

**PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PENGELOLAAN ARSIP
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS *WEBSITE*
DI SMA NEGERI 3 PURWAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Strata-1
Konsentrasi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Oleh:

Muhamad Imam Syuhada
NIM. 1904118

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
KAMPUS UPI DI PURWAKARTA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

Oleh:

Muhamad Imam Syuhada

NIM. 1904118

Sebuah skripsi yang diajukan untuk syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

© Muhamad Imam Syuhada
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari peneliti.

LEMBAR PENGESAHAN

MUHAMAD IMAM SYUHADA

**PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PENGELOLAAN ARSIP
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS *WEBSITE*
DI SMA NEGERI 3 PURWAKARTA**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Ahmad Fauzi, S.SI., M.T
NIPT. 920171219820915101

Pembimbing II



Dr. H. Suprih Widodo, S.Si., M.T
NIPT. 198012172005021007

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Ir. Nur Wachid Abdul Majid, M.Pd.,IPM
NIPT. 920171219910625101

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS *WEBSITE* DI SMA NEGERI 3 PURWAKARTA

Saat ini pengelolaan data surat menyurat di SMA Negeri 3 Purwakarta masih menggunakan metode konvensional yang menyebabkan beberapa kelemahan, seperti kesulitan dalam pencarian dan pengecekan surat, risiko kerusakan dan kehilangan dokumen surat, serta memerlukan ruang penyimpanan yang besar. Untuk mengatasi permasalahan ini, perlu adanya upaya untuk mengoperasikan pengolahan data surat masuk dan surat keluar menggunakan teknologi digital dengan membuat sebuah sistem administrasi pengelolaan arsip surat berbasis *website* diharapkan dapat lebih efektif ketika melaksanakan pengolahan data arsip dengan meminimalkan adanya peluang kekeliruan. Tujuan penelitian ini yaitu (1) Melakukan perancangan sistem administrasi sebagai media penyimpanan surat masuk dan surat keluar pada SMA Negeri 3 Purwakarta. (2) Menentukan hasil pengujian setelah dibuatkannya Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis *Website* Di SMA Negeri 3 Purwakarta. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Research and Development* (R&D) dengan desain pengembangan produk model *Prototype* yang memiliki 6 tahap yaitu (1) *Requirement Gathering and Analisis* (2) *Quick Design* (3) *Build Prototype* (4) *User Evaluation* (5) *Refining Prototype* (6) *Engineer product*. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem administrasi pengelolaan pengarsipan surat yang memiliki tampilan login, home, surat masuk, tambahkan surat masuk, cetak tabel data surat masuk, tampilan surat keluar, tambahkan surat keluar, cetak tabel data surat keluar, penampil dokumen. Dari uji fungsionalitas menggunakan *black box testing* di dapatkan hasil skor 100% yang artinya sangat layak untuk digunakan dan dari uji *usability* menghasilkan uji *usability* menggunakan *Sistem Usability Scale* (SUS) diperoleh skor rata-rata sebesar 80,1 yang memiliki berarti tingkat *usability* sistem berada di *letter adjective rating excellent*, dan *acceptable*. Dengan adanya sistem administrasi pengarsipan surat ini semoga dapat menunjang kinerja dalam melakukan pengelolaan surat masuk dan surat keluar di SMA Negeri 3 Purwakarta.

Kata kunci: Sistem informasi, Administrasi persuratan, *Prototype*, Pengelolaan arsip, *Black box testing*.

ABSTRACT

DESIGN OF WEBSITE-BASED ARCHIVE MANAGEMENT ADMINISTRATION SYSTEM FOR INCOMING AND OUTGOING MAIL AT SMA NEGERI 3 PURWAKARTA

Currently, the management of correspondence data at SMA Negeri 3 Purwakarta still uses conventional methods which cause several weaknesses, such as difficulties in finding and checking letters, risks of damage and loss of letter documents, and requires large storage space. To overcome this problem, efforts are needed to operate data processing of incoming and outgoing mail using digital technology by creating a website-based mail archive management administration system that is expected to be more effective when carrying out archival data processing by minimizing the chance of error. The purposes of this study are (1) to design an administrative system as a storage medium for incoming and outgoing letters at SMA Negeri 3 Purwakarta. (2) Determine the results of the test after the creation of an Administrative System for Archive Management of Incoming and Outgoing Letters Based on SMA Negeri 3 Purwakarta. The method used in this study is Research and Development (R&D) with a prototype model product development design which has 6 stages, namely (1) Requirement Gathering and Analysis (2) Quick Design (3) Build Prototype (4) User Evaluation (5) Refining Prototype (6) Engineer product. The results of this study are an administration system for managing mail archives that has a login display, home, incoming mail, add incoming mail, print incoming mail data table, display outgoing mail, add outgoing mail, print outgoing mail data table, document viewer. From the functionality test using black box testing, a score of 100% is obtained, which means it is very feasible to use and from the usability test, it produces usability tests using the System Usability Scale (SUS), an average score of 80.1 means that the usability level of the system is at letter adjective rating excellent, and acceptable. With this letter filing administration system, hopefully it can support performance in managing incoming and outgoing mail at SMA Negeri 3 Purwakarta.

Keywords: *Information system, Mail administration, Prototype, Records management, Black box testing.*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	2
1.3 Batasan Masalah Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat / Signifikansi Penelitian	3
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Pengolahan Arsip	6
2.3 Pengelolaan Surat Masuk	7
2.4 Pengelolaan Surat Keluar	8
2.6 PHP.....	9
2.7 MySQL.....	9
2.8 Penelitian Relevan.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Desain Penelitian.....	12
3.3 Prosedur Penelitian.....	14
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.5 Instrumen Penelitian.....	16

3.6	Teknik Pengumpulan Data	27
3.7	Teknik Analisis Data	27
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Temuan.....	30
4.2	Pembahasan	64
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		68
5.1	Simpulan.....	68
5.2	Implikasi.....	69
5.3	Rekomendasi	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN ADMINISTRASI DAN DOKUMENTASI		74

DAFTAR PUSTAKA

- Alatas, H. (2013) *Responsive Web Design dengan PHP dan Bootstrap*. (1 st ed) Yogyakarta: Lokomedia.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Bolung, M., & Tampangela, H. R. K. (2017). Analisa penggunaan metodologi pengembangan perangkat lunak. *Jurnal ELTIKOM: Jurnal Teknik Elektro, Teknologi Informasi dan Komputer*, 1(1), 1-10.
- Daryanto, H. M. (2008). *Evaluasi Pendidikan*, (2008) Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Farell, G., Saputra, H. K., & Novid, I. (2018). Rancang bangun sistem informasi pengarsipan surat menyurat (studi kasus fakultas teknik unp). *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 11(2), 55-62.
- Ferdinandus, S., Wowor, H. F., Lumenta, A. S., & Rumagit, A. (2012). Perancangan Aplikasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer*, 1(1).
- Hartono, N., Rizaldy, A., & Kartini, P. (2022). Perancangan Dan Pengujian Kualitas Sistem Informasi Pengelolaan Arsip. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)*, 7(2), 296-305.
- Irawan, M. D., & Simargolang, S. A. (2018). Implementasi E-Arsip Pada Program Studi Teknik Informatika. (*JurTI*) *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 67-84.
- Masykur, F., & Atmaja, I. M. P. (2015). Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 4(3).
- Mukrodin, M., & Sugiyamta, S. (2020). Implementasi Metode Waterfall Dalam Membangun Tracer Study Dan Pendaftaran Siswa Baru Dengan Pengujian Black Box Testing. *Dinamik*, 25(1), 39-50.
- Manik, V. (2021). *Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC. ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing* (Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta).
- Normansyah, N., & Arifin, J. (2020). Efektivitas Pengelolaan Arsip Pada Subbagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 3(2), 1003-1015.
- Nur, H., Nugroho, I. S., Saputra, M. R. E., Suhaemi, N., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Pengarsipan Surat Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi ISSN*, 2654, 3788.

- Oktaviani, N., & Widiarta, I. M. (2019). Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web Pada SMP Negeri 1 Buer. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 1(2), 160-168.
- Peranginangin. 2016. Teknik Cepat Menguasai PHP MySQL dalam Waktu yang Sangat Singkat.(1 st ed) Jakarta: Kuncikom.
- Prasetyo, N. A., & Perwiraningtyas, P. (2017). The development of environment based textbook in biology course at Tribhuwana Tunggal University. *JPBI (Jurnal Pendidikan Biologi Indonesia)*, 3(1), 19–27. <https://doi.org/10.22219/jpbi.v3i1.3969>
- Pressman, R. S. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak. (2012). Yogyakarta : Penerbit Andi
- Prijambodo. (2018). Out of The Box: Koperasi Tantangan Perubahan Kini dan Masa Depan. (1 st ed) Yogyakarta: Phoenix Publisher.
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(1), 76-86.
- Ramadhani, D. F., Imaduddin, H., & Kom, S. (2022). *Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web Pada Smp Negeri 5 Kota Sorong* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Rizaldi, “Penerapan Waterfall Dalam Membangun Sistem Informasi Pengolahan Data,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Inf., vol. IV, no. 1, pp. 71–78, 2017*
- Romindo., & Ganesha N. A. (2019). Sistem Informasi Pengarsipan Pada Kantor Notaris Efrina Nofiyanti Kayadu, SH ., M . Kn Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 3(2), 81–85
- Rozana, L., & Musfika, R. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web Pada Kantor Lurah Desa Dayah Tuha. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 4(1), 14-20.
- Saputra, W. D. (2018). Aplikasi Pendaftaran Kerja Praktik (Kp) Pada Badan Pusat Statistik (Bps) Kota Palembang (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Sawitri, A. E., & Irhandyaningsih, A. (2019). Analisis penggunaan aplikasi tata surat dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada dinas kesehatan provinsi jawa tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(3), 411-420.

- Septian, I., Jaenudin, J., & Eosina, P. (2023). Sistem Informasi Persuratan Berbasis Website Studi Kasus di SMAN 1 Dramaga. *ETNIK: Jurnal Ekonomi dan Teknik*, 2(2), 106-116.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (13th ed.). CV. ALFABETA.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis sistem informasi*. (1 st ed) Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sommerville, I. (2011). Software processes. *Software Engineering*, 2011, 30-31.
- Wati, E. F., & Kusumo, A. A. (2016). Penerapan Metode Unified Modeling Language (UML) Berbasis Dekstop pada Sistem Pengolahan Kas Kecil Studi Kasus pada PT Indo Mada Yasa Tangerang. *Syntax: Jurnal Informatika*, 5(1), 24-36.