

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRACT i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN TEORITIS 11

A. Konsep Kepariwisata 11

B. Pengembangan 11

C. Pengembangan Pariwisata 12

D. Kebijakan Pengembangan Pariwisata 14

E. Objek Wisata 16

1. Pengertian Objek Wisata 16

2. Faktor-Faktor Pendorong Pengembangan Objek Wisata 17

3. Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan Objek Wisata 19

4. Upaya-Upaya Pengembangan Objek Wisata 20

F. Fasilitas dan Tata Letak Fasilitas Wisata 25

1. Pengertian Fasilitas 25

2. Tata Letak Fasilitas Wisata 26

G. Restoran dan Klasifikasinya 27

1. Pengertian Restoran 27

2. Klasifikasi Restoran 28

H. Pelayanan, Macam-macam Pelayanan Dan Dimensi Kualitas Jasa	30
1. Pengertian Pelayanan.....	30
2. Macam-Macam Sistem Pelayanan	31
3. Dimensi Kualitas Jasa.....	32
J. Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Lokasi Penelitian.....	38
B. Metode Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43
D. Jenis Data.....	46
E. Teknik Pengumpul Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum.....	49
1. Pemandian Air Panas Ciwalini.....	50
a. Sejarah Pemandian Air Panas Ciwalini	50
b. Jumlah Sumber Daya Manusia & Struktur Organisasi.....	51
c. Potensi, Karakteristik & Fasilitas Di Ciwalini.....	52
d. Fasilitas di Pemandian Air Panas Ciwalini.....	52
2. Puskopar PTPN VIII.....	54
a. Sejarah Puskopar PTPN VIII.....	54
b. Bidang Usaha.....	56
c. Kontribusi Puskopar PTPN VIII.....	56
d. Perkembangan Koperasi & Rencana Ke Depan	57
B. Hasil Penelitian	59
1. Kondisi Fasilitas Kantin Di Ciwalini	59
2. Pengembangan Fasilitas Tempat Makan di Ciwalini.....	65
a. Pengembangan Pujasera di Ciwalini.....	65
b. Analisis SWOT dalam pengembangan Pujasera	71
c. Konsep Bangunan Pujasera.....	76
3. Faktor-Faktor yang Menghambat dalam Pengembangan Fasilitas Pujasera.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88

B. Rekomendasi..... 90

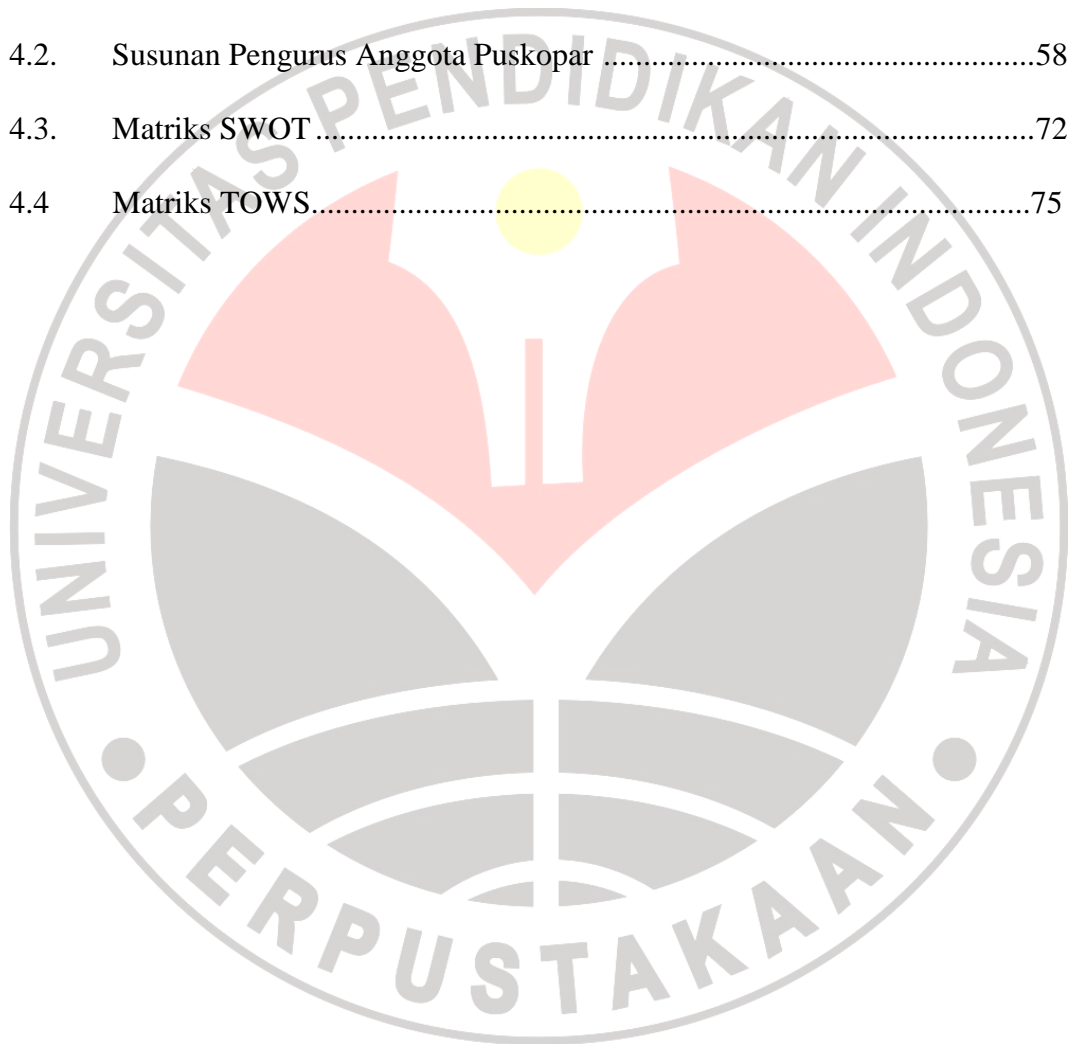
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Pengunjung	4
4.1. Daftar Harga Fasilitas.....	53
4.2. Susunan Pengurus Anggota Puskopar	58
4.3. Matriks SWOT	72
4.4. Matriks TOWS.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	37
3.1 Peta Kabupaten Bandung.....	38
4.1. Struktur Organisasi.....	51
4.2. Jenis Usaha (Warung) yang Berjualan di Ciwalini.....	62
4.3. Tanggapan Pedagang Berdasarkan Penghasilan/bulan.....	62
4.4. Tanggapan Wisatawan Untuk Memenuhi Kebutuhan Konsumsinya.....	63
4.5. Tanggapan Wisatawan Tentang Adanya Kantin di Ciwalini.....	64
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	68
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/bulan.....	69
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya yang Dikeluarkan oleh Wisatawan.....	69
4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Tinggal.....	70
4.10. Tanggapan Wisatawan untuk Kepuasan Wisatawan dengan Adanya Kantin.....	70
4.11. Berdasarkan Tempat Makan yang Diinginkan oleh Wisatawan.....	71
4.12. Tanggapan Wisatawan Tentang penempatan Pujasera yang Diinginkan..	76
4.13. Kondisi Kantin Di Ciwalini.....	79
4.13. Tanggapan Para Pedagang Dengan Adanya Pujasera.....	87