

## BAB V

### 1.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan sebelumnya sehingga dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari penelitian ini penulis melakukan *crawling* menggunakan Google Colab dan didapatkan data sebanyak 10.000 data Twitter. Data ini dibagi menjadi dua yaitu, 2.000 data sebagai data latih dan 8.000 data sebagai data uji. Penelitian ini menggunakan algoritma *Naïve Bayes* dan *software* RapidMiner dalam proses pengolahan datanya.
2. Pada sentimen mengenai kepuasan kekuatan sinyal dan kecepatan internet Indosat Ooredoo Hutchison menunjukkan bahwa terdapat sentimen positif yang cukup banyak yaitu mencapai 55% dari pada sentimen negatif. Hal ini dapat dilihat dari Gambar 4.15 pada bab sebelumnya. Dan dapat dilihat pada Gambar 4.21 menunjukkan bahwa kata yang paling sering muncul yaitu lancar, lemot, jaringan, sinyal, biasa, pake, lagi, banget, sama, kenapa. Berdasarkan data yang diperoleh dapat dilihat pada Gambar 4.16 bahwa sentimen terbanyak berasal dari kota Jakarta sebanyak 45%, kemudian Jawa Tengah sebanyak 25%, Jawa Barat sebanyak 15%, Jawa Timur sebanyak 10% dan yang terakhir yaitu Lampung sebanyak 5%.
3. Pada hasil pengujian akurasi dalam penelitian ini diperoleh hasil nilai akurasi yaitu 72,85% dengan *recall* pada sentimen positif bernilai 79,09%, *recall* pada sentimen negatif 66,60% dan *precision* pada prediksi positif 70,31%, *precision* pada prediksi negatif bernilai 76,11%.
4. Dilihat dari hasil pengujian ini dapat dikatakan *RapidMiner* berhasil dalam melakukan pengujian olah data sentimen menggunakan algoritma *Naïve Bayes*, sehingga *software* ini sangat cocok dijadikan *tool* untuk melakukan pengujian analisis sentimen.

## 1.2 Implikasi Penelitian

Terdapat implikasi dari penelitian ini yaitu temuan hasil penelitian ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang ilmu komputer mengenai *text mining* analisis sentimen

## 1.3 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan untuk penelitian selanjutnya :

1. Untuk peneliti tingkat skripsi, peneliti menyarankan untuk *crawling* data menggunakan *API Twitter* pada *software RapidMiner* untuk tidak mengambil data set terlalu banyak karena berbayar.
2. Untuk melakukan analisis sentimen dengan *software RapidMiner* disarankan untuk menggunakan PC dengan *system operation (OS)* minimal windows 8.
3. Memperbanyak dataset yang mempunyai *geolocation* untuk peneliti selanjutnya agar dapat menampilkan *visualization map* pada *RapidMiner*.