

**PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI WIDYAISWARA DAN KUALITAS
PELAYANAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS BELAJAR
PESERTA PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Pada Program Studi Magister Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia

Oleh:
Adela Anita
2105535



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI WIDYAIKWARA DAN KUALITAS PELAYANAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS BELAJAR PESERTA PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:
Adela Anita

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) konsentrasi Pelatihan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Dapertemen Pendidikan Masyarakat

©Adela Anita
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

ADELA ANITA

NIM. 2105535

PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI WIDYAISWARA DAN KUALITAS PELAYANAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS BELAJAR PESERTA PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing 1



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.

NIP. 19700930 200801 1 004

Pembimbing 2



Dr. Iip Saripah, M.Pd.

NIP. 19701210 199802 2 001

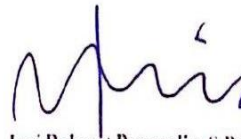
Penguji 1



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.

NIP. 196111141987031001

Penguji 2



Dr. Joni Rahmat Pramudia, S.Pd., M.Si.

NIP. 197106141998031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Yanli Shantini, M.Pd.

NIP. 19730128200501 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Adela Anita
NIM/BP : 2105535/2021
Jurusan/Prodi : Pendidikan Masyarakat – S2
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul Tesis : Pengaruh Tingkat Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Pelayanan Pelatihan Terhadap Efektivitas Belajar Peserta Pelatihan di Badan Pengemabangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Tingkat Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Pelayanan Pelatihan Terhadap Efektivitas Belajar Peserta Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko. Sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 26 Agustus 2023
Saya yang menyatakan,

Adela Anita

NIM. 2105535

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Pelayanan Pelatihan Terhadap Efektivitas Belajar Peserta Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Tesis ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar magister Pendidikan Departemen Pendidikan Masyarakat Universitas Pendidikan Indonesia. Selain itu, penulisan tesis merupakan tambahan wawasan bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian dan membuat laporan penelitian.

Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik karena penulis mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Afrizal, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan semenjak dari sekolah menengah pertama, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan dan memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya pada Magister.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Asneti. Terimakasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita sering tidak sejalan, beliau juga panutan walaupun beliau tidak menempuh pendidikan semenjak sekolah dasar, namun beliau tetap Ibu yang membesarkan penulis dengan ilmu pendidikan yang tinggi dan penguat paling sabar, terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Ketiga saudara ku tersayang, sefni, rio saputra, dan doni andika, yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan menjadi adik satu satunya yang menempuh pendidikan sampai magister.

4. Ibuk Dr. Yanti Shantini, M.Pd selaku Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan masukan, dorongan dan bimbingan dan saran dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Asep Saepudin, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti. Terimakasih atas segala masukan, saran dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga Allah SWT membalas segala pengorbanan yang telah bapak lakukan dan selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh-Nya.
6. Ibuk Dr. Iip Saripah, M.Pd, selaku pembimbing II yang sangat berjasa dan berharga bagi peneliti, karena berkat bimbingan beliau lah peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Bapak Dr. Joni Rahmat Pramudia, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat selama penulis mengikuti program Magister Pendidikan Masyarakat FIP UPI.
8. Bapak Dekan FIP Universitas Pendidikan Indonesia dan seluruh staf di lingkungan FIP UPI.
9. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Indonesia dan seluruh staf di lingkungan SPs UPI.
10. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan pengajaran, pendampingan, pembimbingan serta khasanah keilmuandi Universitas Pendidikan Indonesia, sejak awal masuk perkuliahan sampai penyelesaian tugas akhir tesis ini.
11. Staf Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan informasi dan arahan selama perkuliahan.
12. Kepada Lembaga BPSDM yang sudah membantu peneliti untuk mengikuti proses penelitian sampai pengolahan data da kepada Ibu Susi Tusilawati, S.S.,M.M selaku ketua bidang kapid pelatihan manajemen kepala sekolah dan beserta jajaran yang sudah membantu peneliti untuk mengikuti proses pelatihan

sampai peneliti mendapatkan data, referensi dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian tesis ini.

13. Teman-teman Pascasarjana Pendidikan Masyarakat angkatan 2021 atas segala dukungan sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
14. Kepada seluruh responden yang turut berperan dalam membantu mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
16. *Last but no least*, untuk Adela Anita, S.Pd. Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk berjuang dan menyelesaikan apa yang sudah menjadi pilihan. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetap mencoba bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan, penulis janji bahwa kamu akan menjadi orang yang sukses dan membanggakan kedua orangtuamu. Kamu hebat dan kamu berharga, Adela.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritikan dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini dan perbaikan karya-karya penulis di masa yang akan data, Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 26 Agustus 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Tingkat Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Pelayanan Pelatihan terhadap Efektivitas Belajar peserta pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister pendidikan program studi Pendidikan Masyarakat. Tidak lupa juga kepada pihak yang telah membantu, peneliti mengucapkan terima kasih karena telah banyak memberikan bimbingan dalam penelitian tesis ini.

Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu peneliti menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, peneliti ucapkan terimakasih untuk semua pihak yang membantu, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Bandung, 26 Agustus 2023

Penulis

vii

Adela Anita, 2023

PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI WIDYAISWARA DAN KUALITAS PELAYANAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS BELAJAR PESERTA PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kompetensi widyaiswara dan kualitas pelayanan pelatihan terhadap efektivitas belajar peserta pelatihan dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian ini melibatkan survei terhadap peserta pelatihan dari berbagai latar belakang dan sektor, dengan fokus pada pelatihan berbasis partisipatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dirancang untuk mengukur persepsi peserta terhadap kompetensi widyaiswara, kualitas pelayanan pelatihan, dan tingkat efektivitas belajar yang mereka alami. Berdasarkan analisis yang dilakukan penelitian juga menunjukkan bahwa pengaruh Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas pelayanan pelatihan terhadap Efektivitas belajar peserta pelatihan memiliki pengaruh sebesar 55.4%. Berdasarkan analisis yang dilakukan peneliti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi widyaiswara dan kualitas pelayanan pelatihan terhadap efektivitas belajar peserta pelatihan, hubungan ini saling mengisi untuk meningkatkan proses efektivitas belajar yang baik bagi peserta pelatihan. Hasil penelitian ini memberikan implikasi penting bagi lembaga pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. Meningkatkan kompetensi widyaiswara dan memperbaiki kualitas pelayanan pelatihan harus menjadi fokus utama dalam upaya meningkatkan efektivitas belajar peserta.

Kata Kunci: Tingkat Kompetensi Widyaiswara, Kualitas Pelayanan, Efektivitas Belajar

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of trainee competence and training service quality on trainees' learning effectiveness using a quantitative approach. The research method involved a survey of trainees from various backgrounds and sectors, with a focus on participatory-based training. Data were collected through a questionnaire designed to measure participants' perceptions of the competence of the trainers, the quality of training services, and their level of learning effectiveness. Based on the analysis conducted, the research also shows that the influence of Widyaiswara Competence and Quality of training services on the learning effectiveness of trainees has an influence of 55.4%. Based on the analysis conducted by the researcher that there is a significant influence between the competence of Widyaiswara and the quality of training services on the learning effectiveness of trainees, this relationship is complementary to improve the process of good learning effectiveness for trainees. The results of this study provide important implications for training and human resource development institutions. Increasing the competence of trainers and improving the quality of training services should be the main focus in an effort to increase the learning effectiveness of trainees.

Keywords: Widyaiswara Competency Level, Service Quality, Learning Effectiveness

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Struktur Organisasi Tesis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep Pelatihan	15
B. Konsep Tingkat Kompetensi Widyaiswara	21
C. Konsep Kualitas Pelayanan Pelatihan	30
D. Konsep Efektivitas Belajar	35
E. Penelitian Terdahulu.....	39
F. Model konseptual Penelitian	41
G. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian	42
B. Defenisi Operasional	43
C. Jenis dan Sumber Data	45

D.	Populasi dan Sampel.....	45
E.	Instrumen Penelitian.....	47
F.	Uji Kualitas Instrumen	56
G.	Teknik Pengumpulan Data	61
H.	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		65
A.	Gambaran Kawasan Penelitian.....	65
B.	Gambaran Karakteristik Sampel Peneleitian	67
C.	Analisis Deskriptif.....	70
D.	Uji Asumsi Klasik	90
E.	Uji Regresi Sederhana	93
F.	Uji Regresi Berganda	96
G.	Uji Hipotesis.....	98
H.	Pembahasan Temuan Penelitian	102
BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		108
A.	Simpulan.....	108
B.	Implikasi dan Rekomendasi.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar. 2 Wilayah BPSDM.....	66
Gambar. 3 Struktur Organisasi.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jenis Metode Pembelajaran Widyaiswara.....	6
Tabel 3 1 Skala instrumen.....	48
Tabel 3 2 Daftar Expert Judgment	49
Tabel 3 3 Ketentuan Validasi Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 3 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X	51
Tabel 3 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel X2.....	54
Tabel 3 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	54
Tabel 3 7 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 3 8 Reliability Statistics	60
Tabel 4 1 Frekuensi Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	68
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Bedasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4 5 Data Deskriptif Variabel	70
Tabel 4 6 Kategori Three Box Method	72
Tabel 4 7 Data Indikator Pengelolaan Pembelajaran	72
Tabel 4 8 Data Indikator Kepribadian.....	76
Tabel 4 9 Data Indikator Sosial.....	77
Tabel 4 10 Data Indikator Substantif	78
Tabel 4 11 Data Indikator Tangibles.....	79
Tabel 4 12 Data Indikator Reability.....	80
Tabel 4 13 Data Indikator Responsivess.....	81
Tabel 4 14 Data Indikator Asurance.....	82
Tabel 4 15 Data Indikator Emphaty	83
Tabel 4 16 Data Indikator Waktu.....	84
Tabel 4 17 Data Indikator Produktivitas	85
Tabel 4 18 Data Indikator Motivasi	86
Tabel 4 19 Data Evaluasi Kerja	87
Tabel 4 20 Pengawasan Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4 21 Kelengkapan Fasilitas	89
Tabel 4 22 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 4 23 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 4 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4 25 Hasil Uji Regresi sederhana X1 ke Y	93
Tabel 4 26 Analisis Varian untuk menguji depensi variabel Y ke X.....	94
Tabel 4 27 Hasil Uji Regresi sederhana Variabel Y atas X2	95

Tabel 4 28 Hasil Uji Regresi sederhana.....	95
Tabel 4 29 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel X1,X2, dan Y	97
Tabel 4 30 Hasil Varians Untuk Menguji Dependen.....	97
Tabel 4 31 Hasil Ujian t Berganda.....	100
Tabel 4 32 Uji Simultan.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi Kisi Instrumen Penelitian.....	118
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 3. Surat Penelitian.....	128
Lampiran 4. Hasil Expept Judgment.....	130
Lampiran 5. Uji Validitas	135
Lampiran 6. Uji Reabilitas	138
Lampiran 7. Lampiran Uji Normalitas.....	140
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas	141
Lampiran 9. Uji Heterokedastisitas.....	141
Lampiran 10. Uji Hipotesis Regresi Sederhana X1 ke Y.....	141
Lampiran 11. Uji Hipotesis Regresi Sederhana X2 ke Y.....	141
Lampiran 12. Lampiran Regresi Berganda.....	142
Lampiran 13. Buku Bimbingan Lampiran	143
Lampiran 14. SK Seminar Proposal.....	146
Lampiran 15. Dokumentasi Pelatihan.....	147
Lampiran 16. Gfrom Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 17. Matrik Perbaikan	151

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M., Chamalah, E., Wardani, O. P., & Gunarto, H. (2013). Model dan metode pembelajaran. *Semarang: Unissula*.
- Aiken, R. C. (1985). *Stiff computation* (Vol. 169). Oxford University Press Oxford.
- Akhmadi, A. (2019). Kepuasan peserta diklat terhadap pelayanan widyaiswara. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 7(2), 256–269.
- Al Idrus, S., & MM, M. A. (2021). *Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian: Konsep Danteor*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Ali, K., & Rizky, R. N. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Pencairan Dana Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (Kppn) Medan I. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(2).
- Alie, M. (2015). Motivasi Widyaiswara Dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah (Studi Kasus Pada Peserta Diklat Karya Tulis Ilmiah Di Lan 8 sd 12 Juni 2015). *Irfani*, 11(1), 29317.
- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Ardiana, I., Brahmayanti, I. A., & Subaedi, S. (2010). Kompetensi SDM UKM dan pengaruhnya terhadap kinerja UKM di Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), 42–55.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arjita, U. A. (2019a). Pengaruh Kompetensi Widyaiswara Terhadap Prestasi Peserta Diklat Pada Matadiklat Etika Publik di Pusdiklat BPS. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 9(1), 76–81. <https://doi.org/10.24246/j.js.2019.v9.i1.p76-81>
- Arjita, U. A. (2019b). Pengaruh Kompetensi Widyaiswara Terhadap Prestasi Peserta Diklat Pada Matadiklat Etika Publik di Pusdiklat BPS. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 9(1), 76–81.
- Ashari, H., & Sancoko, B. (2021). Kompetensi Widyaiswara di Era Digital dan Media Sosial. *PINUS: Jurnal Penelitian Inovasi Pembelajaran*, 7(1), 11–30.
- Aulia, V. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158–168.
- Azwar, S. (2007). Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya, Edisi ke-2. *Yogyakarta:*

Pustaka Pelajar Offset.

- Bado, B., Sitti Hasbiah, S. H., Hasan, M., & Alam, S. (2017). *Model Kebijakan Belanja Pemerintah Sektor Pendidikan dalam Perspektif Pembangunan Ekonomi*. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Rumah Buku Carabaca Makassar.
- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Mafy Media Literasi Indonesia.
- Dayu, W. (2019). *Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Jaminan, Daya Tanggap dan Empati Terhadap Kepuasan Konsumen pada Minimarket 212 di Kota Medan*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Dini, J. (2021). Efektivitas Pembelajaran Online Pendidik PAUD di Tengah Pandemi COVID-19. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 686–697.
- Fatmah, D. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Percetakan Fajar Mojokerto. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 700–709.
- Fortuna, G. E. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Pegadaian Outlet Kedaton Di Bandar Lampung Saat Pandemi Covid-19*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, F. F. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Reddoorz Near Mikie Holiday*. UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI.
- Hadi, S., Rajiani, I., Mutiani, & Jumriani. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 1, 391. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Hakim, H. A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Semarang: EF Press Digimedia.
- Hamzah, H. (2017). Kompetensi Widyaiswara Dan Kualitas Diklat. *PEMBELAJAR: Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, Dan Pembelajaran*, 1(2), 111. <https://doi.org/10.26858/pembelajar.v1i2.4865>
- Harahap, S. S. (2020). Teknik Korelasi dan Kolmogorov Smirnov dalam Menganalisis Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Peningkatan Kemampuan Menulis KTI Pada Widyaiswara. *Jurnal Teknovasi: Jurnal Teknik Dan Inovasi*,

7, 45–52.

- Haryanto, M. P. (2021). *Membangun Pola Pikir ASN Dalam Pelayanan Sepenuh Hati*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Hendryadi, H. (2017). Validitas isi: tahap awal pengembangan kuesioner. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 259334.
- Hidayat, A. I., & Sa'ud, U. S. (2015). Model Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi bagi Widyaiswara Muda. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 12(2).
- Hidayat, D. (2016). Dampak pelatihan keterampilan hidup (life skills) montir otomotif terhadap kesempatan kerja dan pendapatan warga belajar. *JIV-Jurnal Ilmiah Visi*, 11(2), 81–98.
- I Ketut, D. (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 6(6), 140–160.
- Karim, T. (2020). Pengembangan Kompetensi Widyaiswara Di Tengah Pandemi Virus Corona 2019. *Jurnal Kewidyaiswaraan*, 5(2), 2–11. <https://doi.org/10.56971/jwi.v5i2.69>
- Khotijah, S. (2018). *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Yamaha Lampung Sakti Motor Natar Lampung Selatan Tahun 2018*.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode penelitian kuantitatif*. Deepublish.
- Kusyana, D. N. B., Purwaningrat, P. A., & Sunny, M. P. (2020). Peran Kualitas Layanan Dalam Menciptakan Loyalitas Mahasiswa. *Widya Manajemen*, 2(1), 10–27.
- Li, P., & Liang, H. (2020). Factors influencing learning effectiveness of educational travel: A case study in China. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 42(March 2019), 141–152. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2019.10.001>
- Lolang, S. H. (2021). *Efektivitas Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (Pkp) Dalam Masa Pandemi Covid-19 Di Bpsdm Provinsi Sulawesi Selatan*. Universitas Hasanuddin.
- Machali, I., & Hidayat, A. (2016). *The Handbook of EDUCATION MANAGEMENT Teori dan praktik pengelolaan sekolah/madrasah di Indonesia* (Vol. 1, Issue Cet. 1). Prenadamedia Group.
- Madya, W. A., Pendidikan, B., Kabupaten, P., Jl, S., Km, R. K., Sukabumi, C., & Barat, J. (2016). *Standar Kompetensi Widyaiswara sesuai Perka LAN Nomor 5*

Adela Anita, 2023

PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI WIDYAIKWARA DAN KUALITAS PELAYANAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS BELAJAR PESERTA PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tahun 2008. 1*, 37–41.
- Man, S. (2020). Analisis Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. *Akuntanika*, 6(1), 38–45.
- Melati, B. A. (2022). Hubungan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel di Bogor. *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal*, 1(1), 57–69.
- Mustofa, T. (2020). *Sukanews Bergerak Menuju Perubahan*.
- Niwalmars, C. S., & Boiliu, F. M. (2021). Efektivitas Pembelajaran Pendidikan Agama Kristen Dalam Menangani Peserta Didik Yang Bermasalah Di Sekolah. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(3), 1038–1049.
- Nomor, P. K. L. A. N. (5 C.E.). Tahun 2008 Tentang Standar Kompetensi Widyaaiswara. *Lembaga Administrasi Negara*.
- Noor, I. R. J. (2019). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 7(4), 1655–1666.
- Nurfadilah, I. (n.d.). *Hubungan Pemanfaatan TI dengan Pelayanan Administrasi Tata Usaha di SDIT Asy-Syifa Qolbu Bogor*. FITK UINJKT.
- Octavia, S. A. (2020). *Etika Profesi Guru*. Deepublish.
- Oktami, R. S. (2017). *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Dosen Pada Stikes Husada Borneo Banjarbaru*. Stie Indonesia Banjarmasin.
- Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 89–103.
- Pramudia, J. R. (2013). *Belajar Sepanjang Hayat: Konsep, Kebijakan dan Aplikasi dalam Pendidikan Non Formal Menuju Masyarakat Berpengetahuan*. Bandung: Edukasia Press.
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 2, 666–670.
- Priyatna, M. (2017). Manajemen pengembangan sdm pada lembaga pendidikan Islam. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(09), 21.
- Rahmah, N. (2021). Bab 2 Landasan Yuridis Pendidikan Nasional. *Pengantar Ilmu Pendidikan*, 15.

- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Revita, N., Pratisila, M., Suroso, I., & Mawarni, I. (2023). Pengaruh Efektivitas Kerja Bhabinkamtibnas Terhadap Kinerja Kepala Desa Dalam Pengelolaan Dana Desa di Kecamatan Sembawa Kabupaten Banyuasin. *JURNAL EKOBIS Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 74–82.
- Rohmatillah, m., & pangestu, e. R. (2022). Pengaruh perencanaan sumber daya manusia, pembagian kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada pt. Tabungan asuransi pensiun (pt. Taspen) persero kcu bandung. Universitas pasundan bandung.
- Salsabila, A., & Puspitasari, P. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi belajar siswa Sekolah Dasar. *Pandawa*, 2(2), 278–288.
- Saputra, H. D., Ismet, F., & Andrizal, A. (2018). Pengaruh motivasi terhadap hasil belajar siswa SMK. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 18(1), 25–30.
- Satria, R. O., & Kuswara, A. (2013). Pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kompetensi kerja serta implikasinya pada produktivitas pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 7(2), 74–83.
- Sholikhah, A. (2016). Statistik deskriptif dalam penelitian kualitatif. *KOMUNIKA: Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 10(2), 342–362.
- Simanjuntak, M. D. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Direksi PT. Pertani (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(1), 15.
- Sintiawati, N., & Fajarwati, S. R. (2019). Partisipasi Orang Dewasa dalam Sebuah Pelatihan. *Indonesian Journal of Adult and Community Education*, 1(1), 26–30.
- Suharsono, A. (2020). Konsep Peningkatan Kompetensi Widyaiswara dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Indonesia dengan Model Pembelajaran 70-20-10. *Jurnal Kewidyaiswaraan*, 5(1), 11–20.
- Sumenge, M. S., Singkoh, F., & Kasenda, V. (2019). Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Minahasa. *Jurnal Eksekutif*, 3(3).
- Sunarso, B. (1992). *Perilaku Organisasi*. uwa is inspirasi indonesia.
- Suparno, P. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Fisika: Buku Kuliah Mahasiswa*. Sanata Dharma University Press.
- Suryabrata, S. (2002). Belajar dan pembelajaran. *Jakarta: Rajawali Pers. Syaiful*

- Bahri.(1994). *Strategi Pembelajaran*. Jakarta: Depdiknas.
- Susanto, A. (2016). *Manajemen peningkatan kinerja guru konsep strategi* (Vol. 11). Prenada Media.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Peningkatan_Kinerja_Guru_Konse/Gh2eDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=minat+belajar+siswa&printsec=frontcover
- Sutikno, M. S. (2021). *Strategi Pembelajaran*. Penerbit Adab.
- Tatang Muhajang, M. D. P. (2018). Pedagonal Pengaruh Literasi Informasi Terhadap Efektivitas Belajar Siswa Oleh: Tatang Muhajang, Monica Desiria Pangestika Abstrak. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(2), 15–22.
<http://journal.unpak.ac.id/index.php/pedagonal>
- Turere, V. N. (2013). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 10–19.
- Uno, H. B. (2023). *Perencanaan pembelajaran*. Bumi Aksara.
- Wicaksana, A. (2016). Pengaruh Kurikulum Perubahan, Kompetensi Widyaiswara, Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Dan Komitmen Peserta Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Pola Baru Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Jawa Timur. *Https://Medium.Com/*.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Wicaksono, A. (2022). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pengantar Ringkas*. Garudhawaca.