2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis.....	42
BAB III DESAIN PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Sumber Data Penelitian.....	51

Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

3.5	Populasi Penelitian.....	525
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	53
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	565
3.7.1	Validitas.....	56
3.7.2	Realibilitas.....	58
3.8	Teknik Analisis Data.....	59
3.8.1	Teknik Analisis Data Deskriptif.....	59
3.8.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	60
3.8.3	Method of Successive Interval.....	61
3.8.4	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	62
3.9	Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Profil Perusahaan.....	66
4.1.2	Karakteristik Responden.....	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	70
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.1.3	Hasil Pengolahan Instrumen.....	72
4.1.3.1	Uji Validitas.....	72
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	78
4.1.4	Deskripsi Variabel.....	79
4.1.4.1	Variabel Komunikasi Organisasi.....	79
4.1.4.2	Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	86
4.1.4.3	Variabel Komitmen Organisasi.....	90
4.1.5	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	94
4.1.5.1	Uji Homogenitas.....	94
4.1.5.2	Uji Linieritas.....	96

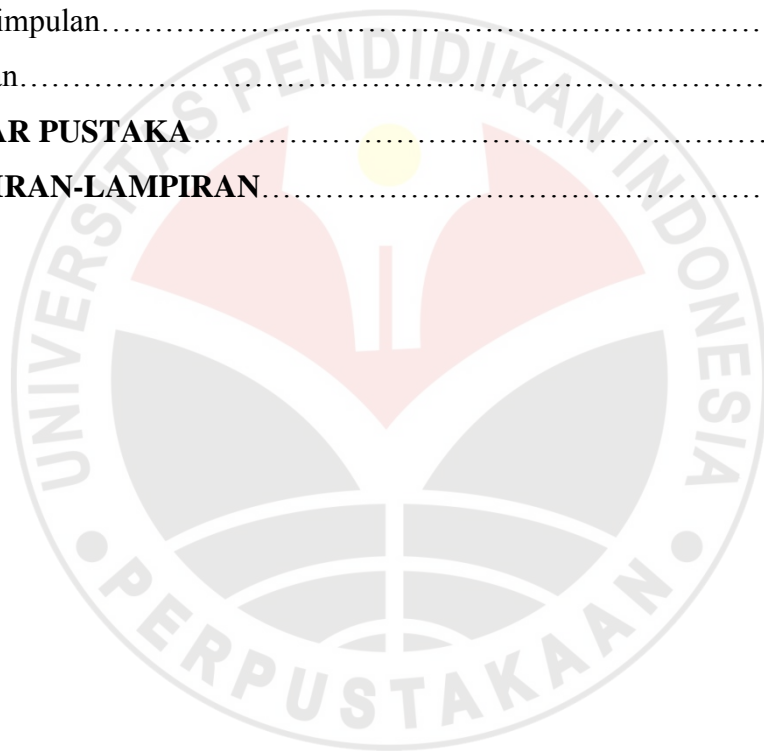
Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

4.1.6 Analisis Jalur.....	97
4.2 Pembahasan.....	109
4.2.1 Komunikasi Organisasi.....	109
4.2.2 Kepuasan Kerja Pegawai.....	112
4.2.3 Komitmen Organisasi.....	114
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	126



Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap
Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kemangkiran (Absentism) Pegawai.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi.....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	48
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 3.4 Populasi Pegawai.....	53
Tabel 3.5 Kriteria Bobot Nilai Alternatif Skala Likert.....	55
Tabel 3.6 Model Tabel Uji Barlett.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5 Jumlah Item Angket untuk Uji Coba.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 4.9 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba.....	77
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Organisasi	80
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	86
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasi.....	90
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Data.....	95
Tabel 4.15 Anova Sub-Struktur 1.....	98
Tabek 4.16 Model Summary Sub-Struktur 1.....	99

Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Tabel 4.17 Coefficients Sub-Struktur 1.....	100
Tabel 4.18 Anova Sub-Struktur 2.....	102
Tabel 4.19 Model Summary Sub-Struktur 2.....	103
Tabel 4.20 Coefficient Sub-Struktur 2.....	104
Tabel 4.21 Rangkuman Pengaruh Komunikasi Organisasi (X) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) dan Implikasinya terhadap Komitmen Organisasi (Z).....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur Lengkap Hubungan Kausal Antarvariabel.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Bandung.....	68
Gambar 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Organisasi.....	80
Gambar 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan.....	81
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati.....	82
Gambar 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung.....	83
Gambar 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif.....	84
Gambar 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan.....	85
Gambar 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	87
Gambar 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Moral Kerja.....	87
Gambar 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kedisiplinan.....	88
Gambar 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja.....	89
Gambar 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komitmen Organisasi.....	91
Gambar 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Affective Commitment</i>	91
Gambar 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Continuance Commitment</i>	92
Gambar 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Normative Commitment</i>	93
Gambar 4.16 Struktur Pengaruh X, Y, dan Z.....	97
Gambar 4.17 Sub-Struktur 1.....	97
Gambar 4.18 Sub-Struktur 2 beserta Koefisien Jalur.....	106
Gambar 4.19 Sub Struktur 2.....	101
Gambar 4.20 Sub-Struktur 2 beserta Koefisien Jalur.....	106

Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Gambar 4.21 Struktur Pengaruh X, Y, dan Z beserta Koefisien Jalur.....	107
--	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat-Surat Penelitian.....	126
Lampiran 2 Angket Penelitian.....	127
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	128
Lampiran 4 Tabulasi Skor Jawaban Responden.....	129
Lampiran 5 Tabel Frekuensi.....	130
Lampiran 6 Succesive Interval Variabel.....	131
Lampiran 7 Uji Homogenitas Variabel.....	132
Lampiran 8 Uji Linieritas Variabel.....	133
Lampiran 9 Lembar Bimbingan.....	134
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	135

Dwimartina Noer Hidayah, 2012

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Implikasinya Terhadap
Komitmen Organisasi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia

Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu