

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pada bab ini peneliti menjelaskan beberapa kesimpulan dan rekomendasi bagi pihak terkait.

#### 5.1 Kesimpulan

Dari 14 dialog yang menjadi data penelitian ini terdapat satu dialog yang tidak sesuai kriteria prinsip kerjasama (*le principe de coopération*) dan prinsip kesopanan (*politeness principle*). Ketidak sopanan, menyampaikan informasi yang tidak relevan, dan merugikan orang lain dalam bertutur termasuk kedalam pelanggaran terhadap prinsip-prinsip tadi. Selain dialog tersebut, 13 dialog lainnya yang telah di analisis berterima dan dapat dinyatakan sebagai model dialog yang cocok untuk pembelajaran bahasa Perancis karena memenuhi persyaratan prinsip kerjasama (*le principe de coopération*) dan prinsip kesopanan (*politeness principle*).

Ditinjau dari prinsip kerjasama (*le principe de coopération*) 13 dialog pada penelitian ini memenuhi bidal-bidal pada prinsip tersebut. Seperti pada bidal kuantitas seorang penutur memberikan informasi yang cukup, relatif memadai, dan seinformatif mungkin. Maksim kuantitas berfungsi untuk menyampaikan informasi dengan jelas, meminta bantuan, dan menghindari salah paham. Maksim kualitas menyaratkan seorang penutur diharapkan dapat menyampaikan sesuatu yang nyata dan sesuai fakta sebenarnya di dalam bertutur. Penaatan maksim kualitas berfungsi untuk menyampaikan informasi yang benar, mempertahankan pendapat, dan membuat kesimpulan. Maksim cara berfungsi untuk menyampaikan informasi dengan jelas dan menghindari kesalahpahaman. Pada bidal relevansi diantara penutur dan mitra tutur, masing-masing memberikan kontribusi yang relevan tentang sesuatu yang sedang

dipertuturkan. Penaatan maksim hubungan berfungsi untuk mengusut kebenaran informasi, mencari informasi, dan memberikan informasi.

Wujud prinsip kesopanan (*politeness principle*) juga di gambarkan kedalam 12 dialog yang juga memenuhi bidal-bidalnya. Bidal kebijaksanaan (*maxime de tact*) yang berfungsi Meminimalkan kerugian kepada pihak lain. Bidal kemurahan hati (*maxime de générosité*) yang berfungsi memaksimalkan keuntungan kepada pihak lain. Bidal Penerimaan (*maxime d'approbation*) yang berfungsi minimalkan penjelekan kepada pihak lain. Bidal persetujuan (*maxime d'accord*) yang berfungsi memaksimalkan kesetujuan antara diri sendiri dan pihak lain

Oleh karena itu dialog yang terdapat pada buku "*Le français de la communication professionnelle*" Berterima dengan bidal-bidal yang terdapat pada Prinsip kerjasama (*le principe de coopération*) dan prinsip kesopanan (*Le principe de politesse*).

## 5.2 Rekomendasi

Buku *Le français de la communication professionnelle* karangan M. Manilo dan J. L. Penfornis dapat digunakan sebagai bahan ajar dalam pelajaran *Français De La Communication Professionnelle* karena buku ini merupakan model yang memenuhi kriteria salah satu cabang pragmatik. Di dalamnya terdapat 13 teks dialog yang berterima, baik dan benar. Selain itu buku ini juga menyajikan perbandingan yaitu satu model komunikasi yang tidak berterima pada *Accueil B* yang terdapat pada *Unité 2*. Selain dilengkapi pengetahuan tentang realitas budaya, sosial, dan administrasi. Buku ini dilengkapi aspek isi linguistik yaitu pragmatik. Dialog yang terdapat pada buku ini, berterima dengan prinsip kerjasama (*le principe de coopération*) dan prinsip kesopanan (*politeness principle*) yang merupakan salah satu cabang dari ilmu pragmatik.