

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Asumsi	7
1.6 Hipotesis	8
1.7 Metode Penelitian	9
1.8 Lokasi dan Sampel Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Sistem Teknologi Informasi	11
2.1.1 Pengertian Sistem Teknologi Informasi & Peranannya	11
2.1.2 Sejarah Teknologi Informasi	13
2.1.3 Komponen Sistem Teknologi Informasi	15
2.1.3.1 Perangkat Keras (Hardware)	15
2.1.3.2 Perangkat Lunak (Software)	24
2.1.3.3 Pengguna (Brainware)	28

2.1.4	Internet	28
2.1.4.1	Browser	29
2.1.4.2	World Wide Web	30
2.1.4.3	Search Engine	31
2.1.4.4	Email	33
2.1.4.5	Mailing List	37
2.1.4.6	Newsgroup	37
2.1.4.7	Chat	38
2.1.4.8	Voice over Internet Protokol (VoIP)	39
2.2	Optimalitas Penggunaan Fasilitas UPIInet	40
2.2.1	Sistem Teknologi Informasi UPT UPIInet.....	41
2.2.2	Fasilitas yang dapat dimanfaatkan	42
2.3	Penguasaan Sistem Teknologi Informasi	44
2.3.1	Definisi Penguasaan Sistem Teknologi Informasi	44
2.3.2	Indikator Penguasaan Sistem Teknologi Informasi	45
2.4	Implikasi Penguasaan Sistem Teknologi Informasi	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1	Metode Penelitian.....	49
3.2	Desain Penelitian	51
3.3	Variabel dan Paradigma Penelitian	53
3.3.1	Variabel Penelitian	53
3.3.2	Paradigma Penelitian	54
3.4	Data dan Sumber Data Penelitian	54
3.4.1	Data Penelitian	54

3.4.2 Sumber Data Penelitian	55
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	56
3.5.1 Populasi Penelitian	56
3.5.1 Sampel Penelitian	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Instrumen Penelitian	64
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.8.1 Uji Validitas	66
3.8.2 Uji Reliabilitas	68
3.8.3 Uji Taraf Kesukaran	70
3.8.4 Uji Normalitas	71
3.8.5 Uji Linearitas Regresi	72
3.8.6 Uji Koefisien Korelasi	74
3.8.7 Uji Determinasi	75
3.8.8 Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	76
4.1.1 Uji Validitas	76
4.1.2 Uji Reliabilitas	78
4.1.3 Uji Taraf Kesukaran	80
4.2 Deskripsi Data	82
4.2.1 Deskripsi Variabel X	83
4.2.2 Deskripsi Variabel Y	87
4.3 Analisis Data	89

4.3.1 Uji Normalitas	89
4.3.2 Uji Koefisien Korelasi	90
4.3.3 Uji Determinasi	91
4.4 Pengujian Hipotesis	92
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN	10

