

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang terjadi pada masa sekarang sebagaimana pendapat yang dikemukakan oleh Winarno Surakhmad (1990:100), yaitu “Metode penelitian deskriptif digunakan apabila bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan peristiwa dan kejadian masa sekarang”. Ciri metode deskriptif menurut Winarno Surakhmad (1990:100), adalah :

- a. memusatkan diri pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang pada masa-masa aktual
- b. data-data yang dikumpulkan, mula-mula disusun, dijelaskan, dan kemudian dianalisis.

Metode penelitian deskriptif yang telah dikemukakan di atas, penulis gunakan dalam mengumpulkan data mengenai “Pendapat Siswa Tentang Manfaat Hasil Belajar *Customer Care* Sebagai Kesiapan Menjadi *Fashion Designer* pada Bidang Usaha Butik” pada siswa Program Keahlian Tata Busana SMK BPP Bandung Kelas 2 dan 3.

#### **B. Populasi dan Sampel Penelitian**

##### **1. Populasi**

Dalam memperoleh suatu data penelitian diperlukan sumber data.

Sumber data tersebut akan mudah diperoleh apabila ditentukan lokasi atau

tempat penelitiannya untuk menentukan populasi dan sampel penelitian. Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian, sebagaimana tertulis dalam *Encyclopedia of Educational Evaluation* bahwa “A population is a set (or collection) of all elements possessing one or more attributes of interest”.

Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi. Objek pada populasi diteliti, hasilnya dianalisis, disimpulkan, dan kesimpulan itu berlaku untuk seluruh populasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah siswa Program Keahlian Tata Busana Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Balai Perguruan Puteri (BPP) Bandung kelas 2 dan 3 sebanyak 35 orang.

## **2. Sampel**

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel total, yaitu sampel yang jumlahnya sama dengan jumlah populasi sesuai dengan pendapat Margono (2004:121), bahwa “Sampel yang jumlahnya sebesar populasi seringkali disebut sampel total”. Pemilihan sampel total dimaksudkan untuk memperoleh data yang relevan dengan penelitian, sehingga dapat menggambarkan keadaan populasi yang sebenarnya. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa Program Keahlian Tata Busana SMK BPP Bandung kelas 2 dan 3, yang telah mengikuti mata pelajaran *customer care* sebanyak 35 orang.

### C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data merupakan langkah penting dalam suatu penelitian. Langkah pertama yang harus ditempuh dalam mengumpulkan data, yaitu menentukan alat pengumpulan data, menentukan pertanyaan dan langkah selanjutnya adalah memperbanyak pengumpulan data sampai data terkumpul kembali untuk diolah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dan studi literatur.

#### 1. Angket atau Kuesioner

Pengertian angket menurut Suharsimi Arikunto (2002:139), yaitu : “Sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui “ Angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket tertutup, artinya sudah disediakan jawabannya, sehingga responden tinggal memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia.

Angket ini digunakan untuk memperoleh data mengenai “Pendapat siswa tentang manfaat hasil belajar *customer care* sebagai kesiapan menjadi *fashion designer* pada bidang usaha butik” dengan cara mengajukan daftar pertanyaan secara tertulis kepada responden. Angket ini ditujukan kepada siswa Program Keahlian Tata Busana SMK BPP Bandung kelas 2 dan 3 sebanyak 35 orang.

Alasan penulis menggunakan teknik angket dalam penelitian ini berdasarkan pertimbangan bahwa angket memiliki beberapa keuntungan sebagaimana dijelaskan oleh Suharsimi Arikunto (2002:140) bahwa keuntungan penggunaan angket, yaitu sebagai berikut :

- a. tidak memerlukan hadirnya peneliti
- b. dapat dibagikan secara serentak kepada banyak responden
- c. dapat dijawab oleh responden menurut kecepatan masing-masing dan menurut waktu senggang responden
- d. dapat dibuat anonim, sehingga responden bebas, jujur, dan tidak malu-malu menjawab
- e. dapat dibuat standar, sehingga bagi semua responden dapat diberi pertanyaan yang benar-benar sama.

## 2. Studi Literatur

Suharsimi Arikunto (2002:73), mengemukakan bahwa “Studi literatur atau kajian pustaka diartikan sebagai kegiatan mendalami, mencermati, menelaah, dan mengidentifikasi pengetahuan”. Dalam penelitian ini penulis menggunakan studi literatur dengan cara mengumpulkan data dan mempelajari buku-buku, artikel, jurnal pendidikan berbagai hasil penelitian untuk pembahasan teoritis serta konsep yang menunjang perubahan.

### **D. Teknik Pengolahan dan Penafsiran Data**

Pengolahan data yang digunakan yaitu dengan menjabarkan hasil perhitungan persentase dari penyebaran frekuensi jawaban setiap item sesuai jawaban yang terkumpul. Langkah-langkah yang penulis lakukan dalam pengolahan data adalah sebagai berikut :

#### **1. Pemeriksaan ulang data**

Pemeriksaan ulang data adalah untuk melakukan pemeriksaan kelengkapan data yang terkumpul pada instrumen secara teliti, selanjutnya dilakukan pengolahan data.

## 2. Tabulasi data

Tabulasi data bertujuan untuk mempertegas data sesuai dengan yang telah ditetapkan dengan jalan masing-masing jawaban dikelompokkan dalam proses tabulasi ini, dibuat format tabel untuk jawaban instrument penelitian.

## 3. Pengolahan data

Perhitungan ini digunakan untuk melihat perbandingan besar kecilnya jawaban yang diberikan responden, karena jumlah jawaban responden untuk setiap item tidak sama. Rumus persentase mengacu pada pendapat Mohammad Ali (1984:84), yaitu :

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

- $p$  = Persentase (jumlah persentase yang dicari)
- $f$  = Frekuensi jawaban responden
- $n$  = Jumlah responden
- 100 = Bilangan tetap

## 4. Penafsiran data

Menafsirkan data yaitu mengolah data setelah dipersentasekan, kemudian dianalisis dengan menggunakan kriteria berdasarkan batasan-batasan sebagaimana dikemukakan oleh Mohammad Ali (1984:184), yaitu :

- 100 % = Seluruhnya
- 76% -99% = Sebagian besar
- 50% -75% = Lebih dari setengahnya
- 50% = Setengahnya
- 26%-49% = Kurang dari setengahnya
- 1% -25% = Sebagian kecil
- 0% = Tidak seorang pun

Data yang telah dianalisis selanjutnya ditafsirkan mengacu pada kriteria yang dikemukakan oleh Suharsimi Arikunto (2002: 185), yaitu :

- 80%-100%= Tinggi
- 60%-80% = Cukup
- 40%-60% = Agak rendah
- 20%-40% = Rendah
- 0% -20% = Sangat Rendah

Kriteria penafsiran data menurut Suharsimi Arikunto di atas, dijadikan acuan bagi penulis untuk menentukan kriteria penilaian dan alternatif jawaban angket. Pertanyaan yang boleh dijawab lebih dari satu jawaban bernilai 1, maka perhitungan besar kecilnya nilai dihitung dari jumlah alternatif jawaban yang dipilih responden.

Perhitungan dari pertanyaan yang dijawab hanya satu jawaban, dianalisis dan ditafsirkan dengan menggunakan batasab-batasan menurut Mohammad Ali. Perhitungan dari pertanyaan yang mempunyai ketentuan responden menjawab lebih dari satu jawaban dianalisis berdasarkan kriteria-kriteria menurut Mohammad Ali, kemudian dirata-ratakan dan ditafsirkan berdasarkan kriteria menurut Suharsimi Arikunto.

#### **E. Prosedur Penelitian**

Prosedur penelitian merupakan urutan kerja atau langkah-langkah yang dilakukan selama penelitian dari awal sampai penelitian berakhir. Langkah-langkah prosedur penelitian yang ditempuh dalam penelitian ini dibagi menjadi tiga tahap yaitu :

### **1. Pembuatan Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian berfungsi sebagai kerangka awal dalam penelitian, agar penelitian yang akan dilakukan terlaksana sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Rancangan penelitian mempunyai langkah-langkah yang akan ditempuh dalam melakukan penelitian dan metode apa yang digunakan untuk mengumpulkan data serta pengolahan data.

### **2. Pelaksanaan Penelitian**

Pelaksanaan penelitian adalah proses pengolahan data. Proses penelitian yang dilakukan adalah seorang peneliti melakukan penelitian dengan alat yang disebut angket untuk mendapatkan data yang diperlukan.

### **3. Pembuatan Laporan**

Pembuatan laporan penelitian skripsi adalah proses pengolahan hasil dari penelitian dimana bentuk satuan menjadi bentuk yang lebih tersusun dengan rapi dan dapat dimengerti oleh orang yang membacanya.