

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengetahui Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terhadap Budaya Kerja Pegawai. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat efektivitas terhadap implementasi Sistem Manajemen Mutu di PT Rajawali Hiyoto berada pada kategori tinggi.
2. Tingkat budaya kerja di PT Rajawali Hiyoto berada pada kategori tinggi.
3. Sistem manajemen mutu memiliki pengaruh positif terhadap variabel budaya kerja.

#### **5.2 Saran**

Kesimpulan di atas merujuk kepada skor rata-rata setiap ukuran, sedangkan saran yang dikemukakan mengacu kepada ukuran yang relatif cukup untuk masing-masing variabel. Dalam penelitian ini, walaupun variabel sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 berada pada kategori “tinggi”. Terdapat indikator dengan hasil terendah dari sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 khususnya pada indikator keputusan atas dasar bukti. Hal ini menjadi perhatian khusus bagi seluruh lapisan manajemen untuk lebih mengoptimalkan kembali implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 khususnya dalam meningkatkan budaya kerja sehingga dapat terciptanya kinerja yang optimal.

Dalam penelitian ini, pada variabel budaya kerja menunjukkan kategori yang “tinggi”. Terdapat indikator dengan hasil terendah dari variabel kepuasan pelanggan, yaitu pada indikator orientasi hasil. Hal ini menjadi perhatian khusus bagi PT Rajawali Hiyoto agar para karyawan dapat melakukan pekerjaan yang sesuai dengan harapan perusahaan dengan cara lebih memahami secara tanggap apa yang di inginkan oleh perusahaan sehingga tercapainya tujuan Perusahaan.