

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	
KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMA KASIH.....	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	6
1.5.1 Layanan Pembelajaran	6
1.5.2 Interaksi Sosial.....	7
1.5.3 Kompetensi Dosen	9
1.5.4 Hubungan Layanan Pembelajaran, Interaksi Sosial, dan Kompetensi Dosen	11
1.6 Asumsi	14
1.7 Hipotesis.....	16
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
1.9 Posisi Studi.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Konsep Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.....	20
2.1.1 Tujuan IPS dan Tujuan Pengajaran IPS	25
2.1.2 Konsep Dasar Ilmu Ekonomi dan Pendidikan Ekonomi	31
2.2 Layanan Pembelajaran	35

2.2.1 Pengertian Pembelajaran.....	35
2.2.2 Pengertian Layanan.....	41
2.2.3 Karakteristik dan Klasifikasi Layanan	44
2.2.4 Layanan Pembelajaran Mahasiswa	45
2.3 Interaksi Sosial	47
2.3.1 Konsep dan Pengertian Interaksi Sosial.....	47
2.3.2 Lembaga Pendidikan sebagai Sistem Sosial	51
2.3.3 Interaksi Sosial dalam Pembelajaran	54
2.4 Kompetensi Dosen	58
2.4.1 Konsep dan Pengertian Kompetensi	60
2.4.2 Karakteristik Pembentuk Kompetensi.....	62
2.4.3 Kompetensi Dosen dan Efektivitas Pembelajaran	68
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	76
3.1 Objek Penelitian	76
3.2 Metode Penelitian.....	78
3.3 Populasi dan Sampel	80
3.3.1 Populasi.....	80
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling	81
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	83
3.5 Penentuan Instrumen Penelitian.....	85
3.5.1 Uji Validitas Instrumen.....	87
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen	93
3.6 Analisis Data Penelitian	95
3.6.1 Rancangan Uji Hipotesis.....	96
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	107
4.1 Hasil Penelitian	108

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	108
4.1.2 Deskripsi Kompetensi Profesional Dosen.....	110
4.1.3 Deskripsi Kompetensi Sosial Dosen.....	116
4.1.4 Deskripsi Kompetensi Personal Dosen.....	121
4.1.5 Deskripsi Interaksi Sosial.....	127
4.1.6 Deskripsi Layanan Pembelajaran.....	132
4.1.7 Ringkasan Deskripsi Semua Variabel.....	137
4.2 Pengujian Hipotesis.....	138
4.2.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	138
4.2.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	142
4.2.3 Pengujian Hipotesis Ketiga.....	142
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	147
4.3.1 Analisis Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap Interaksi Sosial.....	147
4.3.2 Analisis Pengaruh Kompetensi Dosen dan Interaksi Sosial terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran.....	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....