

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan Hasil Penelitian pengolahan data pada bab IV, maka penulis mengambil kesimpulan, sebagai berikut:

1. Kampung Sumber Alam Resort merupakan tempat peristirahatan yang mempunyai konsep budaya sunda, lingkungan alami yang didukung dengan kegiatan wisata berupa kegiatan miting, outbound mini, berenang, dan SPA.

Melihat kecenderungan kegiatan SPA yang menjadi pusat perhatian para wisatawan, Kampung Sumber Alam Resort ini sangat sesuai untuk dikembangkan sebagai resort SPA karena memiliki sumber daya air mineral murni dan alami yang berasal dari Gunung Guntur, selain itu dilengkapi dengan dengan *private whirlpool*/kolam renang mini pribadi, *Aqua Medic Pool* dan Kamar Rendam Air Panas. Dari segi kondisi sumber daya manusia, resort ini mempunyai kelemahan karena sumber daya manusia yang dimiliki belum mempunyai standard atau kualifikasi dalam pelayanan SPA sehingga diperlukan pelatihan untuk meningkatkan kenyamanan wisatawan. Kerja sama dengan stakeholder perlu diperhatikan untuk menyeimbangkan dan

menyelaskan kegiatan wisata yang dilakukan dengan kegiatan masyarakat sehari-hari dan peraturan pemerintah setempat.

2. Kampung Sumber Alam Sebagai resort yang menawarkan pengembangan fasilitas SPA perlu memperhatikan faktor-faktor sebagai berikut:

- a. Dari segi aspek Fasilitas SPA, fasilitas mengacu kepada standard pada suatu kawasan SPA yang memperhatikan pada aspek peralatan, bahan yang digunakan, dan pelayanan yang bermutu.
- b. Dari segi aspek atraksi, memerlukan pendekatan *The Leisure Philosophy* yang menawarkan komponen fasilitas umum dan penunjang atraksi SPA yang dapat menciptakan keberlangsungan satu kawasan SPA.

3. Kampung Sumber Alam Resort mempunyai sumber daya yang dapat menunjang untuk dikembangkan menjadi resort yang mengembangkan fasilitas SPA sebagai salah satu daya tarik wisatanya. Melihat kepada hasil SWOT Kampung Sumber Alam Resort yang mempunyai dukungan lingkungan internal yang bernilai 2.68 atau di atas nilai rata-rata yang menunjukkan posisi internal kuat yaitu kondisi fisik dan sumber daya manusia Kampung Sumber Alam Resort. Selain itu, Kampung Sumber Alam resort memiliki nilai skor 3.16 atau di atas nilai rata-rata yang menunjukkan posisi eksternal kuat yaitu wisatawan dan dukungan dari pihak eksternal (stakeholder). Posisi matriks IFE dan EFE pun Kampung Sumber Alam berada pada kuadran I yaitu terletak pada strategi agresif, artinya Kampung Sumber Alam Resort berada dalam situasi yang sangat menguntungkan.

Kampung Sumber Alam Resort memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang tersebut untuk mengembangkan fasilitas SPA sebagai daya tarik wisatanya.

4. Berdasarkan hasil analisis SWOT maka strategi pengembangan yang sesuai diterapkan di Kampung Sumber Alam Resort antara lain memberdayakan potensi yang ada untuk menawarkan keanekaragaman aktivitas yang berbeda, membuat paket wisata spa, melengkapi fasilitas dan pelayanan spa yang bermutu dan berkualitas tinggi, mempertahankan sdm yang masih produktif, promosi melalui internet, memberikan pelatihan dalam rangka peningkatan kualitas sdm.

B. Saran

1. Kelengkapan fasilitas SPA baik utama dan penunjang kebutuhan yang bermutu dan terbaik yang diharapkan dapat menawarkan pelayanan SPA yang terbaik.
2. Pelatihan dan rekrutmen sumber daya manusia yang sesuai dengan klasifikasi yang dibutuhkan berdasarkan standar yang dibuat.
3. Pengelolaan sumber daya fisik secara rutin dan berkala sehingga dapat terkontrol dengan baik.
4. Kampung Sumber Alam Resort diharapkan menjadi kawasan wisata SPA yang dapat meningkatkan kepariwisataan di Kabupaten Garut.