

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Merujuk pada rumusan masalah dan didasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian deskriptif kecenderungan pilihan jawaban siswa mengenai tingkat efektivitas komunikasi interpersonal pustakawan berada pada kategori sangat efektif.
2. Berdasarkan hasil pengujian deskriptif kecenderungan pilihan jawaban siswa mengenai tingkat kepuasan pemustaka berada pada kategori sangat tinggi.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa kemampuan komunikasi interpersonal pustakawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Hal ini berarti apabila pustakawan meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal, maka tingkat kepuasan pemustaka pun dapat meningkat secara signifikan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan beberapa saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, Variabel Komunikasi Interpersonal berada pada kategori sangat efektif, namun pada variabel ini masih terdapat indikator yang masih perlu ditingkatkan yaitu indikator “keterbukaan”, walaupun termasuk kedalam kategori efektif tapi jika dibandingkan dengan indikator yang lain indikator tersebut merupakan indikator dengan persentase nilai terendah. Oleh karena itu, ini harus menjadi evaluasi bagi pustakawan untuk bisa bersikap lebih terbuka dalam hal menerima masukan dari pemustaka dan berkenan menyampaikan informasi penting kepada pemustaka.

2. Meskipun berdasarkan hasil penelitian Variabel Kepuasan Pemustaka sudah berada pada kategori sangat tinggi. Akan tetapi pelayanan perpustakaan di SMK Negeri 3 Bandung ini perlu untuk dievaluasi secara berkala dan dalam rangka meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal pustakawan maka Perpustakaan SMK Negeri 3 Bandung perlu menginisiasikan program pelatihan keterampilan berkomunikasi kepada para staff dan pustakawannya.
3. Adanya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan pemustaka telah mendukung hasil-hasil penelitian sebelumnya. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian yang lebih luas lagi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka selain komunikasi interpersonal, sehingga dapat melahirkan kembali temuan ilmiah yang lebih produktif.