

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Asumsi	10
F. Pertanyaan Penelitian.....	12
G. Metode Penelitian.....	13
H. Lokasi dan Sampel Penelitian.....	13
 BAB II BELAJAR <i>CUSTOMER CARE</i> DAN MANFAATNYA SEBAGAI KESIAPAN MENJADI <i>FASHION DESIGNER</i> PADA BIDANG USAHA BUTIK	
14	
A. Tinjauan Mata Pelajaran <i>Customer Care</i>	14
1. Tujuan Mata Pelajaran <i>Customer Care</i>	14
2. Ruang Lingkup Mata Pelajaran <i>Customer Care</i>	15
3. Materi Mata Pelajaran <i>Customer Care</i> Proses Belajar Mengajar	15
B. Peran <i>Fashion Designer</i> pada Bidang Usaha Butik	53
C. Hasil Belajar <i>Customer Care</i> Sebagai Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> pada Bidang Usaha Butik.....	56
1. Pengertian Belajar <i>Customer Care</i>	56
2. Pengertian Hasil Belajar <i>Customer Care</i>	57
3. Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> Pada Bidang Usaha Butik.....	58
D. Manfaat Hasil Belajar <i>Customer Care</i> Sebagai Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> Pada Bidang Usaha Butik	60
1. Manfaat Hasil Belajar <i>Customer Care</i> Sebagai Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> Pada Bidang Usaha Butik Ditinjau dari Aspek Kognitif.....	60
2. Manfaat Hasil Belajar <i>Customer Care</i> Sebagai Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> Pada Bidang Usaha Butik Ditinjau dari Aspek Afektif.....	62
3. Manfaat Hasil Belajar <i>Customer Care</i> Sebagai Kesiapan Menjadi <i>Fashion Designer</i> Pada Bidang Usaha Butik Ditinjau dari Aspek Psikomotor.....	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	66
B. Populasi dan Sampel Penelitian	66
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	68
D. Teknik Pengolahan dan Penafsiran Data Penelitian.....	69
E. Prosedur Penelitian.....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	73
B. Pembahasan Hasil Penelitian	116

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

Kesimpulan	124
Implikasi.....	126
Rekomendasi	127

DAFTAR PUSTAKA	129
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

A. KISI-KISI PENELITIAN.....	131
B. INSTRUMEN PENELITIAN	136
C. SURAT-SURAT	147
D. RIWAYAT HIDUP	149