

DAFTAR PUSTAKA

- Bently,T.(1990)."*The Business of Training : Achieving Success in Changing World Markets*, Mc Graw-Hill, Berkshire, UK.
- B, William Werther dan Keith Davis. (1996:287).*Human Resources and Personnel Management*.
- Hasibuan, H. Malayu S.P.(2002:87). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Irianto Jusuf.(2001).*Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Pelatihan*.Jakarta:Insani Cendekia
- Istijanto, M. M., M. Com.(2006).*Riset Sumber Daya Manusia*.PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mangkunegara,Anwar Prabu.(2006).*Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Bandung:PT.Refika Aditama.
- Mangkuprawira,Sjafri.(2004).*Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*.Jakarta Selatan:Ghalia Indonesia.
- Naga, Dali S.(2006). "Diktat Kuliah Statistika Terapan."
- O'Shannessy,Vivienne.Sheryl Haby.dan Pania Richmond.(2001).*Accommodation Services*.Australia:Prentice Hall.
- Sikula, Andrew E.(1981:227).*Training and Development Human Resources Development*.
- Sugiyono.(1998).*Metode Penelitian*.Bandung:Alfabeta.

Surachlan Dimiyati,Aan.(1989).*Pengetahuan Dasar Perhotelan*.Jakarta:CV Deviri Ganan.

Teguh, Ambar Sulistiyani.(2003 : 223).*Pelatihan dan Kinerja*

Wexley dan Yulk.*Organizational Behavior*,pp.289-295.

Wexley, Kenneth.dan Gary Latham(1981).*Develoving and Training Human Resource in Organizations*.Glenview, IL:Scott, Foresman.

<http://www.google.com>

<http://www.prenhall.com>

<http://www.portalhr.com>

www.e-psikologi.com

