

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Berdasarkan hasil pengolahan data pada analisis deskriptif, rata-rata persepsi responden terhadap komunikasi interpersonal berada pada rentang cukup efektif.
- 2) Berdasarkan hasil pengolahan data pada analisis deskriptif, rata-rata persepsi responden terhadap lingkungan kerja berada pada rentang kondusif.
- 3) Berdasarkan hasil pengolahan data pada analisis deskriptif, rata-rata persepsi responden terhadap kepuasan kerja berada pada rentang cukup.
- 4) Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini berarti apabila komunikasi interpersonal semakin efektif maka kepuasan kerja akan semakin tinggi.
- 5) Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini berarti apabila lingkungan kerja semakin kondusif maka kepuasan kerja akan semakin tinggi.
- 6) Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Sehingga apabila komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja ditingkatkan, kepuasan kerja pun dapat meningkat secara signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka penulis mengemukakan saran sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian komunikasi interpersonal, dari kecenderungan rata-rata pilihan jawaban diperoleh hasil cukup efektif. Dari sisi lain, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator empati. Oleh karena itu, disarankan agar setiap pegawai memiliki kesediaan dalam membuka diri atas apa yang dirasakan. Hal tersebut dapat menumbuhkan sikap empati dan saling mengerti antar rekan kerja. Dengan adanya sikap saling mengerti, maka akan tercipta kerja sama yang baik dalam penyelesaian tugas dan tanggung jawab.
- 2) Berdasarkan hasil penelitian lingkungan kerja, dari kecenderungan pilihan jawaban diperoleh hasil kondusif. Dari sisi lain, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator temperatur di tempat kerja. Oleh karena itu, disarankan agar menyediakan fasilitas pendingin seperti kipas angin atau Ac dalam rangka menunjang kenyamanan dalam bekerja agar para pegawai puas dalam bekerja.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian kepuasan kerja, dari kecenderungan pilihan jawaban diperoleh hasil sedang. Dari sisi lain, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator selalu belajar untuk lebih baik. Oleh karena itu, disarankan agar para pegawai untuk terus belajar agar menjadi lebih baik lagi dan kepala dinas dapat mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan pegawai.
- 4) Bagi para peneliti yang akan melanjutkan penelitian lebih lanjut diharapkan dapat melakukan penelitian dengan jangkauan responden yang lebih banyak lagi, serta dapat mengkaji faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang tidak dikaji pada penelitian ini.