

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto (2006:118) obyek penelitian adalah: “fenomena atau masalah penelitian yang telah diabstraksi menjadi suatu konsep atau variabel”. Objek penelitian penulis terdiri dari dua variabel, yaitu variabel bebas (*independent variabel*) Terdiri dari dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI. Sedangkan untuk variabel terikat (*dependent variabel*) kepuasan pengguna informasi akuntansi.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian

Suatu penelitian memerlukan adanya metode penelitian karena metode penelitian akan memberikan langkah-langkah di dalam melakukan suatu penelitian. Menurut Sujoko Eferin dkk (2008:48) “desain penelitian merupakan *framework* dari suatu penelitian”. Sehingga bisa dikatakan bahwa desain penelitian diperlukan untuk melakukan penelitian mulai dari tahap awal hingga sampai pada tahap pelaporan hasil penelitian.

Dalam menganalisis masalah yang akan dibahas penulis akan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Menurut Sujoko Eferin dkk (2008:12), “penelitian deskriptif bertujuan memberikan gambaran tentang detail-detail spesifik dari sebuah situasi, lingkungan sosial, atau hubungan”.

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Suharsimi Arikunto (2006:8) menyatakan bahwa “penelitian yang bertujuan untuk mengecek hasil penelitian lain inilah yang diberi nama penelitian verifikatif”. Jenis penelitian verifikatif menguji kebenaran suatu hipotesis yang dilakukan melalui pengumpulan data di lapangan.

3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel

Agar penulisan ini lebih terarah maka perlu ditekankan terlebih dahulu variabel-variabel yang akan diteliti. Dalam melakukan penelitian, perlu ditentukan karakter yang akan diteliti dari unit yang disebut variabel. Variabel dalam penelitian merupakan atribut dari sekelompok objek yang diteliti dengan variasi dari masing-masing objeknya.

3.2.2.1 Definisi Variabel

Berdasarkan judul dari penelitian ini yaitu “Pengaruh dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI Terhadap Kepuasan Pengguna SIA”. Maka terdapat dua variabel yang dapat di jabarkan sebagai berikut:

1. Variabel independen (X), yaitu Dukungan Manajemen Puncak (X1) dan Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan SI (X2).
2. Variabel dependen (Y), yaitu Kepuasan Pengguna SIA.

3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel

Operasionalisasi variabel yang dilakukan penulis dalam bentuk yang sederhana dapat disajikan dengan tabel berikut ini.

Tabel 3.1

Operasionalisasi Variabel X

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala Pengukuran	Item Kuesioner
Dukungan manajemen puncak (Choe, 1996)	Pemahaman manajemen puncak atas SI	- Menetapkan definisi, sasaran dan tujuan pengembangan sistem informasi	Interval	1,2,3
		- Mengevaluasi program pengembangan sistem informasi	Interval	4,5
	Dukungan dana	- Memberikan dukungan dana bagi pengembangan SI	Interval	6,7
Keterlibatan pengguna dalam pengembangan SIA (Choe, 1996)		- Turut serta dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem	Interval	8,9,10,11,12

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Tabel 3.2
Operasionalisasi Variabel Y

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala Pengukuran	Item Kuesioner
Kepuasan Pengguna (Doll dan Torkzadeh 1988)	- Konten (isi)	- Sistem menyediakan informasi yang tepat sesuai yang dibutuhkan	Interval	13,14
	- Ketepatan	- Sistem menyajikan data yang akurat	Interval	15,16
		- Informasi yang di hasilkan bebas dari kesalahan	Interval	17,18
	- Format	- Informasi yang dihasilkan sesuai format standar yang dibutuhkan	Interval	19,20
		- Informasi mudah dipahami	Interval	21,22
	- Mudah Dipahami	- Sistem mudah untuk digunakan	Interval	23,24
	- Tepat Waktu	- Informasi yang dihasilkan tepat waktu dan sesuai ketentuan	Interval	25,26

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.3.1 Populasi

Definisi populasi menurut Sujoko Eferin dkk (2008:73), yaitu : *“Population refer to the entire group of people, event, or things of interest that the resercher wishes to investigate”*. Sedangkan definisi sampel menurut Sujoko Eferin dkk (2008:74) *“A sample is a subset of the population. It comprises some members selected from the population. In other words, some, but not all, elements of the population would form the samples.*

Penulis menetapkan populasi dalam penelitian ini adalah manajer dan karyawan bagian akuntansi pada BUMN pengguna SAP. Adapun BUMN yang diteliti adalah:

Tabel 3.3

No	Nama BUMN	Alamat	Karyawan bag. akuntansi
1	PT. Jamsostek (Persero)	Jl. BKR No. 54 c-d	-
2	PT. Taspen (Persero)	Jl. P.H.H Mustofa No. 78	5
3	PT. Asuransi Kesehatan Indonesia (Persero)	Jl. Pelajar Pejuang 45 No. 66	-
4	PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero)	Jl. Asia Afrika no. 63 Bandung	12
5	PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	JL. Perintis Kemerdekaan No. 1	8
6	PT. INTI (Persero)	Jl. Moh Toha No. 77	12
7	PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	Jl. Japati no.1. Bandung 40133	-
8	PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)	Jl. Asia Afrika No. 53	4
9	PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk	Jl. Dr. Setiabudi No.186	1
10	PT. Bank Mandiri, Tbk	Jl. Soekarno Hatta No.486	-

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Jumlah	42
--------	----

Objek Penelitian

3.2.3.2 Sampel

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Istilah lain dari sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel (Sugiyono, 2008:68).

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

3.2.4.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan beberapa teknik yaitu:

1. Wawancara, yaitu dengan mengadakan dialog langsung dengan bagian-bagian yang terkait
2. Kuesioner, yaitu melakukan tanya jawab dengan bentuk tulisan dengan pimpinan dan pegawai perusahaan yang dianggap berwenang untuk memberikan informasi yang diperlukan untuk melengkapi data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

3.2.4.2 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian diperlukan instrumen yang akan digunakan untuk memperoleh data dari lapangan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

kuesioner sebagai instrumen penelitian yang disebarakan kepada bagian akuntansi perusahaan yaitu manajer dan karyawan.

3.2.4.3 Skala Pengukuran

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur hasil pengisian kuesioner oleh responden dengan menggunakan *Numerical Scale*. *Numerical Scale* merupakan skala pengukuran dengan lima interval, dari angka '5', '4', '3', '2', dan '1'.

3.2.5 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari responden terkumpul. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan kuesioner. Oleh karena itu, diperlukan suatu pengujian yaitu uji validitas dan uji reliabilitas sehingga hasil analisis data dapat teruji keandalannya.

3.2.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

1. Uji Validitas Instrumen

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan suatu instrumen. Suatu instrumen dinyatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan. Uji validitas adalah uji yang dilakukan untuk mengetahui tepat tidaknya suatu kuesioner yang dibuat. Untuk menguji validitas instrumen tersebut maka digunakan uji korelasi *Product Moment* dengan rumus:

$$r_i = \frac{n\sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{[n\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][n\sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

(Sugiyono, 2008: 356)

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Setelah diperoleh r_i kemudian dikonsultasikan dengan nilai r_{tabel} dengan taraf signifikansi $r_{kritis} > 0,5$. Kriteria pengujian instrument dapat dikatakan valid dengan ketentuan :

1. Jika $r_i > r_{tabel}$ berarti valid
2. jika $r_i \leq r_{tabel}$ berarti tidak valid (Suharsimi Arikunto , 2006:170)

2. Uji Reliabilitas Instrumen

Uji reliabilitas dilakukan untuk menguji konsistensi alat ukur, instrumen yang reliabel adalah instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran dapat dipercaya dan bebas dari kesalahan pengukuran. Untuk menguji reliabilitas instrumen dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha*, dimana rumusnya adalah:

$$r_i = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

(Sugiyono, 2008: 365)

Keterangan:

k = mean kuadrat antar subyek

$\sum S_i^2$ = mean kuadrat kesalahan

S_t^2 = varians total

Moghamad Milaldi, 2012

Rumus untuk varians total dan varians item:

$$S_t^2 = \frac{\sum X_t^2}{n} - \frac{(\sum X_t)^2}{n^2}$$

$$S_i^2 = \frac{JKi}{n} - \frac{JKs}{n^2}$$

(Sugiyono, 2008: 365)

Keterangan:

JKi = jumlah kuadrat seluruh skor item

JKs = Jumlah kuadrat subyek

Hasil dari perhitungan tersebut, suatu variabel dikatakan reliabel:

- Jika r_i hitung $>$ r_i tabel maka item pertanyaan tersebut dianggap reliabel
- Jika r_i hitung \leq r_i tabel maka item pertanyaan tersebut dianggap tidak reliabel

Uji validitas dan reliabilitas kuesioner dalam penelitian ini menggunakan bantuan *software SPSS 17.0 for windows* untuk memperoleh hasil yang terarah.

3.2.5.2 Pengujian Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Menurut Husein Umar (2008:79), uji normalitas berguna untuk mengetahui apakah variabel dependen, independen, atau keduanya berdistribusi

Moghamad Milaldi, 2012

normal, mendekati distribusi normal atau tidak. Jika data ternyata tidak berdistribusi norma, analisis nonparametrik dapat digunakan. Jika data berdistribusi normal, analisis parametrik dapat digunakan. Uji normalitas data pada penelitian ini menggunakan *Kolmogorov-Smirnov Test*.

3.2.5.3 Rancangan Pengujian Hipotesis

Analisis data merupakan salah satu tahap kegiatan penelitian berupa proses penyusunan dan pengolaan data guna menafsirkan data yang diperoleh dari lapangan. Tujuan analisis data adalah menyederhanakan data kedalam bentuk yang lebih sederhana, untuk lebih mudah dibaca dan diinterpolasikan dalam proses pengolahan data ini digunakan analisis statistik. Teknik analisis data yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah analisis korelasi *product moment*.

Korelasi Berganda

Korelasi ganda (multiple correlation) merupakan angka yang menunjukkan arah kuatnya hubungan antara dua variabel secara bersama-sama atau lebih dengan variabel lain.

$$R_{yx_1x_2} = \sqrt{\frac{r^2_{yx_1} + r^2_{yx_2} - 2r_{yx_1}r_{yx_2}r_{x_1x_2}}{1 - r^2_{x_1x_2}}}$$

(Sugiyono, 2010: 256)

Keterangan :

$R_{yx_1x_2}$ = Korelasi antara X1 dengan X2 secara bersama sama dengan variabel Y

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

r_{yx_1} = Korelasi antara X1 dan Y

r_{yx_2} = Korelasi antara X2 dan Y

$r_{x_1x_2}$ = Korelasi antara X1 dengan X2

Untuk mencari korelasi antara X1 dengan X2, X1 dengan X2, X1 dengan Y, dan X2 dengan Y menggunakan korelasi *Product Moment*

$$r_i = \frac{n\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{[n\sum X_i^2 - (\sum X_i)^2][n\sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2]}}$$

(Sugiyono, 2008: 356)

Koefisien Determinan

Koefisien determinasi (R^2) pada intinya adalah untuk menguji seberapa besar pengaruh dari variabel X terhadap variabel Y. Nilai koefisien determinasi adalah di antara nol dan 1. Adapun rumus koefisien determinasi adalah:

$$Kd = R^2 \times 100\%$$

Hipotesis yang ditetapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

Hipotesis 1

H_0 : $r = 0$, yang berarti tidak ada pengaruh dukungan manajemen puncak dengan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI.

H_a : $r \neq 0$, yang berarti ada pengaruh dukungan manajemen puncak dengan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI.

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu

Hipotesis 2

H_0 : $r = 0$, yang berarti tidak ada pengaruh dukungan manajemen puncak dengan kepuasan pengguna SIA.

H_a : $r \neq 0$, yang berarti ada pengaruh dukungan manajemen puncak dengan kepuasan pengguna SIA.

Hipotesis 3

H_0 : $r = 0$, yang berarti tidak ada pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI dengan kepuasan pengguna SIA.

H_a : $r \neq 0$, yang berarti ada pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI dengan kepuasan pengguna SIA.

Hipotesis 4

H_0 : $R = 0$, yang berarti tidak ada pengaruh dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI dengan kepuasan pengguna SIA.

H_a : $R \neq 0$, yang berarti ada pengaruh dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SI dengan kepuasan pengguna SIA.

Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu



Moghamad Milaldi, 2012

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu