

Nomor : 0226/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT. RAJAWALI HIYOTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Mochamad Fadhil Triputranto

1701805

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN FAKULTAS
PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PENDIDIKAN
INDONESIA
2023**

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT. RAJAWALI HIYOTO

Oleh

Mochamad Fadhil Triputranto

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia

©Fadhil Triputranto 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis .

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Mochamad Fadhil Triputranto
1701805

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT. RAJAWALI HIYOTO**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 14 Juli 2023

Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd
NIP. 196111081986012001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 1974060272001121

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji

pada

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Susunan Panitia :

Sekretaris :

Penguji : 1.

NIP

2.

NIP

3.

NIP

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJA WALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indoensia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 14 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Mochamad Fadhil Triputranto

1701805

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJA WALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001;2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT. RAJAWALI HIYOTO

Oleh:

Mochamad Fadhil Triputranto

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd

Permasalahan yang hadir dan menjadi fokus dalam penelitian ini adalah belum optimalnya sistem manajemen mutu pada PT Rajawali Hiyoto. Penelitian ini bertujuan untuk bisa mengetahui pengaruh daripada sistem manajemen mutu terhadap budaya kerja pegawai PT Rajawali Hiyoto. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner dengan model skala likert. Ukuran populasi sebanyak 60 responden yaitu pegawai PT Rajawali Hiyoto. Kemudian Teknik analisi data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari sistem manajemen mutu terhadap budaya kerja di PT Rajawali Hiyoto.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, Budaya Kerja

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE EFFECT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015 IMPLEMENTATION ON THE WORK CULTURE OF EMPLOYEES AT PT. RAJAWALI HIYOTO

by:

Mochamad Fadhil Triputranto

This research is guided by:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd

The problem that is present and the focus of this research is the not yet optimal quality management system at PT Rajawali Hiyoto. This study aims to determine the effect of the quality management system on the work culture of employees of PT Rajawali Hiyoto. This research uses quantitative methods. The data collection technique used is a questionnaire with a Likert scale model. The size of the population is 60 respondents, namely employees of PT Rajawali Hiyoto. Then the data analysis technique used is simple regression analysis. From the results of data analysis and hypothesis testing, it was concluded that there was an influence from the quality management system on work culture at PT Rajawali Hiyoto.

Keywords: *Quality Management System Implementation, Culture of Employees*

Fadhil Triputranto, 2023

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang tiada hentinya menjadi penguat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabat, keluarga, dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Sistem Manajemen Mutu terhadap Budaya Kerja pada PT Rajawali Hiyoto”.

Dalam penulisan skripsi ini, sepenuhnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam segi isi ataupun dalam segi tata Bahasa. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan dalam pengetahuan, kemampuan, dan juga pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan untuk menunjang perbaikan pada masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan dari setiap pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini. Aamiin Yaa Rabbal’aalamiin.

Bandung, 14 Juli 2023

Peneliti

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Peneliti banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.
4. Ibu Prof. Dr .Hj. Nani Sutarni, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan di UPI.
6. Bapak Ilham Samsul serta Bapak Topan Adhitya selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

7. Almarhum Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materil selama masa hidupnya kepada peneliti.
8. Ibunda tercinta, yang tiada hentinya berdoa, memberikan dukungan moril dan materiil demi kelancaran peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan.
9. Kakak dan adik yang selalu sabar memberikan pengertian saat penelitian ini berlangsung.
10. Keluarga Besar yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan hingga skripsi ini selesai.
11. Afifah Nur Cahyani selaku teman serta sahabat yang selalu menjadi wadah bercerita serta yang selalu menemani dikala jenuh menghadapi perkuliahan dan memberikan dukungan dari mulai awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman semasa kuliah Dikri, Raden, Naufaldi, Zaid, Hielmy, Shania yang selalu memberikan masukan dan selalu bersama dari awal perkuliahan hingga skripsi ini akhirnya terselesaikan.
13. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran 2017 khususnya kelas A yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman yang telah kita lalui bersama.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi peneliti dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal'aalamiin.

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Budaya Kerja	8
2.1.2 Sistem Manajemen Mutu	17
2.1.3 Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terhadap Budaya Kerja Pegawai.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36

2.3.1	Pengaruh Sistem Manajemen Mutu terhadap Budaya Kerja Pegawai	36
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.2	Metode Penelitian	41
3.3	Desain Penelitian	43
3.3.1	Defisini Variabel dan Operasional Variabel	43
3.3.2	Populasi Dan Sampel	47
3.3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.5	Rancangan Pengujian Hipotesis	50
3.3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.3.7	Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	69
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	71
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.2.1	Analisis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT.Rajawali Hiyoto	74
4.2.2	Analisis Budaya Kerja di PT Rajawali Hiyoto.....	75
4.2.3	Analisis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Budaya Kerja.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	83

Fadhil Triputranto, 2023

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Rata-Rata Kinerja Pegawai di PT Rajawali Hiyoto tahun 2017-2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor	50
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 (X).....	58
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap indikator Kepemimpinan	59
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap indikator Keterlibatan Karyawan	60
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap indikator Pendekatan Proses	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap indikator Peningkatan.....	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap indikator Keputusan Atas Dasar Bukti	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Budaya Kerja (Y)	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap indikator Inovasi dan Mengambil Resiko.....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap indikator Perhatian pada rincian.....	64
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap indikator Orientasi hasil.....	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap indikator Orientasi manusia	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap indikator Orientasi tim.....	67
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap indikator Agresifitas	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap indikator Stabilitas.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.16 Uji Homogenitas.....	71
Tabel 4.17 Tabel Linieritas.....	71
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Variabel (X) terhadap Variabel (Y).....	72
Tabel 4.19 Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel (X) terhadap variabel (Y).....	73

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Plan, Do, Check and Act	21
Gambar 2.2 Klausul ISO 9001:2015.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Hubungan Kausalitas	39
Gambar 4.1 Gambar Rekapitulasi Perhitungan Data Sistem Manajemen Mutu	75
Gambar 4.2 Gambar Rekapitulasi Perhitungan Data Budaya Kerja	76

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015

TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdul, Hadis., Nurhayati., 2010, Manajemen Mutu Pendidikan, Bandung: AlfaBeta.
- Darodjat, T. A. (2015). Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia. Masa Kini. Bandung : Refika Aditama.
- Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba. Empat.
- Gasperz, Vincent, (2002). ISO 9001 : 2000 and *Contunial Quality Improvement*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta)
- Hasibuan, M. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi. Revisi.Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nawawi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta : Gadjah.
- Newstrom, J.W.and Davis, K. (2005). Perilaku dalam Organisasi. Jilid 1., Terjemahan. Jakarta : Erlangga.
- Osborn dan Plastrik. (2002). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : BPF.
- Rasto.(2015). Manajemen Perkantoran Paradigma Baru. Bandung: Alfabeta.
- Sambas, A.M. (2010). Analisis Korelasi,. Regresi, dan Jalur dalam Penelitian. Bandung:CV Pustaka Setia.
- Saputra (2011). Trik dan Solusi Jitu Pemrograman PHP. Jakarta : IKAPI.
- Sastradipoera, K. (2016). Pengembangan dan Pelatihan Suatu Pendekatan. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Kappa-Sigma.
- Sugiyono. (2012). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung:

Fadhil Triputranto, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015

TERHADAP BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJAWALI HIYOTO

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sugiyono. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.

Sumber Jurnal

Asmad, Rahim, dan Jam'an. (2019). Pengaruh ISO 9001: 2015, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin. Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan Vol. 7, No. 2.

Asnizar. (2010). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMK Negeri 3 Pekanbaru. Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Assagaf, Y. (2012). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hadji Kalla Cabang Alauddin Makasar., Jurnal Ekonomi dan Bisnis.

Ismini, R. dan Gunawan, H (2019). Implikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Kinerja Karwayan dan Budaya Organisasi. Journal Of Applied Accounting and Taxation Vol 1, March 2019.

Limbong, V.N dan Irawan, A. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 terhadap Kinerja Karyawan. Journal of Applied Accounting and Taxation Vol. 4 No.1, March 2019.

ISO. (2015). *International Standard Operation 9001:2015- Quality management systems — Requirements.*

Rahman. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Karyawan. JURNAL EKONOMI DAN BISNIS.

Rini, E. S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Budaya Kerja Karyawan. Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA, Vol. 6, No. 1.

Semuel, H. (2011). Pengaruh Sistem Manajemen Iso Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT.Otsuka Indonesia Malang. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol. 13 No 2.

Triguno (2004). Budaya Kerja: Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif.

Sumber Lain

KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA. NOMOR:
25/KEP/M.PAN/4/200

Fadhil Triputranto, 2023

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
BUDAYA KERJA PEGAWAI PT RAJA WALI HIYOTO**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu