

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan.

Penulis menyadari, bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, baik dari segi penyajian maupun isinya, namun diharapkan dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca pada umumnya.

Atas dorongan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Danny Meirawan, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi.
2. Drs. Rakhmat Yusuf, MT., sebagai Dosen Pembimbing atas kesabaran dan ketelitiannya dalam memberikan bimbingan dan motivasi hingga terwujudnya skripsi ini.
3. Drs. Suryana Deha, sebagai dosen wali yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi.
4. Drs. Budi Kudwadi, M.T., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI.
5. Bapak Drs. Sabri selaku Dekan FPTK Universitas Pendidikan Indonesia.

6. Seluruh dosen Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI yang telah membagi ilmunya selama penulis duduk di bangku kuliah.
7. Bapak Rahmat selaku staf Tata Usaha Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI yang telah membantu penulis di dalam memperlancar surat-menyurat.
8. Seluruh staf pengajar dan civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Kedua orangtua, kakak dan adik tercinta, serta keponakan tersayang yang telah mencurahkan dan melimpahkan kasih sayangnya kepada penulis yang tak dapat terbalaskan dan juga yang telah memberikan dorongan semangat, do'a, motivasi dan bantuan *financial*.
10. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Sipil S1 Angkatan 2003 FPTK Universitas Pendidikan Indonesia.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan, baik moral maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Maret 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	5
1.3.1 Batasan Masalah	5
1.3.2 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Akademik	10
2.1.1 Bimbingan.....	10
2.1.2 Bimbingan Akademik.....	17
2.1.3 Kepuasan Mahasiswa dalam Menerima Layanan Bimbingan.....	22
2.2 Ketercapaian Beban Satuan Kredit Semester (SKS).....	32
2.2.1 Belajar.....	32
2.2.2 Sistem Kredit Semester.....	36
2.3 Anggapan Dasar	42
2.4 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	44
3.2 Variabel dan Paradigma penelitian.....	45
3.2.1 Variabel Penelitian.....	45
3.2.2 Paradigma Penelitian	46
3.3 Data dan Sumber Data Penelitian.....	48
3.3.1 Data Penelitian.....	48
3.3.2 Sumber Data Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.4.1 Populasi Penelitian.....	49
3.4.2 Sampel Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data, Kisi-kisi, dan Instrumen Penelitian	50
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	50

3.5.2	Kisi-kisi Instrumen	52
3.5.3	Instrumen Penelitian	53
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	53
3.7	Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	70
4.1.1	Uji Validitas Instrumen.....	71
4.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	76
4.1.3	Data Variabel X	77
4.1.4	Data Variabel Y	77
4.2	Analisis Data	78
4.2.1	Uji Normalitas Data	78
4.2.1.1	Uji Normalitas Distribusi Frekuensi Variabel X.....	78
4.2.1.2	Uji Normalitas Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	79
4.2.2	Uji Homogenitas Varians Populasi.....	79
4.2.2.1	Uji Homogenitas Varians Populasi Variabel X.....	79
4.2.2.2	Uji Homogenitas Varians Populasi Variabel Y.....	80
4.2.3	Analisis Korelasi.....	81
4.2.3.1	Perhitungan Koefisien Korelasi.....	81
4.2.3.2	Pengujian Keberartian Koefisien Korelasi.....	82
4.2.4	Pengujian Hipotesis	82
4.2.5	Perhitungan Koefisien Determinasi	84
4.2.6	Analisis Regresi	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.3.1	Gambaran Umum Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Akademik.....	86
4.3.2	Gambaran Umum Ketercapaian Beban SKS mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI.....	92
4.3.3	Pembahasan Hasil Uji Statistik.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran-saran	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
I.	Instrumen Penelitian	105
II.	Perhitungan Analisis Keampuhan Instrumen penelitian	119
III.	Gambaran Umum Variabel X.....	127
IV.	Perhitungan Analisis Uji Asumsi Statistik	162

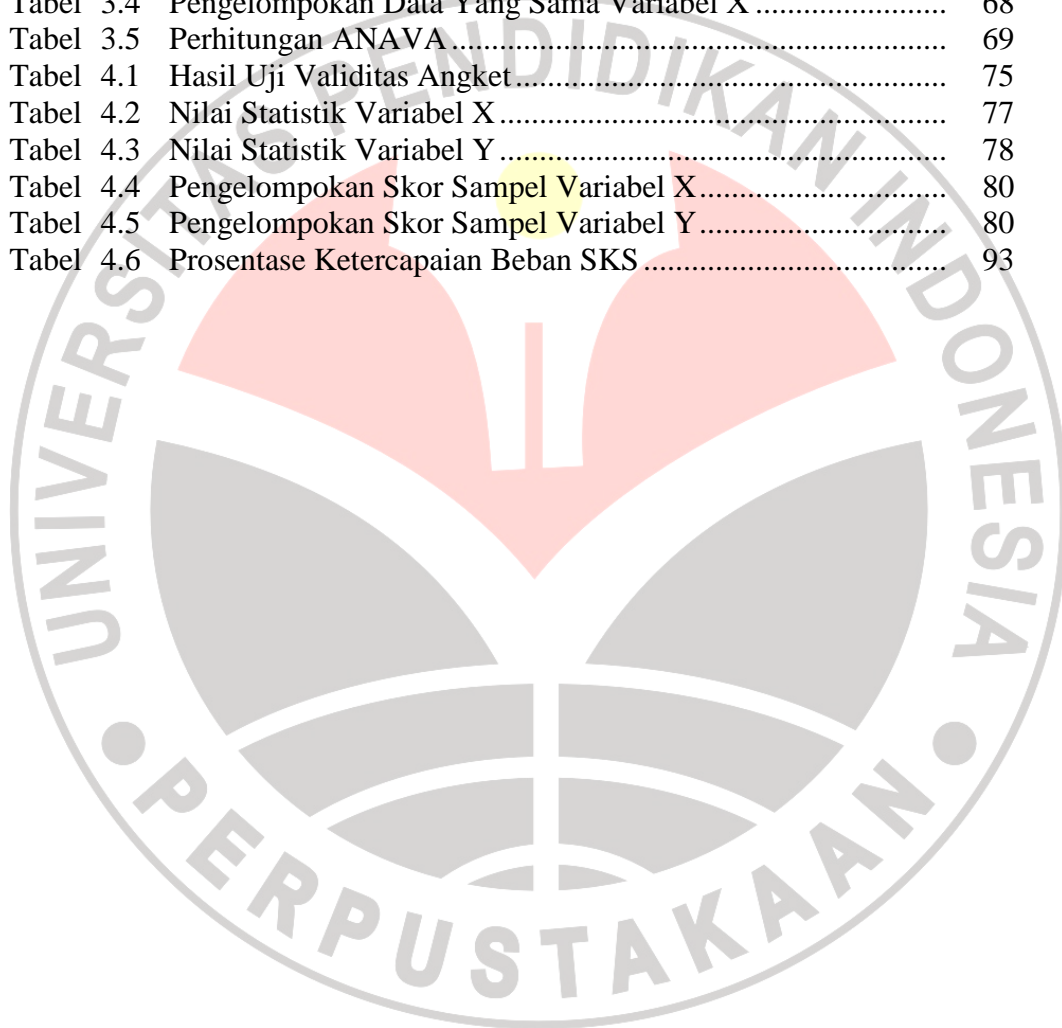
V. Perhitungan Analisis Data	176
VI. Daftar Tabel Konsultasi.....	184
VII. Surat Keputusan Penunjukan Dosen Pembimbing dan Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi.....	193

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indeks Prestasi.....	39
Tabel 2.2	Struktur Program dan Sebaran Kredit Jenjang S1.....	40
Tabel 2.3	Struktur Kurikulum Program Sarjana (S1) Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI.....	40
Tabel 3.1	Sampel Penelitian.....	50
Tabel 3.2	Skor Jawaban Skala Likert.....	54
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.4	Pengelompokan Data Yang Sama Variabel X	68
Tabel 3.5	Perhitungan ANAVA	69
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Angket.....	75
Tabel 4.2	Nilai Statistik Variabel X.....	77
Tabel 4.3	Nilai Statistik Variabel Y	78
Tabel 4.4	Pengelompokan Skor Sampel Variabel X.....	80
Tabel 4.5	Pengelompokan Skor Sampel Variabel Y.....	80
Tabel 4.6	Prosentase Ketercapaian Beban SKS	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Mekanisme Layanan Bimbingan UPI	16
Gambar 3.1	Hubungan Antar Variabel	46
Gambar 3.2	Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1	Visualisasi Hasil Korelasi Variabel X dengan Variabel Y ..	82
Gambar 4.2	Grafik Regresi Linier	85



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Gambaran Variabel X Berdasarkan Aspek yang Diungkap...	89
Diagram 4.2 Gambaran Variabel X (Berdasarkan jawaban Tiap Responden)	90
Diagram 4.3 Gambaran Variabel X untuk Tiap Angkatan	91
Diagram 4.4 Gambaran Variabel Y	95

