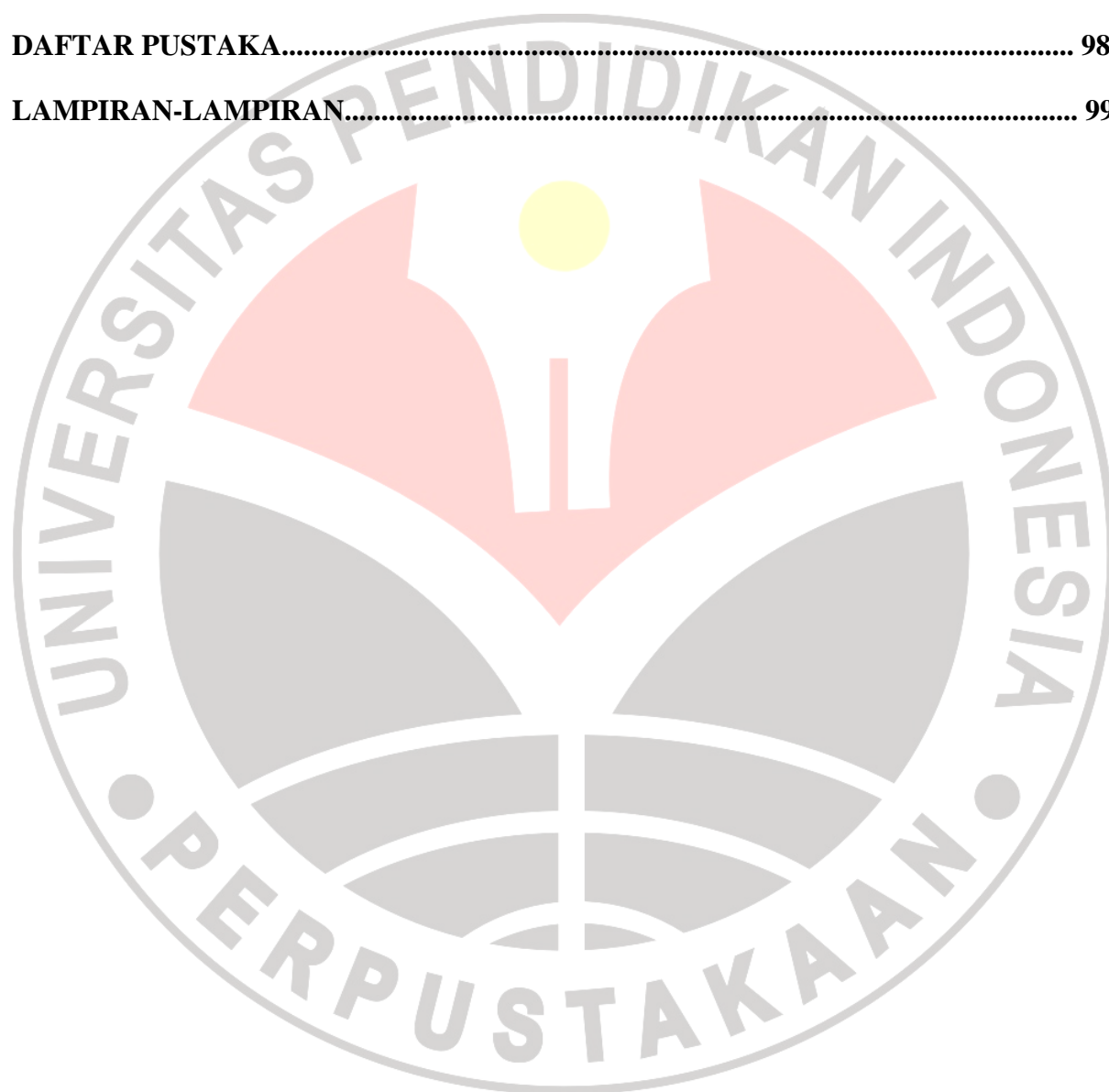


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.2 Pembatasan dan Perumusan Masalah	4
1.3 Penjelasan Istilah dalam Judul	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORITIS	8
2.1 Tinjauan Tentang <i>Quality Management System</i> (QMS)	8
2.1.1 Pengertian Quality Management System (QMS) ISO 9001:2008.....	8
2.1.2 Prinsip-prinsip Quality Management System (QMS) ISO 9001:2008.....	11
2.1. 3. Dasar Model Quality Management System (QMS) ISO 9001:2008.....	15
2.1.4 Tahapan-tahapan Mendapatkan Sertifikat ISO 9001:2008.....	18
2.1.5 Manfaat Penerapan ISO 9001 :2008.....	51

2.2 Kajian Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	53
2.2.1 Pengertian Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	53
2.2.2 Konsep Dasar Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	54
2.2.3 Tujuan Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	55
2.2.4 Prinsip-prinsip Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	55
2.2.5 Proses Manajemen Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	56
2.2.6 Tinjauan tentang Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Bandung.....	58
2.3.1 Selayang Pandang Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Bandung.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Metode Penelitian	60
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
3.3 Variabel dan Paradigma Penelitian.....	62
3.4 Data dan Sumber Data	64
3.5 Populasi dan Sampel.....	65
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7 Instrumen Penelitian dan Kisi-kisi Penelitian.....	67
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
3.9 Teknik Analisis Data.....	71
3.10 Prosedur Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Deskripsi Data.....	76
4.2 Hasil Analisis Data	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	77
Tabel 4.2	78
Tabel 4.3	80
Tabel 4.4	81
Tabel 4.5	82
Tabel 4.6	83
Tabel 4.7	83
Tabel 4.8	83
Tabel 4.9	84
Tabel 4.10	84
Tabel 4.11	84
Tabel 4.12	85
Tabel 4.13	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	12
Gambar 2.2	51
Gambar 2.3	59
Gambar 2.4	59
Gambar 3.1	74
Gambar 4.1	86
Gambar 4.2	88
Gambar 4.3	89
Gambar 4.4	91
Gambar 4.5	91
Gambar 4.6	92
Gambar 4.7	92
Gambar 4.8	93
Gambar 4.9	94
Gambar 4.10	94