

**PEMANFAATAN SISTEM TEMU BALIK INFORMASI ARSIP
BERBANTUAN GOOGLE *TOOLS* DI KANTOR PELAYANAN
KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Perpustakaan dan Sains Informasi*



Oleh:

Nabila Rizqie Ananda

NIM 1906104

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

**PEMANFAATAN SISTEM TEMU BALIK INFORMASI ARSIP
BERBANTUAN GOOGLE *TOOLS* DI KANTOR PELAYANAN
KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG**

Oleh

Nabila Rizqie Ananda

Sebuah skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Nabila Rizqie Ananda

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi undang undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Nabila Rizqie Ananda

1906104

**PEMANFAATAN SISTEM TEMU BALIK INFORMASI ARSIP
BERBANTUAN GOOGLE *TOOLS* DI KANTOR PELAYANAN
KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Dr.Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
1969082 199412 2 001

Pembimbing 2



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.
19880221 201504 1 001

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr.Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
1969082 199412 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi Arsip Berbantuan Google Tools di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang**” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 18 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabila Rizqie Ananda', with a horizontal line drawn through it.

Nabila Rizqie Ananda

NIM. 1906104

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang dengan ridho-Nya telah memudahkan dan melancarkan urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang insyaallah terselesaikan tepat waktu. Skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi Arsip di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang”** ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan selesainya pengerjaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak terlibat yang sudah sedikit banyaknya penulis susahkan selama proses pengerjaan. Penulis sangat menyadari bahwa isi dari skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh kurangnya informasi, ilmu dan pengalaman penulis. Sehingga penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun. Di samping itu penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan inovasi dan berkontribusi dalam memberikan informasi baik untuk lembaga terkait maupun peneliti selanjutnya.

Bandung, 18 Agustus 2023

Peneliti,

Nabila Rizqie Ananda

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas berkat, rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis curahkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua selaku umatnya hingga akhir zaman nanti. Aamiin.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, bukanlah menjadi sebuah akhir, melainkan menjadi lembaran awal bagi penulis untuk memulai petualangan hidup yang baru kedepannya. Penulis sangat menyadari bahwa ada orang-orang berjasa yang telah membantu dan mendorong penulis hingga sampai terselesaikannya penggarapan skripsi ini. Melalui kesempatan yang sangat berharga ini, penulis ucapkan banyak terima kasih terkhusus untuk orang tua penulis yaitu Bunda Irma, Abi Feri, Ayah Ilham (Alm) dan Ibu Roza yang selalu membersamai tumbuh kembang penulis, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, kekuatan, motivasi, dukungan moral dan material serta telah mengajarkan banyak hal kepada penulis hingga detik ini. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, terutama kepada,

1. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. selaku ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan motivasi, dukungan, arahan serta bimbingan selama penulis menyelesaikan penggarapan skripsi hingga akhir.
2. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan motivasi, dukungan, arahan serta bimbingan selama penulis menyelesaikan penggarapan skripsi hingga akhir.
3. Bapak Riksa yang selalu penulis reportkan dalam proses administrasi dari awal perkuliahan hingga selesainya pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Meyzar Ahmad serta seluruh staff sub-bagian umum KPKNL Bandung yang sudah peneliti reportkan selama proses penggarapan skripsi.

5. Salsabila, Aurellie dan Pilar selaku saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan selalu menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan. Serta keluarga besar yang telah turut serta mendoakan agar penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Latifa Kuntum Khaira *as my sister from another mister* yang telah bersedia kebersamai dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dari malam hingga pagi, makasi tipaa
7. Naomi, Hilham, Gadis, Rachel, Dimas dan Maslin yang telah menemani, menghibur dan selalu membantu penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, *Long live all the mountain we moved I had time of my life fighting dragons with you...* (Mba Taylor) *This song made for u guys.*
8. Teman-teman Perpustakaan angkatan 2019 yang sudah berbagi ilmu, canda tawa dan juga sudah bersedia menjadi patner dalam berbagai hal. Terima kasih atas kekompakan serta waktunya selama ini.
9. Terakhir, untuk Perempuan kelahiran Jakarta, 23 April 2001 atas nama Nabila Rizqie Ananda terima kasih sudah mau dan bersedia berjuang dan bertahan sejauh ini, meskipun tidak mudah terima kasih karena sudah bangkit kembali.

ABSTRAK

Nabila Rizqie Ananda. (1906104). **Pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi Arsip Berbantuan Google Tools di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang**. Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, (2023)

Pengelolaan kearsipan idealnya dilakukan dengan memperhatikan ketersediaan SDM, sarana prasarana serta dana yang cukup dan dikhususkan untuk kegiatan kearsipan itu sendiri. Setiap lembaga yang berjalan akan terus membutuhkan dan menghasilkan arsip secara terus menerus, oleh karena itu dibutuhkan adanya pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi di bidang kearsipan dengan tujuan untuk mempermudah pengguna maupun pengelola arsip dalam mencari dan menemukan kembali arsip yang tersedia di lembaga tersebut dengan waktu yang cepat dan akurat. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk melihat tingkat pemanfaat STBI Arsip dengan berbantuan Google tools berupa layanan Google *spreadsheet* dan Google *form* yang dimanfaatkan sebagai katalog serta formulir peminjaman dan pengembalian arsip di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara, dengan menggunakan kelima Dimensi model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai alat ukur penilaian pemanfaatan sistem. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan kuesioner tercetak sebagai alat pengumpulan data. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan rumus deskriptif kuantitatif dengan teknik pemilihan sampel yang digunakan berupa *purposive sampling* yaitu pemilihan responden secara khusus yang pada penelitian ini hanya pengguna dan pengelola arsip sebanyak 15 orang yang memiliki akses terhadap arsip. Berdasarkan hasil yang didapat ditemukan bahwa pemanfaatan STBI Arsip dengan berbantuan Google tools di KPKNL Bandung berada di tingkat Sangat Baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber rujukan informasi dalam mengembangkan STBI Arsip di lembaga.

Kata Kunci: Arsip, EUCS, Google Tools, KPKNL Bandung, STBI Arsip

ABSTRACT

Nabila Rizqie Ananda. (1906104). **Pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi Arsip Berbantuan Google Tools di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang**. Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, (2023)

Archival management should ideally be carried out by taking into account the availability of human resources, infrastructure, sufficient funds and devoted to archival activities themselves. Every running institution will continue to need and produce archives continuously, therefore the need for the utilization of Information Retrieval Systems in the field of archives with the aim of making it easier for users and archive managers to search and find back the archives available at the institution with a quick and accurate time. The purpose of this research is to find out the level of utilization of the archive Information Retrieval System by utilizing Google tools in the form of Google spreadsheet services and Google forms which are used as catalogs and archive loan and return forms at Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Bandung, using the five indicators of the End User Computing Satisfaction EUCS model as a measuring tool for assessing system utilization. The research method used is descriptive quantitative with a printed questionnaire as a data collection tool. The data analysis technique used is to use a quantitative descriptive formula with the sample selection technique used in the form of purposive sampling, namely the selection of respondents specifically in this study only users and archive managers as many as 15 people who have access to archives.. Based on the results obtained, it was found that the utilization of the archive information retrieval system by utilizing Google tools at the KPKNL Bandung was at a very good level. The results of this study are expected to be a reference source of information in developing an archival information retrieval system at the institution.

Keyword: Archive, EUCS, Google Tools, KPKNL Bandung, IRS, STBI Arsip

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.2.1 Masalah Umum.....	9
1.2.2 Masalah Khusus	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Pengelolaan Arsip.....	13
2.1.1 Konsep Pengelolaan Arsip.....	13
2.1.2 Tujuan Pengelolaan Arsip.....	14
2.1.3 Fungsi Pengelolaan Arsip	15
2.2 Sistem Temu Balik Informasi.....	15
2.2.1 Konsep Sistem Temu Balik Informasi	15
2.2.2 Komponen Sistem Temu Balik Informasi	16
2.2.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Temu Balik Informasi	17
2.2.4 Faktor dan Tahapan Temu Balik Informasi	19

2.3 Google <i>Tools</i> Sebagai STBI Arsip	20
2.3.1 Konsep Google <i>Tools</i> Sebagai STBI Arsip	20
2.3.2 Komponen Google <i>Tools</i> Sebagai STBI Arsip.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Berpikir	25
2.6 Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	26
2.6.1 Asumsi Penelitian	26
2.6.2 Hipotesis Penelitian	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Desain Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4 Instrumen dan Kisi-kisi Penelitian	30
3.4.1 Instrumen dan Kisi-kisi Penelitian.....	30
3.4.2 Instrumen dan Kisi-Kisi Penelitian.....	33
3.5 Prosedur Penelitian.....	36
3.6 Analisis Penelitian.....	37
3.6.1 Tahap Analisis Data.....	37
3.6.2 Teknik Analisis Data	38
3.7 Definisi Operasional.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	41
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung	42
4.2.1 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung berdasarkan dimensi <i>Content</i>	42
4.2.2 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung berdasarkan dimensi <i>Accuracy</i>	44
4.2.3 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung berdasarkan dimensi <i>Format</i>	46
4.2.4 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung berdasarkan dimensi <i>Ease of Use</i>	48

4.2.5 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung berdasarkan dimensi <i>Timeliness</i>	49
4.3 Analisis Data Penelitian	51
4.3.1 Hasil Olahan Data Penelitian.....	51
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	54
4.4 Pembahasan.....	55
4.4.1 Dimensi <i>Content</i> Layanan STBI Arsip.....	55
4.4.2 Dimensi <i>Accuracy</i> Layanan STBI Arsip	56
4.4.3 Dimensi <i>Format</i> Layanan STBI Arsip.....	56
4.4.4 Dimensi <i>Ease of Use</i> Layanan STBI Arsip	57
4.4.5 Dimensi <i>Timeliness</i> STBI Arsip	58
4.4.6 Pemanfaatan STBI Arsip Berbantuan Google <i>Tools</i> di KPKNL Bandung.....	58
BAB V.....	60
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.1.1 Simpulan Umum.....	60
5.1.2 Simpulan Khusus	60
5.2 Rekomendasi	61
5.2.1 Rekomendasi untuk Kepala KPKNL Bandung	61
5.2.2 Rekomendasi untuk Kepala Arsip dan Arsiparis KPKNL Bandung	61
5.2.3 Rekomendasi untuk Pegawai KPKNL Bandung	62
5.2.4 Rekomendasi untuk Peneliti Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN 1.....	66
Lampiran 1. 1 SK Pengangkatan Dosen Pembimbing	66
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian di KPKNL Bandung.....	67
Lampiran 1. 3 Surat Permohonan Expert Judgment – Sistem Temu Balik Informasi	68
Lampiran 1. 4 Surat Permohonan Expert Judgment – Arsiparis.....	70
Lampiran 1. 5 Surat Izin Penelitian KESBANGPOL	72
Lampiran 1. 6 Catatan Pembimbingan	74
Lampiran 1.7 Surat Pernyataan Cek Plagiarisme.....	76
LAMPIRAN 2.....	77

Lampiran 2. 1 Instrumen Penelitian	77
Lampiran 2. 2 Tabulasi Data	83
Lampiran 2.3 Dokumentasi Penelitian	86
LAMPIRAN 3.....	92
Lampiran 3.2 DOKUMEN KELENGKAPAN DATA PRIBADI	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Penelitian.....	31
Tabel 3. 3 Tabel Penilaian Expert Judgment	33
Tabel 3. 4 Tabel Revisi Instrumen	34
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Alpha Cronbach.....	36
Tabel 3. 6 skala penilaian likert	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Tindakan Penggunaan Arsip ...	41
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Spreadsheet Dimensi Content	43
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden <i>Form</i> Dimensi <i>Content</i>	43
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Spreadsheet Dimensi Accuracy	45
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden form Dimensi Accuracy	45
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Spreadsheet Dimensi Format.....	46
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Form Dimensi Format	47
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Spreadsheet Dimensi Ease of Use	48
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Form Dimensi Ease of Use.....	49
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Spreadsheet Dimensi Timeliness.....	50
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Form Dimensi Timeliness	50
Tabel 4. 13 Tabel Akumulasi Skor Total Keseluruhan.....	52
Tabel 4. 14 Tabel Akumulasi Skor Keseluruhan Dimensi STBI Arsip	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis One-Smple Test.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 sumber: Liputan6.com 2022.....	21
Gambar 2. 2 sumber: CNN Indonesia 2020	22
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir Penelitian	26
Gambar 4. 1 Persentase Pemanfaatan Spreadsheet	51
Gambar 4. 2 Persentase Pemanfaatan Form.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Akumulasi Skor Keseluruhan STBI Arsip.....	53

DAFTAR PUSTAKA

- Afridar, H., Fadilah, N., & Murtopo, A. A. (2022). Tinjauan Pustaka Sistematis: Penerapan Metode Opac (Online Public Access Catalogue) Pada Sistem Temu Balik Informasi. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 1(3), 79-87.
- Ajronisa, S. (2016). Sistem Temu Balik Informasi Menggunakan Google Scholar.
- Akbar, M. (2017). Efektivitas Temu Balik Arsip di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. *Digilib. Unhas. Ac. Id*.
- Anbarrini, R. (2016). Pengelolaan Arsip pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Andayani, S. (2017). Manajemen Arsip Digital dan ERMS. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 9(2), 175-182.
- Anjani, M., & Ati, S. (2019). Pengaruh Pengelolaan Arsip Kepegawaian Terhadap Sistem Temu Kembali Arsip Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 171-180.
- Azkiya, S.Y. - (2022) Efektivitas Layanan Daring terhadap Kepuasan Pemustaka Universitas Telkom (Studi Deskriptif dengan Model End User Computing Satisfaction). S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Budianto, A., & Puspasari, D. Keefektifan Penerapan Sistem Kearsipan Subjek Untuk Temu Kembali Arsip di Kantor Kecamatan Balongpanggang Gresik. *JIKAP (Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 5(3), 39-61.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71-75.
- Fahmi, H., Fadli, S., Ashari, M., & Ramadhon, M. S. (2022). Development of Mail Archive Management Information System at Lombok Tengah District Education Office. *JISA (Jurnal Informatika dan Sains)*, 5(2), 165-172.
- Gusenbauer, M., & Haddaway, N. R. (2020). Which academic search systems are suitable for systematic reviews or meta-analyses? Evaluating retrieval qualities of Google Scholar, PubMed, and 26 other resources. *Research synthesis methods*, 11(2), 181-217.
- Haerani, H. (2017). Analisis Sistem Library of Congress Classification (Lcc) Dalam Temu Balik Informasi (Information Retrieval): Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Ikopin Jawa Barat. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Handayani, I., Kusumahati, H., & Badriah, A. N. (2017). Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Pembuatan Dashboard pada Official Site iFacility di Perguruan Tinggi. *Sisfotenika*, 7(2), 177-186.
- Handayani, T. (2019). Jadwal Retensi Arsip di Era Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 3(4), 447-460.

- Handayani, V., Raudhoh, R., & Wahyuni, S. A. (2022). Sistem Temu Kembali Informasi pada Arsip Dinamis di Bagian Administrasi Umum Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi (*Doctoral dissertation*, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Husni, L. (2016). Hubungan Antara Shelving Dengan Proses Temu Balik Informasi pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(5), 463-467.
- Jabbar, F. A., (2023). Analisis Pengelolaan E-Office pada Kegiatan Temu Balik Informasi Pegawai di Unit SDM PT KCI (Kereta Commuter Indonesia). S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Jahari, J., Prayoga, A., & Paramudita, A. (2019). Tata Kelola Arsip di Kantor Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sumedang. *ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan*, 10(2), 79-90.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Studi Deskriptif kuantitatif tentang aktivitas belajar mahasiswa dengan menggunakan media pembelajaran edmodo dalam pembelajaran sejarah. *Jurnal artefak*, 7(1).
- Khasanah, U. (2018). Pengaruh Pengelolaan Arsip terhadap Efisiensi Kerja di Sub bagian Kepegawaianrsud Dr. Soedirman kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 2(1), 1-6.
- Latiar, H. (2019). Efektifitas Sistem Temu Kembali Arsip Digital Universitas Lancang Kuning Pekanbaru. *Jurnal Pustaka Budaya*, 6(1), 9-15.
- Mahmood, M.A., (2004). *Advanced Topic in End User Computing*, Volume 3. Pennsylvania, USA: IGI Global Published.
- Marfitalova, A. R. (2017). *LKP: Sistem Pengarsipan Metode Abjad di Admin Fakultas Teknologi Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya* (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Munap, R., Ahmad, S. N. B., Hamid, S. A., & Beg, M. F. B. M. T. (2018). The Influence of End User Computing System (Eucs) On User Satisfaction: The Case of A Logistic and Courier Service Company. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 5(12), 5103-5110.
- Ngazizah, Y. N., Rismayeti, R., & Latiar, H. (2021). Analisis Sistem Penataan Dan Temu Balik Arsip Inaktif di Dinas Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Riau. *Jurnal Pustaka Budaya*, 8(2), 119-126.
- Nugraha, G. R., (2017). Penggunaan Model Tam untuk Mengevaluasi Temu Balik Informasi Berbasis Slims di Perpustakaan Sekolah. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Purwandani, I. (2018). Analisa tingkat kepuasan pengguna elearning menggunakan eucs dan model delone and mclean. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(2), 99-106.

- Radinal, W. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia di Yayasan Baitul Jannah Bandar Lampung (*Doctoral dissertation*, UIN Raden Intan Lampung).
- Rahardja, U., Lutfiani, N., & Alpansuri, M. S. (2018). Pemanfaatan Google Formulir sebagai Sistem Pendaftaran Anggota pada Website Aptisi. or. id. *Sisfotenika*, 8(2), 128-139.
- Rahardja, U., Tiara, K., & Rosalinda, I. A. (2016). Pemanfaatan Google Scholar dan Citation dalam Memenuhi Kebutuhan Pembuatan Skripsi Mahasiswa pada Perguruan Tinggi. *Technomedia Journal*, 1(1 Agustus), 95-113.
- Rosalia, H. N., & Alamsyah, A. (2017). Analisis Penerapan Sistem Pengelolaan Persuratan dalam Kegiatan Temu Kembali Arsip Surat Di PT Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 121-130.
- Rozalia, F., & Dastina, W. (2018). Optimalisasi Pemanfaatan Sistem Temu Balik Informasi (STBI) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah (DPAD) Provinsi Jambi (*Doctoral dissertation*, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58-66.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17-21.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Penerbit Buku Alfabeta.
- Suhartika, I. P., & Haryanti, N. P. P. Analisis Kualitas Search Engine sebagai Media Pembelajaran Online di Perpustakaan Perguruan Tinggi di Bali. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 18(2), 292-307.
- Suryawan, M. B., & Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233-244.
- Susanti, M. R., & Puspasari, D. (2020). Analisis Sistem Penyimpanan dan Prosedur Temu Kembali Arsip Dinamis di PT Artojoyo Langgeng Jaya Abadi (JH Tech Sidoarjo). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(2), 241-251.
- Syahrullah, S., Ngemba, H. R., & Hendra, S. (2016). Evaluasi EMR Menggunakan Model EUCS Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu. *SEMNASSTEKNOMEDIA ONLINE*, 4(1), 1-4.
- Wu, Z., & Cheng, Y. (2021, September). Design and Implementation of Archive Management System Based on Cloud Computing Big Data. In *2021 4th International Conference on Information Systems and Computer Aided Education* (pp. 2115-2118).