

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan dan analisis yang telah dijelaskan dalam bagian sebelumnya, dapat disarikan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat dikonfirmasi, yakni "Terdapat hubungan positif dan signifikan antara tingkat beban kerja dan tingkat efektivitas kerja pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat." Secara lebih rinci, simpulan dari hasil penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Beban kerja pegawai termasuk dalam kategori sangat baik. Beban kerja pada penelitian ini mengacu pada delapan indikator diantaranya: tekanan waktu, jadwal dan jam kerja, *role ambiguity* dan *role conflict*, kebisingan, *information overload*, *repetitive action*, dan tanggung jawab. Dengan demikian beban kerja di lembaga sudah sangat baik, dicerminkan dari pegawai yang dapat memenuhi target kerja, adanya keseimbangan antara waktu yang diberikan dengan banyaknya pekerjaan, pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jam dan jadwal kerja yang telah ditentukan, pegawai yang dapat memahami *jobdesc* pekerjaan serta bekerja sesuai dengan perannya, pegawai dapat memilah informasi sesuai dengan jenis pekerjaan yang dibutuhkan, dapat bekerja dengan suhu udara yang sudah sangat baik, dan memiliki tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang tinggi. Adapun hal yang perlu diperhatikan kembali yaitu pada indikator *repetitive action*.
2. Efektivitas kerja pegawai termasuk dalam kategori sangat baik. Efektivitas kerja dalam penelitian ini merujuk pada empat indikator, yaitu: pencapaian tujuan, kualitas, kuantitas, dan tepat waktu. Dengan demikian, efektivitas kerja dalam pelaksanaan tugas telah berhasil dicapai dengan sangat baik, ditunjukkan oleh pegawai yang dapat memberikan hasil pekerjaan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, pegawai memiliki kualitas kerja dalam bentuk kerapian, ketelitian, dan kesesuaian dengan pekerjaan, serta pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Adapun hal yang perlu diperhatikan kembali yaitu pada indikator pencapaian tujuan dalam menyelesaikan tugas.

3. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, bahwa hipotesis yang diajukan oleh peneliti dapat diterima. Dalam hal ini, terdapat hubungan positif dan signifikan antara Beban Kerja dengan Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Selanjutnya, ditemukan bahwa korelasi antara beban kerja dan efektivitas kerja pegawai memiliki keterkaitan yang kuat. Ini berarti bahwa semakin tingginya tingkat beban kerja, akan berpengaruh terhadap efektivitas kerja. Namun, terdapat faktor-faktor lain yang juga berperan dalam pengaruh terhadap efektivitas kerja, tetapi faktor-faktor tersebut tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti lingkungan kerja, motivasi, fasilitas, dan lain sebagainya.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja memiliki peran signifikan dalam memengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai. Temuan ini diperkuat oleh hasil uji yang menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Efektivitas Kerja berada dalam kategori yang sangat baik. Jika pemberian beban kerja tidak seimbang dengan waktu yang diperlukan, tidak adanya tantangan dalam menyelesaikan tugas, maka akan berdampak terhadap rendahnya efektivitas kerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan pimpinan dapat merancang beban kerja yang ideal untuk pegawainya. Selain itu, pimpinan dapat memperhatikan beberapa indikator yang berkaitan dengan beban kerja seperti memberikan waktu yang seimbang dengan banyaknya pekerjaan, pekerjaan dapat dilakukan sesuai dengan jam dan jadwal kerja, memberikan informasi yang cukup sesuai kebutuhan, dan memberikan pekerjaan yang sesuai dengan perannya.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian tentang Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, peneliti menyarankan beberapa rekomendasi yang dapat berguna bagi lembaga terkait dan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi Lembaga

- a. Beban kerja pegawai berada dalam kategori sangat baik. Oleh sebab itu, lembaga dapat mempertahankan indikator-indikator yang sudah sangat baik. Tetapi, terdapat hal yang perlu diperhatikan kembali terkait indikator

repetitive action. Untuk mengatasi hal tersebut, perlu adanya rotasi kerja, adanya partisipasi dalam pengambilan keputusan, mengadakan pertemuan semua pegawai, pemberian cuti, pegawai dapat melakukan hal yang menyenangkan seperti mendengarkan musik favorit menggunakan *headset*, berdiskusi sejenak dengan rekan kerja terkait pekerjaan, memiliki tantangan dalam menyelesaikan tugas, dan meluangkan waktu untuk istirahat.

- b. Efektivitas kerja pegawai berada dalam kategori sangat baik. Oleh sebab itu, lembaga dapat mempertahankan indikator-indikator yang sudah sangat baik. Tetapi, terdapat hal yang perlu ditingkatkan kembali terkait indikator pencapaian tujuan. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukannya target dalam setiap penyelesaian tugas, memiliki rencana kerja yang jelas, adanya sumber daya manusia yang mendukung, serta pegawai dapat bekerja sama antar rekan kerja dengan baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian, penelitian ini secara umum hanya melihat dari pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja pegawai. Sehingga, peneliti merekomendasikan untuk meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja pegawai seperti lingkungan kerja, motivasi, perlengkapan dan fasilitas, dll. Dalam rangka pengembangan lebih lanjut, hasil dari penelitian ini dapat diperluas dengan menggunakan sampel yang lebih besar dan beragam agar hasilnya dapat dibandingkan dengan penelitian ini. Penelitian ini memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kepada peneliti selanjutnya dapat memperbanyak referensi yang terkait agar penelitian dapat dilakukan dengan lebih baik lagi.