

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan kinerja Widyaiswara menunjukkan kategori sangat memuaskan. Dengan begitu, Widyaiswara sudah bisa melaksanakan tugas dan tanggung jawab nya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang diberlakukan. Selain dari itu, juga bisa membina hubungan kerja dan menguasai berbagai bidang ilmu sesuai dengan keahliannya. Namun, demikian, pada indikator kuantitas dalam kemampuan memenuhi jadwal jam pembelajaran yang diberikan memiliki hasil penilaian yang lebih rendah daripada indikator lainnya.
2. Secara keseluruhan kepuasan peserta Latsar CPNS menunjukkan kategori sangat puas. Dengan begitu para peserta Latsar sudah bisa mendapatkan beberapa hal yang menjadi tujuannya dalam pelaksanaan diklat. Khususnya dalam proses pembelajaran yang berhubungan langsung dengan kinerja Widyaiswara. Namun demikian, pada indikator harga atau pembiayaan memiliki hasil penilaian yang lebih rendah daripada indikator lainnya. Meskipun pada pelaksanaan pelatihan tidak dikenai biaya apapun, mereka memberi keterangan bahwa beberapa peserta terkendala biaya dalam memenuhi tugas seminar yang harus mencetak beberapa file laporan dan tidak disediakan fasilitas untuk itu.
3. Pada hasil penelitian kinerja Widyaiswara terhadap kepuasan peserta Latsar CPNS ini memiliki pengaruh positif dan signifikan. Serta Kinerja Widyaiswara dan kepuasan peserta Latsar CPNS memiliki hubungan korelasi yang kuat. Dengan begitu, dapat diartikan bahwa meningkat atau menurunnya kepuasan peserta latsar CPNS ditentukan oleh kinerja Widyaiswara. Selebihnya kepuasan peserta Latsar CPNS dipengaruhi oleh faktor lain seperti sarana dan prasarana juga kinerja panitia lainnya.

5.2 Implikasi

Kinerja Widyaiswara yang difokuskan pada beberapa indikator sudah menunjukkan hasil yang baik dan memuaskan. Hal tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Widyaiswara dapat memberikan dampak yang positif bagi sebagian peserta diklat. Kinerja Widyaiswara pada penelitian ini adalah bagaimana Widyaiswara bisa melakukan pekerjaan sesuai dengan yang ditanggung jawabkan kepadanya dalam rangkaian kegiatan diklat terkhusus pada saat proses pembelajaran yang tentunya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Widyaiswara yang memiliki kinerja baik dan bisa memuaskan para peserta diklat tentunya akan menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki kompetensi baik sesuai dengan kebutuhan pada masing-masing peserta diklat, selain dari itu kepuasan peserta diklat atas kinerja Widyaiswara akan memberikan penilaian yang baik juga terhadap lembaga penyelenggara diklat.

Kepuasan peserta diklat merupakan suatu hal penilaian atas kinerja Widyaiswara dalam memberikan pelayanan pada saat pelaksanaan kegiatan diklat khususnya dalam proses pembelajaran. Semakin baik kinerja Widyaiswara tentunya semakin berkualitas juga kompetensi pada dirinya yang tentunya bisa menciptakan kepuasan yang tinggi pada peserta diklat begitupun sebaliknya. Selain dari itu kepuasan peserta diklat juga bisa meningkatkan penilaian yang baik pada lembaga pelaksanaan diklat.

Dari hasil penilaian kinerja Widyaiswara dan kepuasan peserta diklat yang memperoleh hasil penilaian sangat memuaskan, tentunya berdampak besar pada penilaian akreditasi lembaga, penilaian baik pada para pegawai lainnya dan akan memberikan dampak yang positif juga pada penilaian pihak-pihak eksternal yang bekerjasama dalam melaksanakan kegiatan diklat.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan, maka dapat diperoleh rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Widyaiswara

Widyaiswara bisa melihat dan menilai sejauh mana kemampuan kinerja dirinya. Dengan begitu dapat digunakan oleh Widyaiswara untuk mempertahankan kinerja yang dimilikinya dan memperbaiki hal-hal yang masih belum maksimal guna meningkatkan kepentingan kinerja diri dan kepuasan para peserta Latsar CPNS. Hal yang perlu ditingkatkan, terkait kompetensi yang disesuaikan dengan Kepmen PANRB nomor SKJ.1 Tahun 2023 yang nantinya akan berdampak juga dalam proses pembelajaran dan memberikan rasa kepuasan yang tinggi bagi para peserta diklat. Menyikapi hasil penilaian terendah terkait kemampuan Widyaiswara dalam memenuhi jam pembelajaran, itu bisa menjadi bahan evaluasi pihak lembaga terutama yang memberikan tanggung jawab pada Widyaiswara agar bisa lebih menyesuaikan dengan kapasitas dan kemampuan dari setiap individu Widyaiswaranya.

2. Bagi Lembaga

Penilaian peserta diklat dapat menggambarkan kepuasannya terhadap pelaksanaan kegiatan diklat. Dengan begitu, hasil penilaian kepuasan peserta diklat khususnya terhadap kinerja Widyaiswara dapat dijadikan acuan untuk mengadakan evaluasi, guna meningkatkan dan mengembangkan kemampuan kerjanya. Menyikapi hasil penilaian terendah terkait pembiayaan pelaksanaan diklat, untuk kedepannya bisa menjadikan alat cetak menjadi kebutuhan umum seluruh peserta diklat, agar para peserta diklat mempersiapkan akan hal tersebut.

Dari hasil penelitian ini juga dapat digunakan oleh pihak lembaga dalam meningkatkan dan mengembangkan setiap kebutuhan kegiatan diklat khususnya dalam proses pembelajaran yang berkaitan langsung dengan para Widyaiswara. Peningkatan kebutuhan diklat baik dari aspek sarana dan prasarana ataupun peningkatan kinerja pegawai yang berkaitan langsung dalam proses diklat. Peningkatan kinerja pegawai khususnya Widyaiswara dapat dilakukan dengan

mengikutsertakannya dalam pelatihan-pelatihan yang tentunya bisa menambah kemampuan dan kompetensi pada setiap individunya. Hal tersebut nantinya dapat mempermudah kebutuhan para Widyaiswara dalam memberikan pembelajaran pada para peserta diklat yang bisa memberikan rasa kepuasan guna meningkatkan kualitas lembaga juga.

3. Bagi peneliti Selanjutnya

Pada penelitian kali ini secara umum hanya membahas terkait pengaruh kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta Latsar CPNS. Selain dari itu, masih banyak faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan peserta Latsar CPNS seperti, sarana dan prasarana juga kinerja pegawai lainnya, atau beberapa faktor lain yang belum diketahui. Maka dari itu, untuk kedepannya dapat dilakukan penelitian lebih lanjut terkait objek penelitian yang sama dengan mendalami banyak referensi dan sumber-sumber yang terbaru. Penelitian ini tentunya masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menjadikan penelitian ini sebagai bahan pembelajaran dan rekomendasi agar penelitian yang dilakukan selanjutnya lebih baik.