

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	7
C. BATASAN DAN RUMUSAN MASALAH	8
D. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian	10
E. ASUMSI DASAR	11
F. HIPOTESIS	13
G. METODE PENELITIAN	14
H. LOKASI DAN SAMPEL PENELITIAN	15
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 16
A. DEFINISI PENJAMINAN MUTU	16
1. Penjaminan Mutu Pendidikan	18
2. Penjaminan Mutu Pendidikan di Indonesia.....	22
B. KARAKTERISTIK GURU.....	26
1. Makna Guru	26
2. Kode Etik Guru	28

3. Guru Profesional	32
C. TINJAUAN TEORI KOMPETENSI.....	34
1. Kompetensi Guru	35
2. Kompetensi Pedagogik	39
3. Kompetensi Profesional	42
4. Kompetensi Sosial	43
5. Kompetensi Kepribadian.....	45
6. Kompetensi Guru RSBI	46
D. TINJAUAN TEORI PERILAKU INTERPERSONAL.....	49
1. Definisi Perilaku Interpersonal	49
2. <i>Teacher Interpersonal Behaviour</i>	52
E. TINJAUAN TEORI PENGEMBANGAN PROFESI GURU .	57
1. Kegiatan Pengembangan Profesi Guru	58
2. Tujuan Kegiatan Pengembangan Profesi Guru	58
3. Rincian Macam Kegiatan Pengembangan Profesi Guru .	59
4. Faktor yang Mempengaruhi Guru dalam Pengembangan Profesi	63
 BAB III METODE PENELITIAN	68
A. PENDEKATAN DAN METODE PENELITIAN.....	68
B. VARIABEL PENELITIAN	69
C. DEFINISI OPERASIONAL	71
D. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	73
1. Populasi Penelitian	73
2. Teknik Pengambilan Sampel	74
E. ALAT PENGUMPULAN DATA	76
1. Angket atau Kuesioner	76
2. Study Kepustakaan	76

F. PROSEDUR PENELITIAN	77
G. UJI COBA VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN	79
1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	80
2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	82
H. TEKNIK PENGOLAHAN DATA	82
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. ANALISIS HASIL PENELITIAN	87
1. Analisis Data Responden	88
2. Analisis Data Deskriptif	97
3. Uji Persyaratan Analisis	116
4. Pengujian Hipotesis	122
B. PEMBAHASAN	131
1. Pengaruh Perilaku Interpersonal terhadap Kompetensi Pedagogik	131
2. Pengaruh Pengembangan Profesi terhadap Kompetensi Pedagogik	135
3. Pengaruh Perilaku Interpersonal dan Pengembangan Profesi terhadap Kompetensi Pedagogik.....	139
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	145
A. KESIMPULAN	145
B. REKOMENDASI	148
 DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	155