

Nomor : 0368/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

ERIKA APRIYANI

1901643

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN CIREBON**

Oleh
Erika Apriyani

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Erika Apriyani 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Erika Apriyani

(1901643)

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 07 Agustus 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.
NIP. 195309121979032001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA


Skripsi ini telah diuji pada:


Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 16.00
Tempat : Ruang 204, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4


Susunan Panitia :

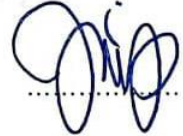
Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd. 
NIP. 195309121979032001

Penguji : 1. Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si. 
NIP. 195712191984032002

2. Dr. Rasto, M.Pd. 
NIP. 197207112001121001

3. Yosep Hernawan, S.T., M.M., IPM 
NIP. 920200419850718101

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
- 2) Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
- 3) Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung 07 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Erika Apriyani

1901643

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON

Oleh:

Erika Apriyani

1901643

Dibimbing oleh:

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berkenaan dengan pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon. Terdapat sepuluh indikator yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yaitu kesempatan untuk maju, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, pengawasan, faktor intrinsik pekerjaan, kondisi kerja, aspek sosial dalam pekerjaan, komunikasi, fasilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran efektivitas komunikasi interpersonal, lingkungan kerja dan tingkat kepuasan kerja serta untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah survei eksplanasi dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket dengan model Skala Likert, menggunakan sampel sebanyak 47 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berada pada kategori cukup efektif, lingkungan kerja berada pada kategori baik dan kepuasan kerja pegawai berada pada kategori sedang. Secara simultan dan parsial komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION

By:

Erika Apriyani

1901643

This thesis is guided by:

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

The problems studied in this study concern the effect of interpersonal communication and work environment on employee job satisfaction at the Cirebon Regency Education Office. Based on the theory put forward by Gilmer (in Edy Sutrisno, 2009) that there are ten indicators that can affect job satisfaction, namely opportunities for advancement, job security, salary, company and management, supervision, intrinsic factors of work, working conditions, social aspects of work, communication, facilities. This study aims to determine the description of the effectiveness of interpersonal communication, work environment and the level of job satisfaction and to determine whether there is an influence of interpersonal communication and work environment on job satisfaction. The method used in this research is an explanatory survey with a quantitative approach. The research data was obtained through distributing questionnaires with a Likert Scale model, using a sample of 47 employees. The data analysis technique used is multiple regression. The results of this study indicate that interpersonal communication is in the moderately effective category, the work environment is in the good category and employee job satisfaction is in the moderate category. Simultaneously and partially interpersonal communication and work environment have a positive and significant influence on employee job satisfaction.

Keywords: *Interpersonal Communication, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata-1 Jurusan Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penelitian maupun isi, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan baik itu berupa saran atau kritik guna menyempurnakan isi dalam skripsi yang sifatnya membangun.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Pertama, terima kasih kepada Prof. Dr. M. Solehudin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi jenjang sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Kepada Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti berbagai program kemahasiswaan selama menjalankan perkuliahan di program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

Kepada Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan terhadap penulis untuk kegiatan pengembangan diri hingga penyelesaian studi.

Kemudian, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik. Di sela-sela kesibukannya, senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Keterbukaan dan keramahan disertai keluasan pengalaman dan pengetahuan memberikan rasa kesadaran terkait permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas ilmu pengetahuan yang disampaikan selama perkuliahan dan tentunya bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada H. Ronianto, S.Pd., M.M selaku kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon penulis sampaikan terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah membantu dalam penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar.

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta atas do'a yang tiada henti untuk kelancaran penulis hingga saat ini dan senantiasa memberikan kasih sayang serta dorongan moril dan materi.

Terima kasih kepada para sahabat yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan menghibur ketika waktu senggang dan selalu ada ketika penulis merasa kebingungan.

Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2019 atas segala pengertian dan bantuannya yang diberikan kepada penulis.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga kebaikan tersebut dapat menjadi amal baik yang bisa dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 7 Agustus 2023
Penulis,

Erika Apriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR HAK CIPTA	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal	7
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja	17
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja	26
2.1.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	35
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	37
2.1.6 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	38
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	48

3.1	Objek Penelitian	48
3.2	Desain Penelitian.....	48
3.2.1	Metode Penelitian.....	48
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	49
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	56
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.2.6	Persyaratan Analisis Data.....	63
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	66
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	74
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	98
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	102
4.2	Pembahasan.....	107
4.2.1	Membahas Deskripsi Variabel Bebas	107
4.2.2	Membahas Deskripsi Variabel Terikat	109
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	111
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	112
4.2.5	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Penyebaran Angket Kepuasan Kerja.....	1
Tabel 1. 2 Data Hasil Penyebaran Angket Lingkungan Kerja.....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1).....	49
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	51
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	53
Tabel 3. 4 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon..	54
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X_1).....	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2).....	60
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	60
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 3. 9 Pola Pembobotan Tahap Koding.....	67
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Butir Setiap Variabel.....	67
Tabel 3. 11 Kriteria penafsiran deskripsi Variabel X_1 , X_2 dan Y	68
Tabel 3. 12 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4. 1 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1).....	75
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Terhadap Indikator Keterbukaan.....	76
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati.....	77
Tabel 4. 4 Jawaban responden Terhadap Indikator Dukungan.....	78
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Terhadap Indikator Rasa Positif.....	79
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesetaraan.....	79
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	80
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Indikator Kebersihan.....	81
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penerangan Cahaya di Tempat Kerja.....	82
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sirkulasi Udara di Tempat Kerja.....	83
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tata Warna di Tempat Kerja.....	84
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Musik di Tempat Kerja	85
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Temperatur di Tempat Kerja.....	86
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dekorasi di Tempat Kerja.....	87
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Saling Menghargai.....	88

Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerja Sama Yang Baik .	89
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)	90
Tabel 4. 18 Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	91
Tabel 4. 19 Jawaban Responden Terhadap Indikator Senang.....	92
Tabel 4. 20 Jawaban Responden Terhadap Indikator Tidak Mengeluh.....	93
Tabel 4. 21 Jawaban Responden Terhadap Indikator Selalu Semangat.....	94
Tabel 4. 22 Jawaban Responden Terhadap Indikator Betah Berada di Tempat Kerja	95
Tabel 4. 23 Jawaban Responden Terhadap Indikator Mempunyai Hubungan Harmonis	96
Tabel 4. 24 Jawaban Responden Terhadap Indikator Selalu Belajar Untuk Lebih Baik	97
Tabel 4. 25 Hasil Uji Normalitas Persamaan Variabel Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4. 26 Hasil uji Normalitas Persamaan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	99
Tabel 4. 27 Hasil Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Interpersonal	99
Tabel 4. 28 Hasil Uji Homogenitas Variabel Lingkungan Kerja.....	100
Tabel 4. 29 Hasil Uji Linieritas Variabel Komunikasi Interpersonal	101
Tabel 4. 30 Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja.....	101
Tabel 4. 31 Hasil Uji t.....	102
Tabel 4. 32 Hasil Uji F.....	104
Tabel 4. 33 Hasil Analisis Regresi Berganda	104
Tabel 4. 34 Koefisien Korelasi	105
Tabel 4. 35 Koefisien Determinasi.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	76
Gambar 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	77
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dukungan	78
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Rasa Positif	79
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	80
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebersihan	82
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Penerangan Cahaya di Tempat Kerja.....	83
Gambar 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sirkulasi Udara di Tempat Kerja	84
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tata Warna di Tempat Kerja.....	85
Gambar 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Musik di Tempat Kerja.....	86
Gambar 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Temperatur di Tempat Kerja.....	87
Gambar 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dekorasi di Tempat Kerja.....	88
Gambar 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Saling Menghargai	89
Gambar 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerja Sama yang Baik	90
Gambar 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	91
Gambar 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Senang.....	92
Gambar 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tidak Mengeluh.....	93
Gambar 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Selalu Semangat.....	94
Gambar 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Betah Berada di Tempat Kerja	95
Gambar 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mempunyai Hubungan Harmonis	96
Gambar 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Selalu Belajar Untuk Lebih Baik	97
Gambar 4. 22 Rata-Rata Persepsi Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal (X ₁)	107
Gambar 4. 23 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	108
Gambar 4. 24 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	123
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 3 Lembar Usulan Judul Penelitian Skripsi	132
Lampiran 4 Saran Perbaikan Seminar Proposal.....	134
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi.....	136
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi.....	137
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Uji Instrumen	138
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	142
Lampiran 9 Data Kuesioner Penelitian	144
Lampiran 10 Hasil Olah Data	150
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	153

DAFTAR PUSTAKA

- Wexley, Kenneth. N. dan Gary A. Yulk. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia, Alih Bahasa M. Shobaruddin*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Abadi. (2015). "Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja". *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Abdurahman, Maman., Sambas Ali M. dan Ating Somantri. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Adnan, A. Z. (2020). "Organizational Communication Strategy In Shaping The Leadership Characters Of The Leaders In Oil and Gas Academy (AKAMIGAS), Indramayu ". *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 761-762.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri Seri Ilmu SDM Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Atmojo, A. P. (2018). "Pengaruh Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pada Pt. Bima Palma Nugraha Di Kutai Timur". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(1), 242–256.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ayuni, P. (2018). "Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Djarum di Kudus". *Jurnal Psikologi*; Universitas Islam Indonesia.
- Busro, M. (2017). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia; Alih Bahasa Agus Maulana*. Jakarta: Karisma Publishing Group.
- Dewantara. (2014). "Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Karyawan-Manajer Dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Rsup Dr.Soeradji Tirtonegoro Klaten, Jawa Tengah". *Jurnal Psikologi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Diasmoro, O. (2007). "Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dewasa Awal Bagian Produksi PT Gangstar Tulungagung". *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 107-125.
- Efendi, E. E. (2018). "Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Aceh Timur". *Edu-Riligia: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam Dan Keagamaan*, Vol 2, No 3.

- Falah, Z. (2020). "Pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV Syntax Corporation Indonesia". *Jurnal Sosial Teknik*, 31.
- Farida, U. d. (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: UNMUH Ponorogo Press.
- Gienardy. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Bank Panin Sulawesi Tengah)*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya, 13.
- Hakim, A., Yassir, M., & Nur, M. (2014). "Pengaruh Hubungan Ineterpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruangn UGD RSUD Salewangang Maros". *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosisi*, 4(5), 541– 548.
- Handoko, H. (2011). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Jufrizen, J. (2016). "Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 34.
- Juliandi, A. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Medan: UMSU PRESS.
- Luthans, F. (2008). *Organizational Behavior Eight Edition*. Singapore: MC Grow Hill.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence Based Approach*. New York: The McGrow Hill Companies Inc.
- Mangkunagara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Jakarta: Badan Penerbit IPWI.
- Meithiana, I. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munandar, A. S. (2004). *Peran Budaya Organisasi dalam Peningkatan Unjuk Kerja Perusahaan*. Jakarta: Fak. Psikologi Univ. Indonesia.
- Nasution, M. I. (2018). *Peran Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan*. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 425.

- Nellitawati, Y. Y. (2019). "Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan". *jurnal EDUCATIO; Jurnal Pendidikan Indonesia*.
- Ningsih. (2018). "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia 1 (Persero) Cabang Belawan". *JURNAL PLANS Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis*, 13(1), 8–17.
- Norianggono, Y. H. (2014). "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali di Surabaya)". *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Rakhmawati, Y. (2019). *Komunikasi Antarpribadi Konsep dan Kajian Empiris*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Roem, E. R. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Purwokerto: CV IRDH.
- Saripuddin, J. (2015). "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Sarana Argo Nusantara Medan". *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 211.
- Sarwono, S. W. (2005). *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Grasindo.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siburian. (2009). Komunikasi Interpersonal, Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Parulian 2 Medan. 67–81.
- Sihombing, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sitinjak, L. N. (2018). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Sitinjak, L. N. (2018). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan)". *Jurnal Administrasi Bisnis* , 162-168.
- Sondang P, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suryadi, E. (2020). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Upi Press.
- Veithzal, R. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Vemmylia. (2009). "Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT PLN Cabang Binjai" . *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Wibowo. (2014). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi pada karyawan pt.telekomunikasi indonesia tbk.kandatek malang)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana .
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widasarana.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.