

LAMPIRAN

1. Kuesioner

ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PRODUK VEGAN DI KOTA BANDUNG

(Studi Kasus Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir)

Dengan Hormat

Saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi angket yang ada di bawah ini.

Angket ini diperlukan untuk penelitian dalam rangka penyusunan skripsi program strata-1 (S1) di Universitas Pendidikan Indonesia. Mengingat betapa pentingnya data ini, maka saya sangat mengharapkan agar angket ini diisi dengan lengkap sesuai kondisi yang sebenarnya. Adapun jawaban akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan banyak terima kasih.

A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

- 16-20 Tahun
- 21-25 Tahun
- 26-30 Tahun
- 31-35 Tahun
- 36 Tahun keatas

Jenis Kelamin :

- Laki-laki
- Perempuan

Pendapatan :

- Kurang dari Rp1.500.000 perbulan
- Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan
- Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan
- Lebih dari Rp6.000.000 perbulan

Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Wirausaha
- PNS
- Lainnya (sebutkan)

Monica Dwi Wahyuni, 2023

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG
PADA PRODUK VEGAN DI RESTORAN KEHIDUPAN TIDAK PERNAH BERAKHIR**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pendidikan Terakhir :

- SMP
- SMA
- S-1
- S-2
- S-3
- Lainnya (sebutkan)

Domisili _____ :

- Kota Bandung
- Luar Kota Bandung

B. Petunjuk Pengisian

Setiap pertanyaan dibawah ini mohon diberikan respon dengan tanda centang (√) pada pilihan skala 1-4 dengan rincian berikut :

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Skala Data				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Produk						
1	Staff Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sangat membantu.					
2	Gizi dari menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir cukup untuk memenuhi kebutuhan.					
3	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir membantu mempertahankan/menjadikan untuk melakukan pola hidup sebagai vegan.					
4	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu fresh.					
5	Saat <i>take away</i> , produk restoran ini tetap fresh.					
6	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sesuai dengan kebutuhan Anda.					
7	Menu dan pelayanan Kehidupan Tidak Pernah Berakhir tidak pernah mengecewakan Anda.					
8	Rasa dari menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu konsisten.					
9	Rasa, kualitas, dan penyajian menu di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu sesuai ekspektasi.					
10	Potongan kondimen pada menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menarik					

Kepercayaan Konsumen (Trust)						
11	Pihak restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir melayani dengan baik.					
12	Pihak restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sangat helpful (bersedia untuk menolong).					
13	Anda yakin bahwa Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu menjaga kualitas produk.					
14	Anda percaya bahwa Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menggunakan bahan yang berkualitas baik.					
15	Anda percaya bahwa produk yang dimiliki oleh Kehidupan Tidak Pernah Berakhir dapat membantu anda menjadi lebih sehat dan dapat menjaga pola hidup vegan.					
16	Anda percaya jika mengonsumsi menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir akan turut mengurangi pemanasan global.					
Minat Beli Ulang						
17	Anda ingin membeli kembali produk Kehidupan Tidak Pernah Berakhir karena Anda merasa puas pada pembelian sebelumnya.					
18	Anda melakukan pertimbangan sebelum membeli kembali produk di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir.					
19	Anda terpaksa membeli ulang produk karena produk tersebut hanya terdapat di Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir.					
20	Anda tidak terpaksa untuk membeli kembali produk dari Kehidupan Tidak Pernah Berakhir					
21	Anda melakukan penilaian kepada menu yang terdapat di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sebelum membeli ulang					
22	Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menyediakan menu yang beragam sehingga Anda memiliki keinginan untuk membeli kembali.					
23	Anda lebih memilih Kehidupan Tidak Pernah Berakhir daripada restoran lain.					

2. Data Responden

No	Umur	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Domisili
1	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung

2	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
3	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
4	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
5	46-55 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
6	36-45 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Guru	S-1	Kota Bandung
7	>55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Guru	S-1	Kota Bandung
8	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Kota Bandung
9	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
10	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	SMA	Kota Bandung
11	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-2	Kota Bandung
12	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
13	16-25 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	D3	Luar Kota Bandung
14	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	PNS	S-1	Luar Kota Bandung
15	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	PNS	D3	Kota Bandung
16	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	SMA	Kota Bandung
17	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	D3	Kota Bandung
18	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
19	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
20	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung

21	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
22	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
23	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	PNS	S-1	Kota Bandung
24	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
25	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
26	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
27	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
28	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
29	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
30	>55 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	SMA	Kota Bandung
31	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
32	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
33	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
34	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
35	>55 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Pensiunan	S-1	Kota Bandung
36	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
37	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
38	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
39	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Kota Bandung

40	16-25 Tahun	Laki-laki	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
41	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
42	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Kota Bandung
43	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
44	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
45	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
46	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
47	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
48	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
49	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
50	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
51	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
52	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
53	36-45 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Kota Bandung
54	46-55 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Kota Bandung
55	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
56	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
57	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
58	26-35 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	PNS	S-1	Kota Bandung

59	>55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Luar Kota Bandung
60	46-55 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
61	>55 Tahun	Laki-laki	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pensiunan	S-2	Luar Kota Bandung
62	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Kota Bandung
63	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Luar Kota Bandung
64	46-55 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Kota Bandung
65	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
66	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
67	46-55 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-2	Kota Bandung
68	>55 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Pensiunan	S-2	Kota Bandung
69	>55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga	S-1	Kota Bandung
70	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
71	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	S-1	Kota Bandung
72	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	SMA	Kota Bandung
73	36-45 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga (IRT)	S-1	Kota Bandung
74	16-25 Tahun	Perempuan	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Luar Kota Bandung
75	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
76	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Luar Kota Bandung
77	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Blogger	S-1	Kota Bandung

78	36-45 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Blogger	S-1	Luar Kota Bandung
79	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
80	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
81	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
82	36-45 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	PNS	S-2	Kota Bandung
83	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Luar Kota Bandung
84	36-45 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	PNS	S-1	Kota Bandung
85	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-2	Kota Bandung
86	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	S-1	Kota Bandung
87	36-45 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	SMA	Kota Bandung
88	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Luar Kota Bandung
89	16-25 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	SMA	Kota Bandung
90	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	S-1	Kota Bandung
91	26-35 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	PNS	S-1	Luar Kota Bandung
92	36-45 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Kota Bandung
93	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	PNS	S-1	Kota Bandung
94	16-25 Tahun	Perempuan	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
95	16-25 Tahun	Laki-laki	Kurang dari Rp1.500.000 perbulan	Karyawan swasta	D3	Kota Bandung
96	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	SMA	Kota Bandung

97	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Perawat	S-1	Kota Bandung
98	16-25 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	D3	Kota Bandung
99	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
100	16-25 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
101	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
102	36-45 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu Rumah Tangga	S-1	Kota Bandung
103	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
104	46-55 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Ibu rumah tangga	S-1	Kota Bandung
105	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
106	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-1	Kota Bandung
107	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
108	26-35 Tahun	Laki-laki	Lebih dari Rp6.000.000 perbulan	Wirausaha	S-2	Luar Kota Bandung
109	26-35 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
110	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
111	26-35 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
112	16-25 Tahun	Perempuan	Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Kota Bandung
113	26-35 Tahun	Laki-laki	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Pelajar/Mahasiswa	S-1	Kota Bandung
114	36-45 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung
115	16-25 Tahun	Perempuan	Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan	Karyawan swasta	S-1	Kota Bandung

NO	X1										X2						Y						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4
2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3
3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	2	2	4	2	5	4
4	4	5	4	4	4	5	2	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1	2	5	2	2
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	2	5	5	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
7	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	3	2
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	2	5	2	4	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4
10	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1
11	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	2
12	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	5	5	5	5
13	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5
14	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4
15	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5
16	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
17	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	2	5	5
18	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
19	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2	2	4	5	5	5
20	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	4	4	5
21	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	3	5	5	5	5
22	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	1	1	4	5	5	5
23	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	2	5	4	4	4
24	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	2	4	5	5	5
25	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	1	5	5	5	5
26	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	2	2	4	4	5	5
27	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5
28	4	5	5	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	5	2	5	4	4	2
29	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	2	2	4	4	5	2
30	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5
32	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
33	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	2	5	2	5	4
34	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
35	4	4	3	4	2	4	4	3	1	5	4	4	5	3	4	3	2	4	4	4	2	5	5

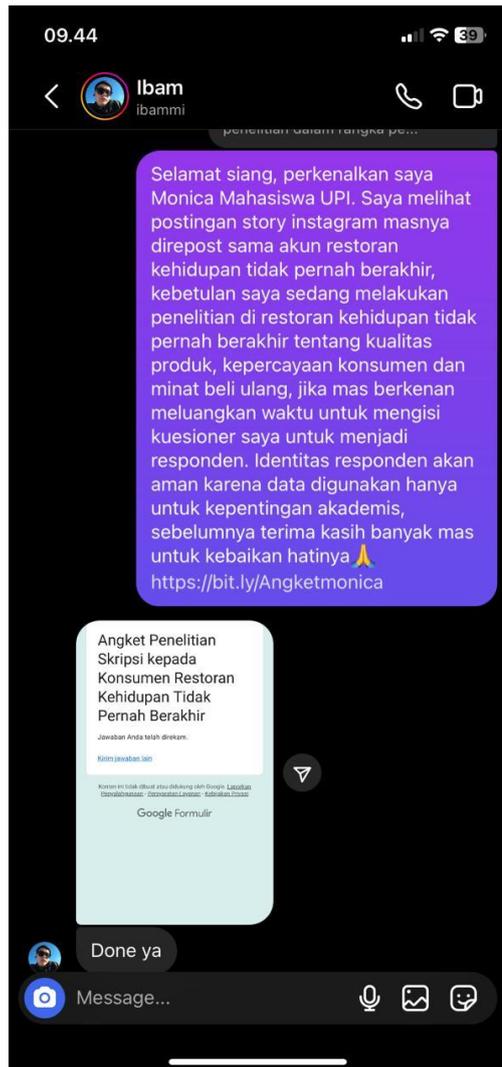
36	5	4	5	5	5	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	5	5	1	4	4	5	4
37	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	2	1	4	5	4	4
38	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	5	5
39	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	2	2	4	5	4	4
40	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	5
41	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	1	4	5	5	5	4
42	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	1	4	5	5	4
43	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	5	5
44	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	2	4	5	4	5
45	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
47	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	5
48	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
49	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	2	1	5	4	4
50	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
51	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4
52	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5
53	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
54	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5	4	5
55	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	4	4	5	4
56	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	4	5	5	5	4
57	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	5	5	4	4
58	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
59	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4
60	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	1	4	4	4	2	4	4	5	4	5
61	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4
62	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
63	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5
64	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	5	5
65	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
66	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
67	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
68	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
69	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	5	5	4
70	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	1	1	4	5	5	5
71	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5	5
72	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
73	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	1	5	5	5	5
74	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	1	4	5	4	5
75	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	5	4	4
76	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	1	5	4	4	5

77	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2	5	5	4	5
78	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
79	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	2	1	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	1	5	5	4	5
81	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	1	1	4	5	4	4
82	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	1	2	5	5	4	5
83	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	4
84	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4
85	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5
86	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
87	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	2	5	5	4	5
88	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	1	5	5	5	5
89	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2	4	4	5	5
90	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	5	5
91	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5
92	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4
93	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	2	5	4	4	4
94	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4
97	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5	4	5
98	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	2	5	5	4	4
99	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	2	4	5	5	4
100	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2
101	5	5	4	4	2	4	5	4	3	2	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	2
102	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4
103	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	2	4	4	2	4	4
104	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2	1	4	4	5	4
105	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	2	4	5	5	5
106	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	5	5
107	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	2	4	4
108	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4
109	4	4	5	4	2	4	4	2	4	2	4	5	4	4	2	4	4	2	1	4	2	5	4
110	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	2	4	4	2	2	4	2	4	4
111	5	4	5	5	4	4	4	2	4	2	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
112	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	2	1	4	1	4	5
113	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2	5	1	4	5
114	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	2	5	4
115	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	1	2	4	2	4	4

3. Dokumentasi









KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
 Jalan. Dr. Setiabudi Nomor 229 Bandung 40154
 Telepon. (022) 2013163 Pesawat. 25001-25003, 25005, 25008, 25094 Fax. (022) 2004985
 Laman : www.fpips.upi.edu - email: fpips@upi.edu

Nomor : 1942/UN40.F2.D1/PT.01.04/2022
 Lampiran : -
 Perihal : **Permohonan Izin Mengadakan Penelitian**

03 Mei 2023

Kepada
 Yth. **Manajer Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir**
 di
 Tempat

Dengan Hormat,

Bersama Surat ini kami sampaikan mahasiswa Program Sarjana (S-1) dari Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia menerangkan bahwa

Nama : Monica Dwi Wahyuni
NIM : 1904785
Jurusan/Program : Manajemen Industri
Katering Jenjang : S1

Mahasiswa tersebut di atas bermaksud melakukan penelitian ke Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami informasikan bahwa kegiatan tersebut diperlukan untuk memenuhi kewajiban bagi mahasiswa calon Sarjana Pendidikan/Non Pendidikan yang menyusun skripsi dengan judul skripsi :

Analisis Kualitas Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk Vegan di Kota Bandung (Studi Kasus Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir)

Untuk itu kami mohon dengan hormat Bapak/Ibu dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik



Prof. Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd
 NIP.19610511986011002

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT
BELI ULANG PADA PRODUK VEGAN DI KOTA BANDUNG**
(Studi Kasus Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir)

Dengan Hormat

Saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi angket yang ada di bawah ini.

Angket ini diperlukan untuk penelitian dalam rangka penyusunan skripsi program strata-I (S1) di Universitas Pendidikan Indonesia. Mengingat betapa pentingnya data ini, maka saya sangat mengharapkan agar angket ini diisi dengan lengkap sesuai kondisi yang sebenarnya. Adapun jawaban akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan banyak terima kasih.

A. Identitas Responden

Nama : Baby Septy P.

Usia :

- 16-25 Tahun
- 26-35 Tahun
- 26-30 Tahun
- 36-55 Tahun
- 56 Tahun keatas

Jenis Kelamin :

- Laki-laki
- Perempuan

Pendapatan :

- Kurang dari Rp1.500.000 perbulan
- Rp1.500.000 – 3.000.000 perbulan
- Rp3.000.000 – 6.000.000 perbulan
- Lebih dari Rp6.000.000 perbulan

Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Wirausaha
- PNS
- Lainnya (sebutkan)

Pendidikan Terakhir :

- SMP
- SMA
- S-1
- S-2
- S-3
- Lainnya (sebutkan)

Domisili :

- Kota Bandung
- Luar Kota Bandung

B. Petunjuk Pengisian

Setiap pertanyaan dibawah ini mohon diberikan respon dengan tanda centang (✓) pada pilihan skala 1-4 dengan rincian berikut :

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Skala Data				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Produk						
1	Staff Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sangat membantu.					✓
2	Gizi dari menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir cukup untuk memenuhi kebutuhan.					✓
3	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir membantu mempertahankan/menjadikan untuk melakukan pola hidup sebagai vegan.					✓
4	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu fresh.					✓
5	Saat <i>take away</i> , produk restoran ini tetap fresh.				✓	
6	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sesuai dengan kebutuhan Anda.				✓	
7	Menu dan pelayanan Kehidupan Tidak Pernah Berakhir tidak pernah mengecewakan Anda.				✓	
8	Rasa dari menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu konsisten.				✓	
9	Rasa, kualitas, dan penyajian menu di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu sesuai ekspektasi.					✓
10	Potongan kondimen pada menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menarik.				✓	
11	Penyajian pada menu sangat menarik.				✓	
Kepercayaan Konsumen (Trust)						
12	Pihak restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir melayani dengan baik.				✓	
13	Pihak restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sangat helpful (bersedia untuk menolong).				✓	
14	Anda yakin bahwa Kehidupan Tidak Pernah Berakhir selalu menjaga kualitas produk.					✓
15	Anda percaya bahwa Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menggunakan bahan yang berkualitas baik.					✓
16	Anda percaya bahwa produk yang dimiliki oleh Kehidupan Tidak Pernah Berakhir dapat membantu anda menjadi lebih sehat dan dapat menjaga pola hidup vegan.					✓
17	Anda percaya jika mengonsumsi menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir akan turut mengurangi pemanasan global.				✓	
18	Menu yang dimiliki Kehidupan Tidak Pernah Berakhir dapat memenuhi keinginan Anda.				✓	
Minat Beli Ulang						
19	Setelah membeli produk Kehidupan Tidak Pernah Berakhir Anda merasa puas.					✓

20	Anda ingin membeli kembali produk Kehidupan Tidak Pernah Berakhir karena Anda merasa puas pada pembelian sebelumnya.					✓
21	Anda melakukan pertimbangan sebelum membeli kembali produk di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir.		✓			
22	Anda terpaksa membeli ulang produk karena produk tersebut hanya terdapat di Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir.		✓			
23	Anda tidak terpaksa untuk membeli kembali produk dari Kehidupan Tidak Pernah Berakhir					✓
24	Anda melakukan penilaian kepada menu yang terdapat di Kehidupan Tidak Pernah Berakhir sebelum membeli ulang		✓			
25	Kehidupan Tidak Pernah Berakhir menyediakan menu yang beragam sehingga Anda memiliki keinginan untuk membeli kembali.					✓
26	Anda lebih memilih Kehidupan Tidak Pernah Berakhir daripada restoran lain.				✓	



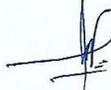
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
 Jl. Dr. Setia Budhi No. 229 Bandung 40154 Tlp. (022) 2013163, Pesawat 25182.

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Monica Dwi Wahyuni
 NIM : 1904785
 Pembimbing I : Agus Sudono, S.E., M.M
 Pembimbing II : Dias Pratami Putri, S.Pd., M.Si
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk Vegan di Kota Bandung (Studi Kasus Restoran kehidupan tidak Pernah Berakhir)

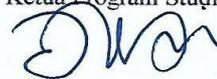
TGL	CATATAN	PARAF
15/02/23	Menlowaf pra- penelitian	
22/02/23	Tambahkan pertanyaan di Pra- penelitian	
29/02/22	tambahkan materi wellness di bab 2	
	Membuat instrumen penelitian	
	Menambahkan beberapa pernyataan mengenai wellness di instrumen penelitian	
	Acc instrumen penelitian. Lanjut ke pembimbing 1	

	Mengarankan ganti metode penelitian	U
	Mencari latar belakang masalah melalui ulasan-ulasan di google	U
	Lanjutkan hingga bab 3	P
	melanjutkan hingga bab 3	U
	ACC Instrumen Penelitian.	P
	pada karakteristik responden rentang usia dan penghasilan ditambah. langsung ambil data ke lapangan.	U
	untuk uji validitas dan reliabilitas menggunakan 60 responden.	P
	untuk pernyataan yang tidak valid dan menyebabkan tidak reliabel di hapus.	P
	Hapus pernyataan yang tidak valid dan menyebabkan tidak reliabel.	U
	pada penentuan responden gunakan yang jumlah soal ditali 5	U

	Untuk keterangan sumber ditetakan di bawah gambar atau tabel dengan font 10	
	Data angka pada kesimpulan dihapus. Teori pendukung yang tidak berpengaruh ditambahkan.	
	ACC Siwang	

Catatan : Harap diperbanyak sesuai dengan keperluan.

Ketua Program Studi.



Dr. Dewi Turgarini, MM.Par
NIP. 197003202008122001