

Nomor Daftar: 020/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BIDANG SEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Elsa Puji Lestari  
NIM. 1909018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BIDANG SEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

oleh:

Elsa Puji Lestari

NIM. 1909018

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Elsa Puji Lestari

Univeritas Pendidikan Indonesia

Juli 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
di fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ELSA PUJI LESTARI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI  
BIDANG SEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

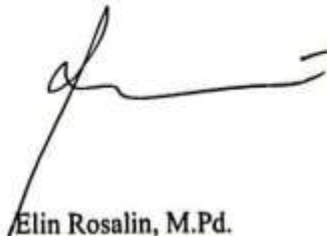
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

**Pembimbing I**



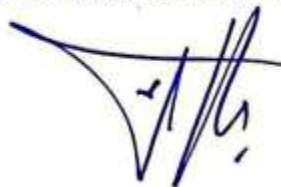
Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.  
NIP. 19710609 200501 1 001

**Pembimbing II**



Elin Rosalin, M.Pd.  
NIP. 19760616 200112 2 001

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 19701109 199802 1 001

## HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Elsa Puji Lestari

NIM. 1909018

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan kedepannya.

Akhir kata, peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, Juli 2023  
Peneliti,

Elsa Puji Lestari  
NIM. 1909018

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa setiap tahapan dan kesulitan bisa teratasi, serta diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini berkat adanya doa, bimbingan, dukungan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi I sekaligus dosen pembimbing akademik selama empat tahun yang telah meluangkan waktunya serta dengan sangat baik dalam memberikan saran, arahan dan motivasi dalam hal akademik maupun dalam hal penyusunan skripsi.
2. Ibu Elin Rosalin, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktunya, membimbing, memberikan saran, arahan dan motivasi untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan segala kelancaran dan motivasi kepada seluruh mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi ini, serta telah memberikan fasilitas akademik dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Administrasi Pendidikan yang telah mendidik, serta memberikan ilmu dan pengetahuannya yang dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi S-1 Administrasi Pendidikan.
5. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani, selaku staf Program Studi S-1 Administrasi Pendidikan yang telah membantu dalam memberikan pelayanan akademik dengan baik.
6. Bapak H. Dedi Supandi, S.STP., M.Si. selaku Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat beserta staf jajarannya yang telah menerima dan memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dengan lancar.
7. Seluruh pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Zainal Aripin Chobir (alm) dan Ibu Tati Hartati yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis. Terima kasih juga kepada kakak tercinta Arvitta Oktapiana dan Chepi Mandala Putra yang telah memberikan saran dan mendengarkan keluh kesah penulis. Kepada keponakan tersayang Kyra Adeeva Devirtha yang telah memberikan keceriaan dan kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Idoy, Chindy, Oca, Gilang dan Raka selaku sahabat kecil penulis yang telah mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat, bantuan dan dukungan serta memberikan keceriaan selama proses pengerjaan skripsi.
10. Rifa, Nabila, Alida, Alisa dan Radya selaku sahabat penulis yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan sampai dengan proses pengerjaan skripsi dengan memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta canda dan tawa selama proses pengerjaan skripsi.
11. Desmitha, Farhani, Hilmy, Aulia dan Syfa selaku sahabat penulis dari SMA yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi serta memberikan kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Rere selaku partner bimbingan yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan saling memotivasi satu sama lain, serta selalu berdiskusi dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta teman-teman Administrasi Pendidikan 2019 yang telah kebersamai dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan dengan memberikan keceriaan selama ini.
13. Paul, Nabila, Rony dan Salma (Panaroma) yang telah menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan skripsi serta menjadi distraksi yang baik.
14. Serta semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas doa, bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan, kesehatan, rezeki dan pahala yang berlipat ganda.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket atau kuesioner secara tertutup dengan jumlah sampel 63 responden. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *Weight Means Score* (WMS) untuk variabel X (Beban Kerja) memperoleh hasil sebesar 3,35 yang terdapat pada kategori sangat baik. Sedangkan variabel Y (Efektivitas Kerja) memperoleh hasil sebesar 3,54 yang terdapat pada kategori sangat baik. Hasil pengolahan data koefisien korelasi sebesar 0,675 yang artinya Beban Kerja memiliki korelasi atau hubungan yang kuat dengan Efektivitas Kerja Pegawai. Hasil uji signifikansi diperoleh nilai sebesar  $(7,149 > 1,999)$  artinya  $H_0$  diterima terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Beban Kerja dengan Efektivitas Kerja. Hasil uji determinasi didapatkan bahwa Beban Kerja berpengaruh sebesar 45,6% terhadap Efektivitas Kerja dan sisanya di pengaruhi oleh faktor lain. Kemudian hasil analisis regresi sederhana diperoleh persamaan  $\hat{Y} = 16,201 + 0,676x$  yang artinya setiap penambahan poin Beban Kerja maka akan diikuti dengan perubahan Efektivitas Kerja sebesar 0,676. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

**Kata Kunci:** Beban Kerja dan Efektivitas Kerja



## **ABSTRACT**

*This research aims to provide an overview and determine the effect of Workload on Employee work Effectiveness in the Secretariat of the West Java Province Education Office. This research used descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used a closed questionnaire or questionnaire with a sample of 63 respondents. Based on the results of data processing using the Weight Means Score (WMS) for variable X (Workload) the result is 3.35 which is in the very good category. While the variable Y (Work Effectiveness) obtained a result of 3.54 which is in the very good category. The result of data processing is the correlation coefficient of 0.675, which means that Workload has a strong correlation or relationship with Employee Work Effectiveness. The results of the significance test obtained a value of  $(7,149 > 1.999)$ . It means that  $H_a$  is accepted, so there is a positive and significant relationship between workload and work effectiveness. The results of the determination test found that Workload had an effect of 45,6% on Work Effectiveness and the rest was influenced by other factors. Then the results of a simple regression analysis obtained the equation  $\hat{Y} = 16,201 + 0.676x$ , which means that each additional Workload point will be followed by a change in Work Effectiveness of 0.676. It can be concluded from this research that there is a positive and significant effect between Workload On Employee Work Effectiveness In The Secretariat Of The Education Office Of West Java Province.*

**Keywords:** *Workload and Employee Work Effectiveness*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Struktur Organisasi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Definisi Beban Kerja .....	8
2.1.2 Indikator Beban Kerja .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	12
2.1.4 Pengukuran Beban Kerja .....	13
2.1.5 Manfaat Pengukuran Beban Kerja .....	13
2.1.6 Jenis Beban Kerja .....	15
2.1.7 Dampak Beban Kerja.....	15
2.1.8 Definisi Efektivitas Kerja .....	16
2.1.9 Tujuan Efektivitas Kerja.....	17
2.1.10 Indikator Efektivitas Kerja .....	17
2.1.11 Manfaat Efektivitas Kerja.....	18
2.1.12 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	19

2.1.13	Pengukuran Efektivitas Kerja .....	21
2.1.14	Perencanaan Efektivitas.....	21
2.3	Kerangka Berpikir .....	25
2.4	Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Metode dan Pendekatan Penelitian .....	28
3.3	Definisi Konseptual dan Operasional .....	29
3.4	Partisipan dan Lokasi Penelitian.....	30
3.5	Populasi, dan Sampel Penelitian.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7	Instrumen Penelitian .....	33
3.8	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	36
3.9	Prosedur Penelitian.....	41
3.10	Analisis Data .....	42
3.11	Teknik Pengolahan Data.....	43
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Temuan.....	54
4.1.1	Seleksi Data.....	54
4.1.2	Klasifikasi Data .....	55
4.1.3	Pengolahan Data.....	56
4.2	Pembahasan Penelitian.....	75
4.2.1	Gambaran Umum Beban Kerja.....	75
4.2.2	Gambaran Umum Efektivitas Kerja.....	82
4.2.3	Gambaran Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja .....	86
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....</b>		<b>89</b>
5.1	Simpulan .....	89
5.2	Implikasi.....	90
5.3	Rekomendasi .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nilai Kinerja Pegawai Tahun 2022.....	2
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu .....	23
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Bidang Sekretariat Tahun 2022 .....	30
Tabel 3.2	Skala Likert .....	33
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	34
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel X (Beban Kerja) .....	38
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Efektivitas Kerja) .....	39
Tabel 3.6	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X (Beban Kerja) .....	40
Tabel 3.7	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Y (Efektivitas Kerja) .....	41
Tabel 3.8	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	44
Tabel 3.9	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 4.1	Rekapitulasi Seleksi Data .....	54
Tabel 4.2	Skor Mentah Variabel X (Beban Kerja) .....	55
Tabel 4.3	Skor Mentah Variabel Y (Efektivitas Kerja) .....	56
Tabel 4.4	Perhitungan WMS Variabel X (Beban Kerja) .....	57
Tabel 4.5	Perhitungan WMS Variabel Y (Efektivitas Kerja) .....	62
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X.....	66
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y.....	67
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y .....	69
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Uji Linearitas .....	70
Tabel 4.10	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	70
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi .....	72
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Sederhana.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 2.2 Hubungan Variabel X dan Variabel Y .....	27
Gambar 4.1 Grafik Kecenderungan Umum Variabel X (Beban Kerja) .....	59
Gambar 4.2 Grafik Kecenderungan Umum Variabel Y (Efektivitas Kerja) .....	64
Gambar 4.3 Garis Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN.....	97
LAMPIRAN 2 KISI-KISI DAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	102
LAMPIRAN 3 UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	112
LAMPIRAN 4 PENGOLAHAN DATA PENELITIAN.....	116
LAMPIRAN 5 CATATAN BIMBINGAN & RIWAYAT PENULIS.....	129

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Admosoeprapto, K. (2016). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Jakarta: Gramedia.
- Akdon, dkk. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lisniasari. (2021). *Monograf: Pengaruh Penerapan Model Pembelajaran Think Pair Share Terhadap Minat Belajar Peserta Didik yang Beragama Buddha*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Mahawati. E., dkk. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ovan dan Andika Saputra. (2020). *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas. Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar.
- Khairinal. (2016). *Menyusun Proposal Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Jambi: Salim
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siyoto, S, dan Sodik. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Syarief, F. dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

- Tampubolon, M. P. (2012). *Perilaku Keorganisasian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Vanchapo, R. A. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuran: CV. Penerbit Qiara Media.

#### **Jurnal dan Skripsi:**

- Abang. R, dkk. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Kantor Rektorat Universitas Nusa Cendana Kupang. *Journal Of Management*, 7 (2), 225-246.
- Akbar, Ilham Taufik. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Handal Yesindo Sejahtera Surabaya. The Effect of Motivation to Work on The Effectiveness of Employees at PT. Handal Yesindo Sejahtera Surabaya*. (Skripsi).
- Ambia. N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, 3 (1), 214-262.
- Arnisyah. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Motivasi Kerja Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan*. (Skripsi).
- Chandra. R & Adriansyah. D, & Keuangan, D. (2017) Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa, *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6 (1), 670-678.
- Desy, Vita Helia. (2002). Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Bagian Marketing Services PT. Unilever Indonesia Tbk. *SKRIPSI*. FKM UI.
- Dewi. P & Merkusiwati. (2017). Pengaruh Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor: *Whistleblowing Intention* Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19 (2), 1088-1115.
- Djuwita. T. (2011). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Manajerial*, 10 (19), 15-21.
- Fadila. A, dkk. (2022). Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan *Role Overload* Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi. *E-Jurnal Akuntansi TSM*, 2 (2), 931-946.



- Harini, S., and Kartiwi, N. (2018). *Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03 (10): 15-22.
- Hutagalung. R. (2017). Pengaruh Kebisingan Terhadap Aktivitas Masyarakat di Terminal Mardika Ambon. *Jurnal Arika*, 11 (1), 83-88.
- Ibrahim. I & Habbe. A. (2023). Pengaruh Tekanan Waktu, Konflik Peran dan Integritas terhadap Kualitas Audit dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 7 (1), 102-122.
- Irawati. R & Carrollina. D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 5 (1), 51-58.
- Juliansyah. E. (2017). Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3 (2), 19-37.
- Nur. M. E. (2016). Efektivitas Analisis Beban Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 13 (4), 363-373.
- Purba, Budiman. (2017). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan. *Jurnal Publik UNDHAR Medan*, 11 (2), 1-15.
- Purwaningsih. R dan Aisyah. (2016). Analisis Pengaruh Temperatur Lingkungan, Berat Badan Dan Tingkat Beban Kerja Terhadap Denyut Nadi Pekerja Ground Handling Bandara. *Jurnal Teknik Industri*, 9 (1), 15-20.
- Priyanto. H. (2018). Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 6 (2), 163-174.
- Silalahi, U. (2017). Studi Tentang Ilmu Administrasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 12 (1).
- Suparman. D. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kejenuhan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkah Makmur Kota Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 6 (2), 1-14.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9 (2), 952-962.
- Susiarty. A, dkk. (2019). *The Effect of Workload And Work Environment On Job Stress And Its Impact on The Performance Of Nurse Inpatient Rooms At Mataram City General Hospital. Scientific Research Journal (SCIRJ)*, 8 (6), 32-40.

- Syelviani. M. (2017). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan. *Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING)*, 1 (1), 43-55.
- Syelviani. M. (2020). Pentingnya Manajemen Waktu Dalam Mencapai Efektivitas Bagi Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Manajemen Unisi). *Jurnal Analisis Manajemen*, 6 (1), 23-31.
- Syam. S. (2020). Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Profitability: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4 (2), 128-152.
- Tsabitah. D, dkk. (2022). Analisis Kualitatif Implikasi *Information Overload* pada Pengguna *Social Networking Sites* (SNS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6 (2), 802-808.
- Usnawati, dkk. (2019). Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Trimulya di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 3 (4), 41-48.
- Wulandari. U & Simon. H. (2019). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, 5, 1-8.
- Wibisono. C. & Putri. A. S. (2018). *Competence Determination, Work Environment, and Effectiveness on Employee Performance Through Working Satisfaction of Stie Pembangunan Tanjungpinang*. *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang*, 2 (1), 1-14.

#### **Peraturan Perundangan:**

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 21 tahun 2023 tentang Hari Kerja dan jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN).

Permendagri. 2008. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12/2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

Peraturan Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Penyusunan Kebutuhan Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 59 Tahun 2017 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 59 Tahun 2017 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.