

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Batasan Masalah..... | 6 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| F. Definisi Operasional..... | 8 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN | |
| A. Pariwisata | |
| 1. Pengertian Pariwisata..... | 12 |
| 2. Produk Industri Pariwisata..... | 15 |
| 3. Motivasi Wisatawan..... | 18 |
| B. Pelatihan | |
| 1. Pengertian Pelatihan..... | 23 |
| 2. Tujuan Pelatihan..... | 27 |
| 3. Alasan Pentingnya Pelatihan..... | 28 |
| 4. Teknik – Teknik Pelatihan..... | 30 |
| 5. Metode Diklat sebagai Alternatif Pelatihan Untuk SDM di Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 33 |
| 6. Manfaat Pelatihan..... | 38 |

| | |
|--|----|
| 7. Evaluasi Program Pelatihan..... | 40 |
| C. Kinerja | |
| 1. Pengertian Kinerja..... | 42 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 43 |
| 3. Pengukuran Kinerja..... | 47 |
| 4. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Tujuan dari Diklat Teknis Permuseuman Tipe Dasar..... | 50 |
| D. Museum | |
| 1. Pengertian Museum..... | 51 |
| 2. Sejarah Museum di Indonesia..... | 53 |
| 3. Jenis – Jenis Museum..... | 54 |
| 4. Acuan Hukum dan Syarat Pendirian Museum di Indonesia..... | 55 |
| 5. Pengelolaan Museum..... | 58 |
| E. Gerakan Nasional Cinta Museum..... | 68 |
| F. Kerangka Pikiran..... | 74 |
| G. Hipotesis..... | 75 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Metode Penelitian..... | 76 |
| B. Variabel Penelitian..... | 78 |
| C. Populasi dan Sampel | |
| 1. Populasi..... | 80 |
| 2. Sampel | 80 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 81 |
| E. Teknik Pengolahan Data | |
| 1. Uji Validitas Instrumen..... | 84 |
| 2. Uji Realibilitas Instrumen..... | 86 |
| 3. Uji Normalitas Data | 87 |
| 4. Uji Homogenitas Data..... | 87 |

| | |
|--|----|
| 5. Analisis <i>independent 2 Sample T Test</i> | 87 |
|--|----|

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Museum Negeri Sri Baduga Bandung

| | |
|--|-----|
| 1. Lokasi Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 89 |
| 2. Sejarah Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 90 |
| 3. Koleksi Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 94 |
| 4. Fasilitas Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 98 |
| 5. Tugas Pokok dan Fungsi, serta Visi dan Misi Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 100 |
| 6. Struktur Organisasi Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 101 |

B. Pelatihan Karyawan di Museum Negeri Sri Baduga Bandung.....

| | |
|---|-----|
| C. Perbandingan Kinerja Kelompok SDM di Museum Negeri Sri Baduga Bandung yang Telah Mengikuti Dengan yang Belum Mengikuti Diklat Teknis Permuseuman Tipe Dasar..... | 108 |
|---|-----|

D. Hasil Analisis Data

| | |
|--|-----|
| 1. Hasil Uji Kuesioner | 112 |
| 2. Hasil Uji Normalitas..... | 115 |
| 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden..... | 116 |

E. Hasil Uji Hipotesis Hasil Analisis Data.....

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 124 |
|--------------------|-----|

| | |
|---------------------|-----|
| B. Rekomendasi..... | 125 |
|---------------------|-----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Ritual <i>Inversion</i> dalam Perjalanan Wisata..... | 27 |
| 3.1 Kisi – Kisi Pengembangan Instrumen..... | 79 |
| 4.1. Pembangunan Museum Negeri Sri Baduga Bandung (PELITA II – IV) | 91 |
| 4.2. Karakteristik Sumber Daya Manusia di Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 102 |
| 4.3. Program Pelatihan yang Telah Diikuti Oleh Karyawan Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 103 |
| 4.4. Perbandingan Kinerja Kelompok SDM yang Telah Mengikuti dengan yang Belum Mengikuti Diklat Teknis Permuseuman Tipe Dasar..... | 109 |
| 4.5. Distribusi Data Hasil Kuesioner..... | 112 |
| 4.6. Hasil Analisis Item Instrumen Kinerja..... | 113 |
| 4.7. Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan SPSS 17.0..... | 115 |
| 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (<i>Gender</i>)... | 116 |
| 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 117 |
| 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 118 |
| 4.11. Hasil Perhitungan Uji <i>t test</i> dengan Bantuan SPSS 17.0..... | 120 |
| 4.12. Rata-rata Kinerja Tiap Kelompok..... | 121 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Grafik Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara di Provinsi Jawa Barat Tahun 2006 – 2009..... | 2 |
| 2.1 Piramida Hirarki Kebutuhan yang Dikemukakan A. Maslow..... | 20 |
| 2.2 <i>Strategizing Training</i> | 40 |
| 2.3 Indikator Kinerja..... | 46 |
| 2.4 Bagan Alur Koleksi di Dalam Museum..... | 63 |
| 2.5 Bagan Kerangka Pemikiran..... | 74 |
| 4.1. Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 89 |
| 4.2. Peresmian Museum Negeri Sri Baduga..... | 93 |
| 4.3. Ruang Pameran Lantai Satu..... | 96 |
| 4.4. Ruang Pameran Lantai Dua..... | 97 |
| 4.5. Ruang Pameran Lantai Tiga..... | 98 |
| 4.6. Bagan Organisasi Museum Negeri Sri Baduga Bandung..... | 101 |
| 4.7. Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan SPSS 17.0..... | 115 |
| 4.8. <i>Chart</i> Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 116 |
| 4.9. <i>Chart</i> Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 118 |
| 4.10. <i>Chart</i> Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 119 |
| 4.11. Hasil Perhitungan Uji <i>t test</i> dengan Bantuan SPSS 17.0..... | 119 |
| 4.12. Rata – Rata Kinerja Tiap Kelompok..... | 121 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1 Surat Keterangan telah Menyelesaikan Perbaikan Skripsi (Penguji I)
- Lampiran 2 Surat Keterangan telah Menyelesaikan Perbaikan Skripsi (Penguji II)
- Lampiran 3 Surat Keterangan telah Menyelesaikan Perbaikan Skripsi (Penguji III)
- Lampiran 4 Surat Keputusan Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Mengadakan Pra Penelitian
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Observasi Data
- Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian di Museum Negeri Sri Baduga
- Lampiran 9 Saran – Saran yang Diberikan Dosen Pembimbing dalam Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Bagan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat
- Lampiran 11 Kuesioner
- Lampiran 12 Contoh Perhitungan Validitas Instrumen (Butir Satu)