

**Nomor : 0449/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023**

**PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN TERHADAP HASIL  
BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
DAN LAYANAN BISNIS FASE F DI SMK BINA WISATA  
LEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada  
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**DHIELLA RIZKA NAFHISAH**

**1907812**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

### **PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN PERKANTORAN FASE F DI SMK BINA WISATA LEMBANG**

Oleh:

**DHIELLA RIZKA NAFHISAH**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dhiella Rizka Nafhisah

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seisi dari penulis

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dhiella Rizka Nafhisah

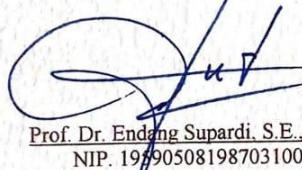
(1907812)

### PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS FASE F DI SMK BINA WISATA LEMBANG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 31 Agustus 2023

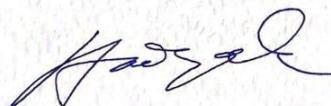
Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Endang Supardi, S.E., M.Si.  
NIP. 197905081987031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S. Pd., M. Si.  
NIP. 197201272006042001

## **BERITA ACARA**

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Senin, 28 Agustus 2023  
Waktu : 08.00 – 16.00  
Tempat : Ruang 403, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 403

Susunan Panitia :  
Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.  
NIP. 196110221986031002  
Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.  
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. Endang Supardi, S.E., M.Si. ....  
NIP. 195905081987031002

Penguji : 1. Prof. Dr. H. A. Sobandi, M. SI., M.Pd.....  
NIP. 195704011984031003

2. Adman, S. Pd., M.Pd.. .....

NIP. 197404122001121002

3. Dian Addina, SE., BBA., Hons, M.S.M.....

NIP. 920200419920510201

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
- 2) Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
- 3) Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Dhiella Rizka Nafhisah

1907812

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS FASE F DI SMK BINA WISATA LEMBANG**

Oleh:

**Dhiella Rizka Nafhisah**

**1907812**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.**

Masalah yang menjadi kajian dan fokus pada penelitian ini adalah belum optimalnya hasil belajar Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Bina Wisata Lembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruhnya mutu Pembelajaran terhadap hasil belajar siswa fase F Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Bina Wisata Lembang. Penelitian ini menggunakan metode survei, dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket dan disebarluaskan kepada 100 orang siswa Jurusan Manajemen Perkantoran fase F yang merupakan populasi dalam penelitian ini. Teknik analisis data menggunakan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutu Pembelajaran memiliki rata-rata 3,95 yang termasuk dalam kategori baik. Sedangkan hasil belajar siswa memiliki rata-rata 3,17 yang termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada mutu Pembelajaran dan hasil belajar siswa.

**Kata Kunci:** Mutu Pembelajaran, Hasil Belajar

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF LEARNING QUALITY ON STUDENT LEARNING OUTCOMES IN OFFICE MANAGEMENT AND BUSINESS SERVICES PHASE F AT BINA WISATA LEMBANG VOCATIONAL SCHOOL***

*Arranged By:*

**Dhiella Rizka Nafhisah**

**1907812**

*This research is guided by:*

**Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.**

*The problem that becomes the study and focus of this research is that the learning outcomes of the Office Management and Business Services Department at SMK Bina Wisata Lembang are not yet optimal. This study aims to determine whether there is an effect of Learning quality on the learning outcomes of phase F students of the Office Management and Business Services Department at SMK Bina Wisata Lembang. This study uses a survey method, with data collection techniques using a questionnaire and distributed to 100 students of the F phase Office Management Department which is the population in this study. Data analysis techniques using simple regression. The results showed that the quality of learning has an average of 3.95 which is included in the good category. While student learning outcomes have an average of 3.17 which is included in the good category. The results of data analysis and hypothesis testing concluded that there was a significant influence on the quality of learning and student learning outcomes.*

**Keywords:** *Quality of Learning, Learning Outcomes*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Mutu Pembelajaran terhadap Hasil Belajar Siswa Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Fase F di SMK Bina Wisata Lembang”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata-1 Jurusan Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penelitian maupun isi, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan baik itu berupa saran atau kritik guna menyempurnakan isi dalam skripsi yang sifatnya membangun.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Pertama, terima kasih kepada Prof. Dr. M. Solehudin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi jenjang sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Kepada Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti berbagai program kemahasiswaan selama menjalankan perkuliahan di program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

Kepada Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan terhadap penulis untuk kegiatan pengembangan diri hingga penyelesaian studi.

Kemudian, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Di sela-sela kesibukannya, senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Keterbukaan dan keramahan disertai keluasan pengalaman dan pengetahuan memberikan rasa kesadaran terkait permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada Orang tua tercinta ayahanda Dr. Drs. H. Dede Rosadi, M. Pdi (Alm) dan ibunda Dra. Hj. Aan Faridatul Alawiyah dan keluarga tercinta, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tidak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas ilmu pengetahuan yang disampaikan selama perkuliahan dan tentunya bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada Dede Budiman, S.Pd., M.Si. selaku kepala sekolah SMK Bina Wisata Lembang penulis sampaikan terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah membantu dalam penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar.

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta atas do'a yang tiada henti untuk kelancaran penulis hingga saat ini dan senantiasa memberikan kasih sayang serta dorongan moril dan materi.

Terima kasih kepada para sahabat yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan menghibur ketika waktu senggang dan selalu ada ketika penulis merasa kebingungan.

Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2019 atas segala pengertian dan bantuannya yang diberikan kepada penulis.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga kebaikan tersebut dapat menjadi amal baik yang

bisa dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 15 Agustus 2023  
Penulis,

Dhiella Rizka Nafhisah

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
BERITA ACARA .....	iv
PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	6
1.3    Rumusan Masalah .....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	7
1.5    Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	9
2.1    Kajian Pustaka .....	9
2.1.1    Konsep Mutu Pembelajaran .....	9
2.1.2    Konsep Hasil Belajar Siswa .....	21
2.1.3    Pengaruh Mutu Pembelajaran terhadap Hasil Belajar Siswa.....	26
2.2    Penelitian Terdahulu .....	28
Pengaruh Kepemimpinan dan Kinerja Guru terhadap Mutu Pembelajaran .....	31
2.3    Kerangka Berpikir .....	35
2.4    Hipotesis penelitian .....	39
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN .....	40
3.1    Subjek dan Objek Penelitian .....	40
3.2    Desain Penelitian .....	40
3.2.1    Metode Penelitian.....	40

3.2.2	Operasional Variabel.....	41
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	47
3.2.5	Sumber Data.....	47
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
3.2.7	Persyaratan Analisis Data .....	52
3.2.8	Teknik Analisis data.....	56
3.2.9	Uji Hipotesis .....	62
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	64
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	80
4.1.4	Uji Hipotesis .....	83
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Membahas Deskripsi Variabel .....	85
4.2.2	Membahas Deskripsi Variabel Hasil Belajar .....	88
4.2.3	Pengaruh Mutu Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar .....	90
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran .....	93
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Nilai UAS Tahun Ajaran 2017/2021 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel X (Mutu Pembelajaran).....	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel (Y) Hasil Belajar .....	45
Tabel 3.3 Ukuran Populasi Penelitian Siswa Fase F MPLB .....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	49
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Y .....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 3.7 Model Tabel Uji Bartlett.....	54
Tabel 3.8 Pola Pembobotan Variabel.....	57
Tabel 3.9 Rekapitulasi Butir Setiap Variabel.....	58
Tabel 3.10 Kriteria penafsiran deskripsi Variabel X1, dan Y .....	59
Tabel 3.11 Ukuran Deskripsi Variabel Y .....	60
Tabel 3.12 Penafsiran Ukuran Variabel Y .....	60
Tabel 3.13 Guilford Empirical Rules .....	61
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Mutu Pembelajaran (X) .....	66
Tabel 4.2 Rekapitulasi Lingkungan Fisik Mampu Menumbuhkan Semangat Siswa Untuk Belajar.....	68
Tabel 4.3 Rekapitulasi Suasana Pembelajaran Kondusif Untuk Belajar .....	69
Tabel 4.4 Rekapitulasi Guru Menyampaikan Pelajaran Dengan Jelas dan Semua Siswa Mempunyai Keinginan untuk Berhasil.....	70
Tabel 4.5 Rekapitulasi Guru Menyampaikan Pelajaran Secara Sistematis dan Terfokus .....	70
Tabel 4.6 Rekapitulasi Guru Menyajikan Materi Dengan Bijaksana .....	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Pembelajaran Bersifat Riil .....	72
Tabel 4.8 Rekapitulasi Membaca dan Menulis Sebagai yang Esensial Dalam Pembelajaran .....	73

Tabel 4. 9 Menggunakan Pertimbangan yang Rasional Dalam Memecahkan Masalah .....	74
Tabel 4.10 Rekapitulasi Menggunakan Teknologi Pembelajaran, Baik Untuk Mengajar Maupun Kegiatan Belajar .....	75
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Hasil Belajar (Y) .....	75
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Ranah Afektif .....	76
Tabel 4. 13 Ranah Psikomotorik .....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Homogenitas.....	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linieritas.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis .....	83
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Sederhana .....	84
Tabel 4. 19 Koefisien Korelasi .....	84
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi .....	85

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 2.2 Hubungan Kausalitas Variabel.....	39
Gambar 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Mutu Pembelajaran (X) .....	67
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Hasil Belajar (Y).....	76
Gambar 4.3 Rekapitulasi Gambaran Mutu Pembelajaran.....	86
Gambar 4.4 Rekapitulasi Gambaran Hasil Belajar .....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	102
Lampiran 2 Lembar Bimbingan .....	104
Lampiran 3 Angket Penelitian .....	105
Lampiran 4 Data Kuesioner Uji Instrumen .....	110
Lampiran 5 Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	113
Lampiran 6 Hasil Penyebaran Angket .....	115
Lampiran 7 Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	123
Lampiran 8 Uji Hipotesis .....	125
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	126

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, d. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abudrahman, M., Muhibin, S. A., & Somantri, A. (Dasar-Dasar Metode Statistika). 2017. Pustaka Setia.
- Anisatul, M. (2009). *Strategi Pembelajaran Mengajar*. Yogyakarta: Teras.
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Rineka Cipta.
- Diana, R. K. (2021). Pengaruh kepemimpinan dan kinerja guru terhadap mutu pembelajaran. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(3).
- dkk., S., U., & Winataputra. (2008). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Engkoswara, A. K. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Febriansyah, D. (2017). Implementasi Manajemen Mutu Pembelajaran. 16-18.
- Hadis, A., & Nurhayati, B. (2014). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Imama, H. N. (2021). Pengaruh efektivitas pembelajaran dan kemandirian belajar terhadap hasil belajar praktikum akuntansi dengan self efficacy sebagai moderasi. *Akuntabel*, 18(3).
- Kementerian Pendidikan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (2022). *Pembelajaran dan Asesmen*.
- Komariah, E. d. (Bandung). *Administrasi Pendidikan*. 2012: Alfabeta.
- Kompri. (2015). *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- kurikulum dan pembelajaran*. (2012). Tim Pengembangan MKDP Kurikulum dan Pembelajaran.

- Maya, V. (2021). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Kepuasan Terhadap Hasil Pembelajaran Online Sales Counter Senior Di Jaringan Pt. Astra Honda Motor. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(2).
- Mayer. (2001). *Monitoring School Quality: An Indicators Reports*. Washington DC.
- Morrison, D. d. (2006). *Instructional Quality Indicators*. Cambridge: Research Foundations.
- Muchtar, I. H. (2015). *Ibnu Hasan Muchtar, Efektivitas FKUB dalam Pemeliharaan Kerukunan Umat Beragama*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Mufarokah, A. (2009). *Strategi Belajar Mengajar*. yogyakarta: Teras.
- Muhibbin, S. (2000). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Mukhtar. (2003). *Desain Pembelajaran, Pendidikan Agama Islam*. Jakarta: CV Misakan Galiza.
- Muzakki, H. (2015). Managing Learning for Quality Improvement (Mengelola Pembelajaran untuk Peningkatan Mutu). *Jurnal An-Nuha*, 2.
- Nelliraharti. (2021). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal of education science (JES)*, 7 (1).
- NURHIDAYA HAIRUL, N. H. (2022). Pengaruh Perubahan Kurikulum Terhadap Mutu Pendidikan Pada Smpn & Mtsn Di Kecamatan Bua Ponrang (Studi Perubahan Ktsp Ke Kurikulum 2013). *Doctoral dissertation*.
- Prasetya, T. A. (2020). Pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar saat pandemi Covid19. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17(2).
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Supervisi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Priansa, E. K. (2013). *Kinerja dan Profesionalisme Kepala Sekolah*. bandung: alfabeta.
- Purwanto. (2009). *Evaluasi Hasil Belajar*. Surakarta: Pustaka Belajar.
- Purwanto, N. (1996). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Purwanto, N. (2004). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: Rosdakarya.
- Remi, R. P. (2022). Efektivitas Manajemen Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Mutu Pembelajaran (Studi Di Madrasah Aliyah Negeri Kota Tebing Tinggi). *Jurnal Kajian Konseling dan Pendidikan*, 5(3).
- Riduan, Y. T. (2021). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Mutu Pembelajaran Pada Sekolah Dasar Muhammadiyah 06 Medan. *Journal of Education*, 34-41.
- Rosdijati, N. (2020). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *infodiknas*.
- Rusman. (2012). *Model-model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme guru*. jakarta: PT raja grafindo persada.
- Sagala, S. (2003). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2006). *total quality management in education*. jogjakarta: IRCiSoD.
- Sallis, E. (2008). *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sanjaya, W. (2006). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sanjaya, W. (2008). *Perencanaan dan Desain Pembelajaran*. jakarta: Kencana Pernada Media group.
- Sanjaya, W. (2013). *Startegi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*.
- Sanjaya, W. (2017). *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*. jakarta : kencana.
- SETIAWAN, K. (2021). *Pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Fasilitas Belajar di Rumah terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Ekonomi melalui Motivasi Belajar Siswa Kelas XI MA El Bayan Majenang*. Universitas Jenderal Soedirman: Doctoral dissertation.
- Skinner, B. F. (1953). *Science And Human Behavior*. New York: Macmillan.
- Slameto. (2013). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudijono, A. (2009). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo.

- Sudjana, N. (2009). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, S. (2017). Penyuluhan Hukum dalam Upaya Peningkatan Keasadaran Hukum Berlalulintas Melalui Pemahaman terhadap Isi Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 124-137.
- Sudrajat, H. (2005). *manajemen peningkatan mutu berbasis mutu sekolah (MPMBS)*. Bandung: cipta grafika.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhana, C. (2014). *Konsep Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT Refika.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Profesional Layanan dalam Meningkatkan Mutu*. Bandung: Alfabeta.
- suryabrata. (2002). *prosedur belajar mengajar di sekolah*. jakarta: rineka cipta.
- Suryabrata, S. (2007). *Psikologi Pendidikan (Suatu Penyajian Secara Operasional)*. Yogyakarta: Rake Press.
- Sutikno, S. (2013). *Belajar Dan Pembelajaran Upaya Kreatif Dalam Mewujudkan Pemebelajaran Yang Berhasil*. Lombok: Holistica.
- Tantu, S. H. (2016). *Pembelajaran Pendidikan Lingkungan Hidup*. Bogor: IPB Press.
- TM, F. (1992). *Stres dan Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Pustaka Binamon Persindo.
- TM, F. (1992). *Stres dan Kepuasan Kerja (Terj. Ny. L. Mulyana)*. Yogyakarta: Pustaka Binamon Persindo.
- TM, F. (1992). *Stres dan Kepuasan Kerja* . Yogyakarta: Pustaka Binamon Persindo.
- TM, F. (t.thn.). *Stres dan Kepuasan Kerja (Terj. Ny. L. Mulyana)*. Yogyakarta: Pustaka Binamon .
- Triwiyanto, T. (2015). *Manajemen Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: bumi aksara.
- Wardoyo, S. M. (2013). *Pembelajaran Berbasis Riset*. jakarta: akademia permata.
- warsita, b. (2008). *teknologi pembelajaran landasan dan aplikasinya*. jakarta: rineka cipta.

Wiyani, M. I. (yogyakarta). *psikologi pendidikan: teori dan aplikasi dalam proses pembelajaran*. 2016: ar-ruzz media.

Yani, A. &. (2023). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Dan Mutu Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Siswa. *Unisan Jurnal*, 2(2), 603-612.

Yani, A. &. (2023). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Dan Mutu Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Siswa. *Unisan Jurnal*, 2(2).