

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan dan Rekomendasi

5.1.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengamatan peneliti pada Pulau Umang Resort Hotel Kabupaten Pandeglang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemotivasian yang dilaksanakan oleh management Pulau Umang Resort Hotel sudah berjalan dengan cukup baik. Hal ini tercermin dari tanggapan responden melalui item kuesioner, dimana pihak manajemen menanggapi setiap saran, ide, atau keluhan dari bawahan.
2. Tingkat kinerja karyawan pada Pulau Umang Resort Hotel baik. Mereka selalu mentaati setiap aturan atau ketentuan kerja, memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan dan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu serta loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.
3. Dari hasil penelitian dan perhitungan berdasarkan uji statistik dengan menggunakan korelasi Rank Spearman diperoleh korelasi sebesar 0,481, menyatakan adanya hubungan sedang antara motivasi dengan kinerja karyawan. Dan pada perhitungan koefisien determinasi (KD)

diperoleh nilai sebesar 23,14%, ini berarti besarnya pengaruh motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan adalah 23,14% dan sisanya 76,78% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti suasana kerja, pendapatan, kemampuan kerja, dan lain-lain.

5.1.2. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat direkomendasi kepada pihak manajemen Pulau Umang Resort Hotel yang diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan yang berarti dalam pengambilan keputusan atau kebijakan perusahaan, khususnya dalam peningkatan kinerja karyawan melalui pengaruh motivasi pada Pulau Umang Resort Hotel Kabupaten Pandeglang sebagai berikut:

1. Pihak manajemen hendaknya dapat meningkatkan fungsi dan sistem pelaksanaan motivasi agar dapat menyelesaikan setiap permasalahan yang terjadi, baik antar bawahan maupun antara atasan dengan bawahan. Apabila permasalahan dibiarkan terus berkembang dapat berakibat pada suasana dan kondisi kerja yang tidak kondusif, yang secara langsung akan menurunkan produktivitas kerja pegawai yang akan berakibat kepada tingkat kinerja karyawan.
2. Para karyawan pada Pulau Umang Resort Hotel Kabupaten Pandeglang diharapkan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan efektivitas kerjanya sehingga akan mempertinggi kinerja masing-masing

karyawan. Untuk itu management perusahaan diharapkan dapat melakukan komunikasi yang baik terhadap karyawannya dengan pembagian tugas yang sesuai dengan bidangnya masing-masing dan pembagian kerja serta pemberian kesempatan yang sama untuk mengembangkan potensi kerja pegawai. Dengan tingkat kinerja yang tinggi dari para karyawan, diharapkan sasaran yang ditetapkan oleh perusahaan dapat dicapai.

