

Nomor: 0269/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

SITI SAILAN NADA

1901262

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2023

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi)

oleh
Siti Sailan Nada

Skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

©Siti Sailan Nada
Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak, di
photocopy, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN (Studi Pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah

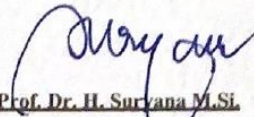
Kabupaten Sukabumi)

Siti Sailan Nada

1901262

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suryana M.Si.

NIP. 19600602 19864 1 002

Dosen Pembimbing II



Annisa Cintagustia, S.E. M.Si.

NIP. 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi



Dr. Maya Sari, SE.M.M.

NIP. 19710705 200401 2 001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi)” beserta seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya, tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain atau telah digunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran adanya pelanggaran terhadap karya saya.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Sailan Nada
NIM 1901262

ABSTRAK

Siti Sailan Nada (1901262), Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi).

Fokus utama dalam riset ini tertuju pada aspek kinerja karyawan Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi. dengan dibelakangi oleh Kinerja Karyawan pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi. Kinerja karyawan adalah hal yang penting dalam melihat sejauh mana maju dan mundurnya perusahaan, juga misi serta visi organisasi tersebut. Terdapat banyak faktor yang memiliki andil dalam mengendalikan ragam kinerja, dan dalam konteks ini, fokus penelitian tertarik mengacu pada kedua elemen esensial, yakni Kompetensi serta Komitmen pada karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.

Tujuan dari riset ini ialah untuk memahami gambaran Kompetensi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi. Dengan menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Stratified random sampling menggunakan rumus slovin. Riset ini mengadopsi pendekatan deskriptif dan pendekatan verifikatif, dengan responden sebanyak 121 individu. Prosedur perolehan data mencakup rangkaian eksplorasi lapangan serta telaah mendalam pustaka. Pengujian hipotesis untuk melihat dampak parsial, dilaksanakan dengan Uji-t, dan untuk mengamati pengaruh secara serentak, dilakukanlah Uji-F.

Hasil riset ini menunjukkan bahwa kompetensi, komitmen dan kinerja termasuk pada kategori Tinggi. Hasil penghitungan hubungan antara variabel menunjukkan bahwa variabel kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan pada tingkat yang tinggi, sedangkan variabel komitmen memiliki pengaruh positif dan signifikan pada tingkat yang sangat tinggi. Pada nilai Adjusted R square kinerja dipengaruhi oleh kompetensi dan komitmen pada kategori tinggi.

Kata Kunci: Kompetensi, Komitmen, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Sailan Nada (1901262), The Effect of Competence and Commitment on Employee Performance (Study on Employees of the Regional Secretariat Office of Sukabumi Regency).

The main focus in this research is on the performance aspects of the employees of the Regional Secretariat Office of Sukabumi Regency. motivated by Employee Performance for Employees at the Regional Secretariat Office of Sukabumi Regency. Employee performance is important in seeing the progress and decline of the company, as well as the mission and vision of the organization. There are many factors that contribute to controlling the variety of performance, and in this context, the focus of research is interested in referring to the two essential elements, namely Competence and Commitment to employees at the Regional Secretariat Office of Sukabumi Regency.

The purpose of this research is to understand the description of Competence and Commitment to Employee Performance at the Regional Secretariat Office of Sukabumi Regency. By using the sampling technique in this study is Stratified random sampling using the slovin formula. This research adopts a descriptive approach and a verification approach, with 121 individual respondents. Data collection procedures include a series of field explorations and an in-depth review of the literature. To test the hypothesis to see the partial effect, use the t-test, and to see the simultaneous effect, do the F-test.

The results of this study indicate that competence, commitment and performance are in the High category. The results of the correlation calculations show that the competency variable has a positive and significant effect with a high category, while the commitment variable has a positive and significant effect with a very high category. On the Adjusted R square value, performance is influenced by competence and commitment in the high category.

Keywords: Competence, Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan puji, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Semoga sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi)" ini telah disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis sangat sadar bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunannya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Hikmat Hasani dan Ibu Sholihah Hasanah selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tulus tiada henti kepada penulis sehingga penulis tetap bisa bertahan sampai saat ini. terima kasih telah membesarkan penulis hingga saat ini, mendidik agar mandiri, terima kasih atas segala cinta yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi serta meninggikan derajat Abi dan Mama.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku Dekan FPEB.
4. Ibu Dr. Maya Sari, S.E, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan serta semangat selama kegiatan perkuliahan.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu dan pikiran, memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu dan pikiran, memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi terutama koordinator kepegawaian ibu Nuryati dan pak Yana yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
9. Igna Syakiran dan Alena Sirril Aziz selaku adik dan keponakan yang telah memberikan semangat dengan canda tawa serta memberikan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
10. Albizar Nuurhuda H selaku pasangan penulis yang senantiasa selalu memberikan semangat, selalu memberikan dukungan, selalu menemani penulis, menjadi tempat berkeluh kesah penulis, selalu sabar, terima kasih selalu memberikan dukungan positif setiap harinya. Terima kasih telah hadir sampai saat ini.
11. Michelle, Haura, Nisrina, Yayi, Raisha selaku sahabat sejak SMP yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan canda tawa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Minarti, Rayssa, Winda, Zahra, Fasya selaku teman yang menemani sejak awal masa perkuliahan, terima kasih untuk selalu hadir menemani masa-masa perkuliahan menjadi cerita, penyemangat dan motivasi bagi penulis.
13. Keluarga Manajemen UPI 2019, terima kasih telah menjadi keluarga baru bagi penulis, terima kasih cerita baik serta pengalaman baiknya di tanah rantau ini, semoga kebersamaan dan kekeluargaan kita akan tetap terjaga.
14. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih untuk selalu mau berjuang, berusaha, semangat, meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga untuk menyelesaikan apa yang telah penulis mulai. terima kasih untuk tidak menyerah walau ada dalam fase menyerah, dari awal perkuliahan terima kasih sudah berusaha menjadi mandiri, belajar untuk lebih dewasa, selalu berprasangka

baik, dan berusaha untuk hadir membawa kebahagiaan bagi orang sekitar.
Terima kasih untuk terus berusaha untuk diri sendiri dan orang tersayang.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

Siti Sailan Nada

1901262

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Konsep Kinerja	7
2.1.2 Konsep Kompetensi.....	12
2.1.3 Konsep Komitmen	18
2.2 Kajian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.3.1 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Hubungan Komitmen dengan Kinerja Karyawan.....	35

2.3.3	Hubungan Kompetensi dan Komitmen dengan Kinerja Karyawan	36
2.4	Paradigma Penelitian	36
2.5	Hipotesis.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Variabel Penelitian	39
3.3	Unit Analisis Penelitian	39
3.4	Metode dan Desain Penelitian	39
3.4.1	Metode Penelitian	39
3.4.2	Desain Penelitian	40
3.5	Operasionalisasi Variabel	40
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1	Sumber Data	45
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	47
3.7.1	Populasi.....	47
3.7.1	Sampel	47
3.7.2	Teknik Penarikan Sampel	48
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
3.8.1	Uji Validitas.....	49

3.8.2	Uji Reliabilitas	55
3.9	Rancangan Analisis Data	57
3.9.1	Rancangan Analisis Data	57
3.9.2	Analisis Deskriptif	58
3.9.3	<i>Analisis Method Of Succesive Interval (MSI)</i>	60
3.9.4	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.9.5	Analisis Korelasi.....	61
3.9.6	Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Multiple</i>).....	62
3.10	Uji Hipotesis	63
3.10.1	Koefisien determinasi (R^2)	63
3.10.2	Uji f dan Uji t.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1.1	Profil Umum Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi	67
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	69
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	71

4.1.3.1	Gambaran Variabel Kompetensi (X1).....	71
4.1.3.2	Gambaran Variabel Komitmen (X2).....	74
4.1.3.3	Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	76
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	80
4.1.4.1	Uji Normalitas	80
4.1.4.2	Uji Multikolienaritas	81
4.1.4.3	Heteroskedastisitas	82
4.1.4.4	Analisis Korelasi	83
4.1.4.5	Uji Hipotesis.....	87
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.2.1	Pembahasan Kompetensi di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.....	89
4.2.1	Pembahasan Komitmen di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.....	90
4.2.2	Pembahasan Kinerja di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.....	90
4.2.2	Pembahasan Peningkatan Kinerja dilihat melalui Kompetensi dan Komitmen	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	95
	DAFTAR PUSTAKA	13
	LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kompetensi (X1).....	40
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kinerja (Y)	44
Tabel 3. 4 Populasi Karyawan	47
Tabel 3. 5 Tabel Interpretasi Besarnya Nilai r	50
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	51
Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen (X2)	52
Tabel 3. 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	54
Tabel 3. 10 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	56
Tabel 3. 11 Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 3. 12 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	57
Tabel 3. 13 Rekapitulasi Data	58
Tabel 3. 14 Kategori Jenjang Subjek Penelitian	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	70
Tabel 4. 4 Skor Rata-Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata-rata Variabel Kompetensi.....	71
Tabel 4. 5 Informasi presentase responden berdasarkan variabel.....	72
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata-rata Variabel Komitmen.....	74
Tabel 4. 7 Informasi presentase responden berdasarkan variabel Komitmen.....	75
Tabel 4. 8 Skor Rata-Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata-rata Variabel Kinerja	77
Tabel 4. 9 Informasi presentase responden berdasarkan variabel Kinerja.....	78
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolienaritas.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Korelasi	84
Tabel 4. 13 Interpretasi Koefisien Korelasi	85

Tabel 4. 14 Uji kolerasi Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja	86
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4. 16 Nilai Signifikan Uji F.....	88
Tabel 4. 17 Nilai Signifikansi Uji t	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Sasaran Kinerja SETDA.....	2
Gambar 2. 1 Model Kinerja Karyawan	8
Gambar 2. 2 Model Tingkat Kompetensi.....	13
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Variabel Kompetensi.....	72
Gambar 4. 2 Skor Total Variabel Kompetensi.....	73
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Komitmen	75
Gambar 4. 4 Skor Total Variabel Komitmen	76
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kinerja	78
Gambar 4. 6 Skor Total Variabel Kinerja	79
Gambar 4. 7 Uji Normalitas P Plot	80
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR PUSTAKA

- (-, - -). *Sekretaris Daerah (Sekda) Pemerintah Kabupaten Sukabumi*. Retrieved from <https://idalamat.com/>: <https://idalamat.com/alamat/14352/sekretaris-daerah-sekda-pemerintah-kabupaten-sukabumi>
- Anggakara, M. (2022, November 30). *Komitmen Organisasi: Pengertian, Tipe dan Cara Membangunnya*. Retrieved from www.linovhr.com:
<https://www.linovhr.com/komitmen-organisasi/>
- Anjani, A. (2022, Maret 17). *Apa Itu Kompetensi? Ini Pengertian, Faktor-faktor, dan Indikatornya*. Retrieved from www.detik.com:
<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5988134/apa-itu-kompetensi-ini-pengertian-faktor-faktor-dan-indikatornya>
- ASNAR, E. P. (2014). HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KARIR DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA . *Skripsi* , 15-145.
- Azwar, S. (2012). Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2. In P. Belajar, *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management , 15th Edition*. United States: Pearson.
- JENDERAL, S. (2014). MANAJEMEN KARIR ORGANISASI SEKRETARIAT JENDERAL PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA . *journal* , 2-125.
- Nurandini, A. L. (2014). Analisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan perum Perumnas Jakarta). *Skripsi*, 58.
- PERMADI, E. (2008). ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KARIR ORGANISASIONAL, MANAJEMEN KARIR INDIVIDU DAN

KOMPETENSI TERHADAP EFEKTIVITAS KARIR KARYAWAN. *Skripsi*, 29-154.

Prasasti, T. A. (2016). PENGARUH MANAJEMEN KARIR INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASURANSI . *Skripsi* , 17-150.

Charidimou, A., Linn, J., Vernooij, M. W., Opherk, C., Akoudad, S., Baron, J. C., ... & Werring, D. J. (2015). Cortical superficial siderosis: detection and clinical significance in cerebral amyloid angiopathy and related conditions. *Brain*, 138(8), 2126-2139.

Terry, G. R. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka.

Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.

Prihantoro, A. (2015). *Peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui motivasi, disiplin, lingkungan kerja, dan komitmen*. Deepublish.

Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah (Edisi Ke-7)*. Bumi Aksara.

Budhiningtias Winanti, M. (2011). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan (survei pada PT. Frisian Flag Indonesia wilayah jawa barat). *Majalah Ilmiah UNIKOM*.

Saputra, N., & Mulia, R. A. (2021). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1(1), 1-24.

- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69–85.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. *Jiaganis*, 3(1).
- Wahyoedi, S., Tannady, H., Assery, S., Supriatna, D., & Abubakar, F. (2022). Analisis Faktor Determinan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Perdagangan Berjangka Komoditi Nasional. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(5), 3263-3268.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 283-295.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Russel, B. &. (1993). *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Sadle River, Prentice Hall.
- Maulana, F. H. (2015). Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Malang (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Aulia, V. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158-168.

- Shaputra, A. R., & Hendriani, S. (2015). Pengaruh kompetensi, komitmen dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(1), 1-17.
- Hoke, S. V., Tewel, B., & Sumaraw, J. S. (2018). Pengaruh kompetensi, komitmen organisasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Marga Dwitaguna Manado Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(1).
- Edison, Emron, Yuni Anwar, Imas Komariah. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Torang, Syamsir. 2014. *Organisasi Dan Manajemen (Perilaku Struktur, Budaya Dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.