

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Telah dilakukan redesain UI/UX aplikasi SH-UPI menggunakan *Design Thinking framework*. Pengembangan ini didasarkan hasil survey/kuesioner terhadap *user* aplikasi SH-UPI yang dilakukan peneliti bahwa aplikasi SH-UPI versi terbaru saat ini (*version 1.4.14*) masih berada di *grade D* dari *range* parameter pengukuran SUS dan memiliki nilai *comparison to benchmark* di *range* dibawah rata-rata sampai dengan buruk pada penilaian dengan parameter UEQ. Penelitian menghasilkan ide tampilan UI/UX yang dapat dijadikan panduan bagi pengembang perangkat lunak aplikasi android SH-UPI agar lebih menarik dan mampu memberikan pengalaman ke pengguna yang lebih baik. Redesain yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi tiga hal utama, yaitu tampilan *login* agar pengguna cukup sekali saja melakukan *login*. Tampilan proses *pairing* lampu dengan aplikasi, dan tampilan kontrol lampu, yang meliputi 1) kendali lampu warna putih yang awalnya berupa *slider* menjadi *wheel*, 2) *color slider* RGB menjadi *color wheel* sehingga pengguna lebih mudah dalam memilih warna yang diinginkan, dan 3) mode warna lampu lain yang awalnya kotak berisikan teks menjadi simbol interaktif yang mewakili fungsi. Hasil yang didapat setelah dilakukannya redesain adalah peningkatan nilai dari parameter UEQ yang semula memiliki nilai rata-rata pada *range* -0,8 – 0,8 meningkat menjadi diatas 0,8 dan peningkatan pada *comparison to benchmark* yang semula berada di *range* dibawah rata-rata sampai dengan buruk meningkat menjadi diatas rata-rata sampai dengan *excellent*. Begitu juga untuk nilai dari parameter SUS yang mengalami peningkatan dimana sebelumnya memiliki nilai 59,75 dan berada di *grade D* meningkat menjadi 83,625 dan berada di *grade A*.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil yang telah didapat dari penelitian ini, maka dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis. Adapun implikasi teoritis dan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

### 1. Implikasi Teoritis

Tampilan sebuah aplikasi sangat mempengaruhi kenyamanan dan pengalaman pengguna. Apabila tampilan aplikasi kurang menarik bagi pengguna, maka dapat berpengaruh terhadap faktor pengambilan keputusan seperti penggunaan, pembelian, pemesanan, dan lain sebagainya.

### 2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini digunakan sebagai panduan bagi pengembang perangkat lunak SH-UPI agar menghasilkan tampilan aplikasi yang lebih baik dan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan harapan agar aplikasi SH-UPI dapat bersaing dengan para kompetitor di pasaran dan dapat terus berkembang menjadi aplikasi yang diminati oleh banyak pengguna.

## 5.3 Rekomendasi

Adapun saran atau rekomendasi dari penelitian ini adalah pada tahap *empathize*, hendaknya dipilih responden dengan rentang usia dan latar belakang yang lebih beragam, sehingga *feedback* yang didapatkan akan lebih beragam dan data yang didapat akan lebih banyak. Dengan ini, ide-ide yang dihasilkan akan lebih variatif dan inovatif sehingga rancangan yang dibuat akan memiliki pengalaman pengguna yang jauh lebih baik.