

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi.(2008). *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka cipta
- Arif, Zainudin.(1986). *Andragogi*. Bandung : Angkasa.
- As'ad, Mohammad. (2004). *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- De Vito. Joseph A. (1997). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Profesional Books
- Djojonegoro, Wardiman. 1999. *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Melalui Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)*. Jakarta: PT Balai Pustaka.
- Gunawan, Enjang.(2008), *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Peserta Diklat Peningkatan Kompetensi Teknik Bangunan Bagi Guru-Guru SMK Di PPPPTK-BMTI Bandung*, Artikel Jurnal PPPPTK-BMTI Bandung
- Indonesia. (2003) *Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta
- Kotler, Philip. (1997). *Manajemen Pemasaran Jilid I dan 2 (Terjemahan Jakarta Implementasi dan Kontrol, Edisi kesembilan. PT Prenhallindo)*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mujiman, Haris. (2007). *Manajemen Pelatihan Berbasis Belajar Mandiri*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Purwanto, Ngalm. M. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- PMPT BMTI. (2008), *Profif Lembaga*, Bandung,
- Rangkuti, Freddy. (2008 , *Measuring Customer Satisfaction. Teknik Mungukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*, Jakarta :PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan. (2004). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2008). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

- Sardiman, A.M. (2008), *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Syafaruddin. (2004). *Statistik Terapan untuk Penelitian*. Jakarta : Grasindo.
- Sugiyono. (2009). *Metoda Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2008). *Metoda Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Suprijanto. (2009), *Pendidikan orang Dewasa: Dari Teori Hingga Aplikasi*, Jakarta: Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2007), *Service, Quality and Satisfaction*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Uno, Hamzah B. (2007). *Teori Motivasi dan Pengukurannya : Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Uno, Hamzah B. (2008) , *Model Pembelajaran: Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif*, Jakarta: Bumi Aksara
- Walgito, Bimo. (2009). *Psikologi Sosial*, Jakarta, Rineka Cipta