

No Daftar: 022/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Rian Prasetyo
NIM. 1908488

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA JAWA BARAT**

Oleh:

Rian Prasetyo

NIM.1908488

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rian Prasetyo

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2023

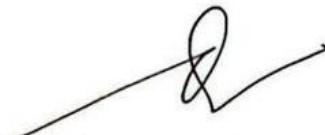
Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
RIAN PRASETYO
PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



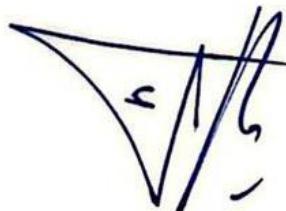
Dr. Nur Aedi, M.Pd.
NIP. 19720528 200501 1 001

Pembimbing II



Dr. Deni Kadarsah, M.Pd.
NIP. 19631206 199003 1 004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengatahui gambaran penempatan pegawai, kepuasan kerja pegawai, dan bagaimana pengaruh penempatan pegawai terhadap kepuasan kerja pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner, dengan partisipan sebanyak 75 responden. Analisis perhitungan menggunakan bantuan *Microsoft excel 2016* dan aplikasi *IBM SPSS 25.0 for Windows*. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan Teknik *Weight Mean Score* (WMS) menunjukkan rata-rata kecenderungan umum untuk variabel X (Penempatan Pegawai) sebesar 3,23 berada pada kategori sangat baik. Untuk variabel Y (Kepuasan Kerja) memperoleh nilai tingkat kepuasan 73 pada kategori cukup puas yang dihitung dengan alat ukur *Job Description Index* (JDI) dengan menggunakan metode *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Hasil hitung uji normalitas dan uji linieritas menunjukkan variabel X dan variabel Y berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linear. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa adanya hubungan antara dua variabel, dengan hasil penempatan pegawai berpengaruh positif sebesar 32,6% terhadap kepuasan kerja pegawai dan sisanya 67,4% dapat dipengaruhi oleh faktor lain. Berikutnya, ditunjukkan dengan nilai uji signifikansi korelasi dengan uji-t memperoleh $5,941 > 1,666$, sehingga menghasilkan kesimpulan terdapat pengaruh yang signifikan secara positif dari Penempatan Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. Pada hasil analisis regresi diperoleh $\hat{Y} = 21,586 + 0,571X$ yang artinya setiap penambahan satu poin Penempatan Pegawai maka akan meningkatkan pula kepuasan kerja pegawai sebesar 0,571. Kesimpulan dari penelitian ini, Penempatan Pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Penempatan Pegawai, Kepuasan Kerja Pegawai

ABSTRACT

This research was conducted to find out the description of employee placement, employee job satisfaction, and how the influence of employee placement on employee job satisfaction in the Human Resources Development Agency of West Java Province. The research method used was descriptive research method with a quantitative approach and data collection techniques using questionnaires, with 75 respondents participating. Calculation analysis using Microsoft excel 2016 and IBM SPSS 25.0 for Windows application. Based on the results of data processing using the Weight Mean Score (WMS) technique, it shows that the average general trend for variable X (Employee Placement) is 3.23 in the very good category. For the Y variable (Job Satisfaction) it obtains a satisfaction level score of 73 in the quite satisfied category which is calculated by measuring the Job Description Index (JDI) using the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) method. The calculated results of the normality test and the linearity test show that the X and Y variables are normally distributed and have a linear relationship. The results of hypothesis testing show that there is a relationship between the two variables, with the results of placement of employees having a positive effect of 32.6% on employee job satisfaction and the remaining 67.4% can be influenced by other factors. Next, it is shown by the correlation significance test value with the t-test obtaining $5.941 > 1.666$, resulting in a conclusion that there is a positive significant effect of Employee Placement on Employee Job Satisfaction. The results of the regression analysis obtained $\hat{Y} = 21.586 + 0.571X$, which means that each additional point of Employee Placement will also increase employee job satisfaction by 0.571. The conclusion of this study, Employee Placement has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction in the Human Resources Development Agency of West Java Province.

Keywords: *Employee Placement, Employee Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II	11
KAJIAN TEORI	11
2.1 Kepuasan Kerja Dalam Konteks Administrasi Pendidikan.....	11
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	13

2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Konsep Penempatan Pegawai	18
2.3.1 Pengertian Penempatan Pegawai	18
2.3.2 Tujuan Penempatan Pegawai.....	19
2.3.3 Prinsip-Prinsip Dalam Penempatan Pegawai.....	19
2.3.4 Jenis-Jenis Penempatan Pegawai.....	21
2.3.5 Dimensi Penempatan Kerja	22
2.3.6 Indikator Penempatan Kerja Pegawai.....	22
2.3.7 Faktor-Faktor Pertimbangan Dalam Penempatan Pegawai.....	23
2.4 Kerangka Pikir Penelitian	24
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Metode dan Pendekatan Penelitian	30
3.2.1 Metode Penelitian Deskriptif.....	30
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif	31
3.3 Partisipan	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.5.1 Kisi-Kisi Penelitian.....	34
3.5.2 Alat Pengumpul Data.....	36

3.5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.5.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	37
3.5.3.2 Uji Realibilitas Instrumen	40
3.6 Prosedur Penelitian	42
3.7 Analisis Data	43
3.7.1 Seleksi Data	43
3.7.2 Klasifikasi Data	44
3.7.3 Pengolahan Data	44
3.7.3.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata WMS (Weight Means Score).....	44
3.7.3.2 Perhitungan Kepuasan Kerja Pegawai	45
3.7.3.3 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	47
3.7.4 Pengujian Persyaratan Analisis	48
3.7.4.1 Uji Normalitas.....	48
3.7.4.2 Uji Linearitas	49
3.7.5 Uji Hipotesis Penelitian	50
3.7.5.1 Analisis Koefisien Korelasi	50
3.7.5.2 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	52
3.7.5.3 Uji Koefisien Determinasi	53
3.7.5.4 Analisis Regresi Sederhana.....	54
BAB IV	56
4.1 Temuan Penelitian.....	56
4.1.1 Analisis Data.....	56
4.1.2 Seleksi Data	56
4.1.3 Klasifikasi data	57
4.1.4 Penyajian Hasil Pengolahan Data	59
4.1.4.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score)	59
4.1.4.2 Perhitungan Kepuasan Kerja Pegawai	62
4.1.4.3 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	72
4.1.4.4 Uji Prasyarat Analisis Data	73

4.1.4.5 Uji Hipotesis Penelitian	75
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Gambaran Penempatan Pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	80
4.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.....	82
4.2.3 Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.....	85
BAB V	87
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Implikasi.....	88
5.3 Rekomendasi.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Akdon & Hadi (2008). *Applikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesatu. Malang: IRDH.
- Engkoswara. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fitri, dkk. (2021) *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Hardani, H.A., Ustiawaty, J., Istiqamah, RR., Fardani, R. A., Sykamana, D.J., & Auliya, N.H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hadijaya, Y. (2012). *Administrasi Pendidikan Manusia*. Medan: Perdana Publishing
- Handoko, Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE.
- Hardani, H.A, Ustiawaty, J. dkk. (2020). *BUKU Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajaemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, U. (1998). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ita, R. dkk. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM.
- Lian, B. (2017). *KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI*. CV.AMANAH: PALEMBANG.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach*. Edisi ke 12. New York: McGraw-Hill/Irwin.

- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Kesebelas). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ma'Ruf, A. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Cetakan Pertama). Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Mathis, Robert L. & Jhon H. Jackson. 2006. *Human Resources Management*. Edisi Kesepuluh. Jakarta. Salemba Empat
- Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Ni'matuzahroh. (2018). *OBSERVASI: TEORI dan APLIKASI DALAM PSIKOLOGI*. UMM Press: Malang.
- Rivai dan Ella Jauvani Sagala (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S, 1998. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta : Prenhallindo
- Sabrina, R. (2021), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan Pertama) Medan: UMSU PRESS.
- Sarwoto. (2005). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT. Aditya Media.
- Satori, Djam'an. (1980). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: IKIP.
- Sastrohadiwiryo & Siswanto, B. (2003) *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Siagian, S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-19)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Motivas dan Aplikasinya (Cetakan ke-4 ed.)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sinambela, L. P. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, L. P. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sunyoto, & Danang. (2013). *Perilaku Organisasional: Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data*. (Cetakan Pertama ed.). Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sugianto, Mikael. (2007). *36 Jam Belajar Komputer SPSS 15*. Jakarta: Elex Media Komputind.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyani, A. T., Rosidah. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Gava Media.

Spector, P.E. (1997). *Job satisfaction: application, assessment, courses, and consequences*. California: Sage Publications.

Suwatno, (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Sumber Jurnal:

Almigo, N. (2004). Hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Psyche*, 1(1), 50-60.

Alfa, M., Wahyudi, M. A., & Hutapea, R. (2021). Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. POC Jambi. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 2(2), 68-74.

Apriyani, R. W., & Iriyanto, S. (2020). Pengaruh Kompensasi, Penempatan Karyawan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Art Industries Boyolali. *Value Added: Majalah Ekonomi dan Bisnis*, 16(2).

Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(1), 9-15.

Dinata, N. P. K., & Talim, M. B. (2022). PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 6(2), 228-254.

Dwipalguna, A. N. A., & Mujiati, N. W. (2015). Pengaruh Penempatan, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Doctoral dissertation, Udayana University).

Iskandar, H. (2020). "Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*.

Karmita, S. B., Supartha, I. W. G., & Priantini, P. S. (2015). Pengaruh motivasi kerja dan penempatan karyawan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (studi pada analis

kredit PT. BPD Bali Cabang Utama Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(12).

Kusuma, I. P. S. W., & Ardana, K. (2014). Pengaruh penempatan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).

Monalis, E., Rumawas, W., & Tumbel, T. M. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity*, 1(3), 279-284.

Muliani, N. M., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Penempatan Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Agung Putra Apartment Bali (Doctoral dissertation, Udayana University).

Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2), 170-183.

Ramadhenty, W., Indarti, S., & Chairilsyah, D. (2019). Pengaruh Penempatan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kabupaten Siak. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 438-452.

Sapitri, Y. (2021). Pengaruh Penempatan Karyawan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Astra International Tbk, Auto 2000 Bypass Padang. *Jurnal Ekobistek*, 28-41.

Sudiantini, D., Suhatman, R. C., Meilizar, R. K., Ismawan, R. J., & Aristawidya, S. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(2), 199-211.

Usman, B. (2019). Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Media Lintas Indonesia Kota Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 16(2), 127-139.

Van Voorthis, W. R. (2006). *Job Satisfaction Among School Psychologists: A Meta-Analysis*. American Psychological Association, 21(1), 77-90.

Wahyudin, P. (2005). Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA di Surakarta. Surakarta: Universitas Muhammadiyah

Wijaya, I. M. B. G., & Suana, I. W. (2013). Pengaruh Penempatan Dan Pengalaman Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).

Yudha, R. I. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jaya Abadi Sumber Pasifik Kota Jambi. *Manajemen dan Kewirausahaan*, 9(2), 24-35.

Zahari, M., Yamali, F. R., & Irfani, A. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepemimpinan dan Penempatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di Biro Umum Setda Provinsi Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 5(2), 276-284.

Sumber Skripsi, Tesis, Disertasi:

Lestari, C. I. P. U. (2020). *PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Divisi Umum Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung)* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

Lombu, E. P. (2020). *Analisis Faktor-Faktor Penempatan Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Kabupaten Deli Serdang* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Muryanti, S. (2017). Pengaruh penempatan karyawan dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Irsindo Pratama Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Sumber Perundang-Undangan:

PERMEN PANRB No. 1 Tahun 2020

PERMEN PANRB No 17 Tahun 2021

PERMEN PANRB No. 27 Tahun 2021

PERMEN PANRB No. 7 Tahun 2022