

## DAFTAR PUSTAKA

- Kountur, R. 2003. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: PPM.
- Sugiarto, E. 1999, *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*, Jakarta ; PT gamedia Pustaka Utama
- Sulastiyono, A. 2006, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Bandung ; Alfabeta
- Rangkuti, F. 1997. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta ; PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Marpaung, H. 2002. *Pengetahuan Kepariwisata*, Bandung ; Alfabeta.
- Pitana, G dan Gayatri,G. 2005. *Sosiologi Pariwisata* , Yogyakarta ; Andi
- Suwantoro, G. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata*, Yogyakarta ; Andi
- Yoeti, A. 1997. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Kotler, P. 1995. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta ; Salemba Empat
- Pendit,N. 1999. *Ilmu Pariwisata*, Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti
- Undang-Undang no 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisata

\_\_\_\_\_,2007. *Pengembangan Pariwisata*. [www.google.com](http://www.google.com). [15 April 2010]

\_\_\_\_\_,2006. *Pelayanan*. [www.google.com](http://www.google.com). [15 April 2010]

\_\_\_\_\_, 2009. *Restoran*. [www.google.com](http://www.google.com). [05 Mei 2010]

\_\_\_\_\_, 2010. *Primadona Kabupaten Bandung*. [www.klik-galamedia.com](http://www.klik-galamedia.com).  
[05 Mei 2010]

