

Nomor : 0389/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH PROGRAM KELAS KHUSUS (*PUBLIC
SPEAKING*) TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI SISWA
JURUSAN OTKP DI SMK BPI BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Rela Sofiatunnisa

1900350

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN
PERKANTORAN FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Rela Sofiatunnisa

1900350

PENGARUH PROGRAM KELAS KHUSUS (*PUBLIC SPEAKING*) TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN OTKP DI SMK BPI BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 26 Juli 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah., M.Si.

NIP. 195712191984032002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihaklain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



1000
METERAI
TEMPEL
BC1C0AIX538725542
Rela Sofiatunnisa

1900350

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM KELAS KHUSUS (*PUBLIC SPEAKING*) TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN OTKP DI SMK BPI BANDUNG

Oleh:

Rela Sofiatunnisa

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si

Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah masih rendahnya kepercayaan diri siswa Jurusan OTKP di SMK BPI Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh program kelas khusus (*public speaking*) terhadap kepercayaan diri siswa. Penelitian ini menggunakan desain *expost de facto* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala likert. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 46 orang yaitu siswa Jurusan OTKP yang ikut serta dalam program kelas khusus (*public speaking*). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis regresi sederhana. Berdasarkan penelitian yang dilakukan menunjukkan hasil bahwa program kelas khusus (*public speaking*) dengan pengujian tujuh indikator berada pada kategori tinggi, dan kepercayaan diri siswa dengan pengujian empat indikator berada pada kategori tinggi. Kemudian, dari hasil uji hipotesis didapatkan bahwa program kelas khusus (*public speaking*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Diri Siswa Jurusan OTKP di SMK BPI Bandung. Dengan demikian Kepercayaan Diri Siswa dapat ditingkatkan melalui peningkatan program kelas khusus (*public speaking*).

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SPECIAL CLASS PROGRAM (PUBLIC SPEAKING) ON THE SELF-CONFIDENCE OF OTKP DEPARTMENT STUDENTS AT SMK BPI BANDUNG

By:

Rela Sofiatunnisa

This thesis is guided by:

Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si

The problem under study in this research is the low self-confidence of OTKP department students at SMK BPI Bandung. The purpose of this study is to determine whether there is an influence of the special class program (public speaking) on students' self-confidence. This research uses an ex-post facto design with data collection techniques using a Likert scale questionnaire. The total population in this study was 46 students from the OTKP department who participated in the special class program (public speaking). The data analysis technique used in this study is simple regression analysis. Based on the research conducted, the results show that the special class program (public speaking) with seven indicator tests is categorized as high, and students' self-confidence with four indicator tests is categorized as high. Furthermore, the hypothesis test results show that the special class program (public speaking) has a positive and significant influence on the self-confidence of OTKP department students at SMK BPI Bandung. Thus, students' self-confidence can be improved through an enhancement of the special class program (public speaking).

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.1.1. Konsep Program Kelas Khusus (<i>Public Speaking</i>).....	8
2.1.2. Konsep <i>Public Speaking</i>	12
2.1.3. Konsep Kepercayaan Diri	28
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
2.4. Hipotesis.....	45
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	46
3.1. Objek Penelitian	46
3.2. Desain Penelitian.....	47
3.2.1. Metode Penelitian	47
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	54

3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	55
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.2.6. Persyaratan Analisis Data	65
3.2.7. Sumber Data.....	69
3.2.8. Teknik Analisis Data.....	69
3.2.9. Pengujian Hipotesis	74
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Hasil Penelitian	76
4.1.1. Mendeskripsikan Variabel Bebas Program Kelas Khusus (<i>Public Speaking</i>)	76
4.1.2. Mendeskripsikan Variabel Terikat Kepercayaan Diri Siswa	88
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	97
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis	100
4.2. Pembahasan.....	105
4.2.1. Gambaran Program Kelas Khusus (<i>Public Speaking</i>)	106
4.2.2. Gambaran Kepercayaan Diri Siswa	107
4.2.3. Analisis Pengaruh Program Kelas Khusus (<i>Public Speaking</i>) terhadap Kepercayaan Diri Siswa.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117
RIWAYAT HIDUP	162

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. S. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abdurahman, S. A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abdurahman, S. A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abdurrahman, S. A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Penelitian Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Agung, I. d. (2007). *Suatu Hari Menjadi Lebih Percaya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Al-Uqshari, Y. (2005). *Percaya Diri Pasti*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asriandhini, B. K. (2020). Pelatihan Dasar Public Speaking Untuk Mengembangkan Keterampilan Penyampaian Informasi dan Kepercayaan Diri Bagi Siswa Tunarungu. *Jurnal Loyalitas Sosial* 2(2),, 71-84.
- Burhanudin, A. M. (2016). Kemampuan Public Speaking Mahasiswa Jurusan KPI IAIN Syekh Nurjati: Problematika dan Solusinya. *Orasi, Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, Vol 7, No 2.
- Charles Bonar Sirait, B. S. (2016). *The Power of Public Speaking*. Jakarta: PT. ElexMedia Komputindo.
- Edi Suryadi, K. A. (2020). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: UPI PRESS.
- Effendy, O. (2005). *Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Fikri, A. (2020). Representasi Konsep Retorika Persuasif Aristoteles dalam Pidato Ismail Haniyah untuk Umat Islam Indonesia. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Humaniora Vol.5 No.3*, Hal 140.
- Hakim, T. (2002). *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri* . Jakarta: Puspa Swara

- Hasyim, M. &. (2014). Pelatihan Public Speaking Pada Remaja Dan Anak-Anak Dusun Puluhan, Desa Banyusidi, Pakis, Magelang,. *Jurnal Inovasi dan Kewirausahaan*, 3(2), 96-100.
- Hendriana, H. (2014). Membangun kepercayaan diri siswa melalui pembelajaran matematika humanis. *Jurnal Pengajaran MIPA*, 19(1), 52–60.
- Hojanto. (2016). *Public Speaking Mastery*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Isna, N. (2011). *Panduan Menerapkan Pendidikan Karakter di Sekolah*. Yogyakarta: Laksana.
- Jaffe, C. (2010). *Public speaking: Concept & skills for a divers and society (6 Ed.)*. Boston: MA: Wadsworth. Engage Learning.
- Kulsum, N. M. (2017). *Modul Public Speaking*. Jakarta: Universitas Nasional .
- Lestari, M. R. (2015). *Penelitian pendidikan matematika*. Bandung: Refika Aditama.
- Munasyirah. (2020). *PERAN PELATIHAN PUBLIC SPEAKING DALAM MENUMBUHKAN RASA PERCAYA DIRI SISWA DI PONDOK PESANTREN DARUL ISTIQAMAH KABUPATEN BANGGAI LAUT SULAWESI TENGAH. PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAM ISLAM FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR*.
- Nichols, M. (2008). *Talking about Text: Guiding Students to Increase Comprehension Through Purposeful Talk*. Huntington Beach: Shell Education.
- Nikitina. (2011). *Successful Public Speaking*. London: Bookboon.
- Puspita, R. Y. (2017). *Cara Praktis Belajar Pidato Mc & Penyiar Radio*. Yogyakarta: Komunika.
- Risnawati, G. d. (2010). *Teori--Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar Ruz Media.
- Rogers, N. (2003). *Berani Berbicara Di Depan Publik*. Bandung: Yayasan Nuansa Cendekia.
- Setiawan, D. (2020). *1 Hari Bisa Public Speaking: Cara Mudah Teknik Public Speaking*. Setiawan Publisher.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Turistiati. (2019b). Pelatihan *Soft Skill* dan Pendampingan Siswa-Siswi SMK di Kota Bogor untuk Persiapan Memasuki Dunia Kerja. *Jurnal Komunitas*, No 1 Vol 2.
- Wahyudi, T. (2013). *The Secret of Public Speaking era Konseptual*. Jakarta: BBC Publisher.
- Wrench, J. S. (2012). *Public speaking Practice and Ethics*. New York: Unnamed Publisher.
- Zainuddin, M. d. (2011). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.