

**ASESMEN BERBASIS *AQAK LIBRARY ANXIETY SCALE* PADA
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UPI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh:

Dani Achmad Fiqri Setiawan

1905160

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

LEMBAR HAK CIPTA

**ASESMEN BERBASIS *AQAK LIBRARY ANXIETY SCALE* PADA
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UPI**

SKRIPSI

Oleh:

Dani Achmad Fiqri Setiawan

1905160

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

©Dani Achmad Fiqri Setiawan

Universtias Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak sebagian atau seluruhnya, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara-cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Dani Achmad Fiqri Setiawan

1905160

**ASESMEN BERBASIS *AQAK LIBRARY ANXIETY SCALE* PADA
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UPI**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



16/08-2023

Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II




16/08 2023

Ardiansah, M.I.Kom.

NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



18/08 2023

Dr. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Asesmen Berbasis *AQAK Library Anxiety Scale* pada Pemustaka di Perpustakaan UPI” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 22 Agustus 2023

Dani Achmad Fiqri Setiawan
NIM. 1905160

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, pencipta seluruh alam yang telah banyak memberikan kenikmatan pada setiap hamba karena dengan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Asesmen Berbasis *AQAK Library Anxiety Scale* pada Pemustaka di Perpustakaan UPI”. Penelitian ini dilatarbelakangi adanya perubahan paradigma pengelolaan perpustakaan dan proses adaptasi mahasiswa baru di lingkungan perpustakaan perguruan tinggi yang menimbulkan perasaan negatif seperti bingung, takut, malu yang menghambat mahasiswa tersebut dalam memanfaatkan perpustakaan.

Dalam proses penyusunan skripsi yang diantaranya sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI ini ditemui berbagai hambatan, namun berkat doa serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka dengan berbagai saran dan kritik untuk meningkatkan kualitas penelitian saat ini maupun penelitian yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati, penyusunan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri serta berkontribusi bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 22 Agustus 2023

Dani Achmad Fiqri Setiawan

NIM. 1905160

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, pencipta seluruh alam yang telah banyak memberikan kenikmatan pada setiap hamba karena dengan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih kiranya tidak akan sepadan untuk disandingkan dengan segala sesuatu yang telah diberikan kedua orang tua penulis yaitu Bapak Drs.Dadang Setiawan dan Ibu Roro Gupito Mandoro demi kelancaran dan kesuksesan penulis, semoga segala daya dan upaya tersebut Allah gantikan hadiah-hadiah di surga nantinya. Terimakasih kepada kedua adik yang selalu saya banggakan yaitu Dinda Annisa Amanda Setiawan dan Luthfi Camelia Setiawan yang selalu menjadi pendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi. Serta kepada seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan kelancaran dan kesuksesan penulis

Begitu banyak pihak yang telah terlibat mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, sekaligus Dewan Skripsi yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian.
2. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.
3. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku Pembimbing I sekaligus Kepala Perpustakaan UPI, Dewan Skripsi dan Dosen Wali yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan UPI, yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian, dan yang telah membantu penulis baik di dalam maupun di luar perkuliahan.
4. Bapak Ardiansah, M.I.Kom. selaku Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran yang detail dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah membekali ilmu dan membentuk karakter seorang profesional pada bidang keilmuan ini.
6. Bapak Riksa Ahmad Permana selaku staf Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang selalu siap sedia dan prima membantu segala urusan administrasi sejak awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi.
7. Ibu Dian Arya Susanti, S.Sos., M.T. selaku Pustakawan di Perpustakaan UPI yang selalu ramah dan handal dalam membimbing dan memberikan sudut pandang lain dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Bumi Siliwangi Angkatan 2022 selaku partisipan pada penelitian skripsi ini.

9. Charlo Wellemtio Wijaya sebagai Ketua Angkatan 2019 yang selalu membantu berbagai urusan baik di dalam maupun di luar perkuliahan.
10. Muhammad Abdul Aziz Ramdhani dan Raka Muhamad Firdaus sebagai rekanan yang paling dapat diandalkan dalam mendiskusikan berbagai hal di dalam maupun di luar perkuliahan.
11. Adiva Khafifati dan Cindy Fitria sebagai rekan PPL, terimakasih sudah mau bekerjasama dan saling mendukung terutama saat PPL hingga skripsi ini selesai.
12. Ade Luthfy, Widia, Farah, Putri, Mufattihah, Dheani, Nenden, Uswa, Azizul, Isni sebagai sesama mahasiswa perwalian dan bimbingan Umi Riche yang telah saling mendukung dan menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Fadil, Hilham, dan Ikhlasul, terimakasih sudah menghibur dan mendukung penulis dalam melewati dinamika penulisan skripsi ini.
14. Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi Angkatan 2019 yang selalu saling mendukung selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.
15. Seluruh Keluarga Besar Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan dukungan dan pengalamannya serta membantu penulis selama perkuliahan.
16. Pimpinan BEM HIMA PERPUSINFO 2021-2022 yaitu Ikhlasul, Salma, Farah, Fadil, Gilang, Fathimah, Anindya, Salwan, Charlo, dan Nadya yang telah sangat memudahkan dalam kepengurusan BEM HIMA PERPUSINFO dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Pimpinan BEM HIMA/KEMA di lingkungan FIP 2021-2022 yaitu teh Azmi, Alfauzi, Rifai Gunadi, Adji, Fakhri, Rifa, Mouren, Gaza, dan Annisa yang telah berbagi ide, gagasan dan bekerjasama dalam menjalankan roda kepengurusan organisasi BEM dengan candatawa, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Manusia KKN Baleendah yaitu Ridho, Dini, Shania, dan Silmi yang telah memberikan inspirasi topik penelitian untuk skripsi kepada penulis.
19. Agung, Angga, Muflih, Rialdi, dan Satria, yang menemani dan mendukung penulis sejak saat SMA hingga saat ini.

Akhir kata, terima kasih banyak atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga kebaikan ini menjadi amal jariyah bagi kita semua.

Bandung, 22 Agustus 2023

Dani Achmad Fiqri Setiawan
NIM. 1905160

ABSTRAK

Dani Achmad Fiqri Setiawan (1905160). Asesmen Berbasis *AQAK Library Anxiety Scale* pada Pemustaka di Perpustakaan UPI. Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Perubahan paradigma pengelolaan perpustakaan menyoroti pentingnya implementasi teknologi dan praktik baru pada layanan perpustakaan, sehingga perpustakaan dapat menjadi lingkungan belajar yang suportif dan dapat diandalkan untuk meningkatkan prestasi akademik mahasiswa. Akan tetapi beberapa pemustaka mungkin terhambat saat menggunakan sumberdaya dan layanan perpustakaan karena mengalami kecemasan perpustakaan atau *library anxiety*. Hasil studi prapenelitian yang mengindikasikan pemustaka di Perpustakaan UPI mengalami kecemasan perpustakaan, serta rekomendasi dari peneliti sebelumnya untuk meneliti kecemasan perpustakaan pada kelompok dengan nilai sosial-budaya yang berbeda menggunakan *AQAK Library Anxiety Scale*, merupakan hal-hal yang mendorong dilakukannya penelitian tentang kondisi dan langkah-langkah kecemasan perpustakaan pada pemustaka di Perpustakaan UPI. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif survey dengan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini merupakan 100 mahasiswa S1 UPI Kampus Bumi Siliwangi Angkatan 2022 yang ditentukan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Kecemasan perpustakaan dikalangan pemustaka Perpustakaan UPI diukur menggunakan *AQAK Library Anxiety Scale*. Asesmen kecemasan perpustakaan ini terdiri dari 4 tahapan, yaitu perencanaan, pengumpulan data, pengolahan, analisis, dan interpretasi data, serta penarikan kesimpulan. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diantaranya adalah nilai mean kecemasan perpustakaan responden sebesar 2,89, yang artinya secara umum responden mengalami kecemasan ringan. secara spesifik, diketahui pula bahwa kecemasan ringan yang dialami responden ditemukan disemua dimensi kecemasan perpustakaan.

Kata Kunci: *AQAK Library Anxiety Scale*, Kecemasan Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

Dani Achmad Fiqri Setiawan (1905160). AQAK Library Anxiety Scale-Based Assessment of Library Visitor at the UPI Library. Thesis of Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

The paradigm shift in library management highlights the importance of implementing new technologies and practices in library services, so that libraries can become a supportive and reliable learning environment to improve student academic achievement. However, some users may be hampered when using library resources and services due to library anxiety. The results of pre-research studies that indicate users at UPI Library experience library anxiety, as well as recommendations from previous researchers to examine library anxiety in groups with different socio-cultural values using the AQAK Library Anxiety Scale, are things that encourage research on the conditions and measures of library anxiety in users at UPI Library. The research method used is a descriptive survey with a quantitative approach. The respondents of this study were 100 S1 students of UPI Bumi Siliwangi Campus Class of 2022 who were determined using proportionate stratified random sampling techniques. Library anxiety among UPI Library users was measured using the AQAK Library Anxiety Scale. This library anxiety assessment consists of 4 stages, namely planning, data collection, processing, analysis, and interpretation of data, and drawing conclusions. The results obtained from this study include the mean value of respondents' library anxiety of 2.89, which means that in general respondents experience mild anxiety. Specifically, it was also known that mild anxiety experienced by respondents was found in all dimensions of library anxiety.

Keyword: AQAK Library Anxiety Scale, College Library, Library Anxiety

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Umum	8
1.2.2 Rumusan Masalah Khusus	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	12
2.2 Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	14
2.2.1 Visi dan Misi Perpustakaan	14
2.2.2 Layanan Perpustakaan.....	14
2.2.3 Koleksi Perpustakaan	16
2.2.4 Pustakawan.....	18
2.2.5 Tata Tertib Perpustakaan	19
2.2.6 Lingkungan perpustakaan	20
2.2.7 Program Bimbingan Pemustaka.....	21

2.2.8	Pemustaka Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	21
2.3	Kecemasan.....	22
2.3.1	Gejala Gangguan Kecemasan	22
2.3.2	Tingkatan Kecemasan	23
2.4	Kecemasan perpustakaan (<i>Library Anxiety</i>).....	24
2.4.1	Dampak Kecemasan Perpustakaan	25
2.4.2	Pencegahan dan Penanganan Kecemasan Perpustakaan.....	25
2.4.3	Skala Kecemasan Perpustakaan	27
2.5	Asesmen Berbasis <i>AQAK Library Anxiety Scale</i>	30
2.5.1	Dimensi <i>AQAK Library Anxiety Scale</i>	31
2.5.2	Langkah-Langkah Asesmen Berbasis <i>AQAK Library Anxiety Scale</i> 34	
2.5.3	Tingkatan kecemasan perpustakaan	34
2.6	Penelitian terdahulu	35
2.7	Kerangka berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Partisipan	45
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Definisi Operasional.....	48
3.5	Instrumen Penelitian.....	49
3.5.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
3.6	Prosedur Penelitian.....	51
3.6.1	Tahap persiapan penelitian	51
3.6.2	Tahap pelaksanaan penelitian.....	52
3.6.3	Tahap penulisan laporan penelitian	52
3.7	Analisis Data	52
3.7.1	Tahapan Pengolahan Data	52
3.7.2	Teknik Analisis Data	53
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Temuan Penelitian	54
4.1.1	Informasi Demografis Responden.....	54

4.1.2	Tingkat kecemasan perpustakaan pada pemustaka di Perpustakaan UPI	57
4.1.3	Langkah-langkah asesmen berbasis <i>AQAK Library Anxiety Scale</i> pada Pemustaka di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	64
4.1.4	Tingkat kecemasan perpustakaan pada pemustaka di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia pada setiap dimensi <i>AQAK Library Anxiety Scale</i>	67
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.2.1	Tingkat kecemasan perpustakaan pada pemustaka di Perpustakaan UPI	72
4.2.2	Langkah-langkah asesmen berbasis <i>AQAK Library Anxiety Scale</i> pada Pemustaka di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	74
4.2.3	Tingkat kecemasan perpustakaan pada pemustaka di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia pada setiap dimensi <i>AQAK Library Anxiety Scale</i>	76
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		55
5.1	Simpulan	55
5.1.1	Simpulan umum	55
5.1.2	Simpulan khusus	55
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	55
5.2.1	Implikasi	55
5.2.2	Rekomendasi	55
DAFTAR PUSTAKA		xiv
Lampiran 1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing		xx
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian		xxi
Lampiran 3. Kegiatan bimbingan skripsi		xxii
Lampiran 4. Surat Pernyataan Cek Index Similarity		xxiv
Lampiran 5. Instrumen Penelitian		xxvi
Lampiran 6. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian		xxxiii
Lampiran 7. Biodata Peneliti		xlix

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Koleksi Tercetak Perpustakaan UPI pada Juni 2021	17
Tabel 2.2 Pangkalan data yang dilanggan Perpustakaan UPI	17
Tabel 2.3 Pemetaan pustakawan Perpustakaan UPI	18
Tabel 2.4 Jenis-Jenis Skala Kecemasan Perpustakaan	28
Tabel 2.5 Tingkat kecemasan perpustakaan	35
Tabel 2.6 Matriks Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Mahasiswa S1 UPI Kampus Bumi Siliwangi Angkatan 2022	46
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Mahasiswa S1 UPI Kampus Bumi Siliwangi Angkatan 2022	48
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	49
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	49
Tabel 3.5 Perbandingan <i>AQAK Library Anxiety Scale</i> versi pertama dan kedua	50
Tabel 3.6 Rumus Persamaan Rentang Nilai Tingkat Kecemasan Perpustakaan	53
Tabel 4.1 Statistik deskriptif kecemasan perpustakaan secara keseluruhan	58
Tabel 4.2 Rentang nilai tingkat kecemasan perpustakaan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Koleksi Berdasarkan Klasifikasi DDC	6
Gambar 2.1 Presentase Koleksi Berdasarkan Klasifikasi DDC	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Frekuensi kunjungan responden ke perpustakaan secara luring	54
Gambar 4.2 Frekuensi kunjungan responden ke perpustakaan secara luring	55
Gambar 4.3 Frekuensi durasi kunjungan ke perpustakaan	56
Gambar 4.4 Frekuensi peminjaman buku perpustakaan	57
Gambar 4.5 Distribusi frekuensi tingkatan kecemasan perpustakaan	59
Gambar 4.6 Statistik deskriptif kecemasan perpustakaan pada setiap fakultas di UPI Kampus Bumi Siliwangi	60
Gambar 4.7 Statistik deskriptif jawaban responden pada setiap faktor kecemasan perpustakaan secara umum	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing	xx
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	xxi
Lampiran 3. Kegiatan bimbingan skripsi	xxii
Lampiran 4. Surat Pernyataan Cek Index Similarity	xiv
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	xxvi
Lampiran 6. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	xxxiii
Lampiran 7. Biodata Peneliti	xlix