

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Hipotesis.....	19
BAB II KONSEP EFEKTIVITAS, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN PARTISIPASI, SERTA TOLOK UKUR EFEKTIVITAS DAN KINERJA.....	21
2.1 Tolok Ukur Efektivitas dan Kinerja.....	21
2.1.1 Konsep Efektivitas.....	21
2.1.2 Konsep Kinerja.....	27

2.2	Kemampuan Manajerial .....	31
2.2.1	Kepemimpinan .....	31
2.2.2	Pemecahan Masalah .....	36
2.2.3	Komunikasi .....	37
2.2.4	Keterampilan Manajerial .....	40
2.2.5	Pengalaman .....	42
2.2.6	Kewiraswastaan .....	43
2.2.7	Motivasi .....	45
2.3	Konsep Partisipasi .....	48
2.4	Penelitian sebelumnya .....	54
<b>BAB III OBJEK DAN PROSEDUR PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Objek Penelitian .....	57
3.2	Metode Penelitian .....	57
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	59
3.3.1	Populasi .....	59
3.3.2	Sampel .....	60
3.3.3	Teknik Sampling .....	61
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	63
3.5	Penentuan Instrumen Penelitian .....	65
3.5.1	Uji Validitas Instrumen .....	67
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	68
3.6	Rancangan Analisis Data Penelitian .....	70

3.6.1	Prosedur Pengolahan Data .....	71
3.6.2	Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		77
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	77
4.1.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	79
4.1.3	Karakteristik Responden .....	84
4.1.4	Gambaran Kemampuan Manajerial .....	87
4.1.5	Gambaran Partisipasi Masyarakat.....	93
4.1.6	Gambaran Kinerja Organisasi.....	98
4.2	Pengujian Hipotesis.....	103
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	107
4.3.1	Analisis Pengaruh Kemampuan Manajerial terhadap Kinerja Organisasi	107
4.3.2	Analisis Pengaruh Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Organisasi ..	117
4.3.3	Analisis Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Organisasi.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		129
5.1	Kesimpulan .....	129
5.2	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA .....		133
LAMPIRAN:		