

**NO. DAFTAR FPIPS 4111/UN40.F2.9/PT/2023**

**PENGARUH MODEL *PROJECT BASED LEARNING* TERHADAP  
MOTIVASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT  
OFFICE* DI SMK NEGERI 3 CIMAHI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi

Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Oleh**

**Adinda Fadilla**

**1907956**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023  
**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH MODEL *PROJECT BASED LEARNING* TERHADAP**  
**MOTIVASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAAN *FRONT***  
***OFFICE* DI SMK NEGERI 3 CIMAHI**

Oleh :  
Adinda Fadilla  
1907956

Sebuah skripsi yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu  
Pengatahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Adinda Fadilla  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Adinda Fadilla**

**1907956**

**PENGARUH MODEL *PROJECT BASED LEARNING* TERHADAP  
MOTIVASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAAN *FRONT  
OFFICE* DI SMK NEGERI 3 CIMAHI**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Yeni Yuniawati, S.Pd., M.M.**

**NIP. 19810608 200604 2 001**

Pembimbing II



**Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par**

**NIP. 920190219910415201**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Oce Ridwanudin, S.E., M.M.**

**NIP. 198104072010121002**

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis,



**Adinda Fadilla**

**1907956**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan model *project based learning* pada mata pelajaran *front office*, pengaruh model pembelajaran *project based learning* terhadap motivasi belajar siswa, dan perbedaan motivasi belajar siswa antara model *project based learning* dan model konvensional. Penelitian ini dilakukan pada kelas XI jurusan akomodasi perhotelan di SMK Negeri 3 Cimahi. Masalah dalam penelitian ini berfokus pada model pembelajaran yang digunakan guru dalam pembelajaran terkait dengan motivasi belajar siswa. Dalam penelitian ini akan dipaparkan kondisi penerapan model pembelajaran *project based learning* terhadap motivasi belajar siswa pada mata pelajaran *front office*. Metode penelitian yang digunakan adalah *quasi* eksperimen. Desain yang digunakan adalah *Pre-test-Post-test with Nonequivalent Control Group Design* dengan menggunakan dua kelompok sampel, yaitu kelompok eksperimen dengan model *project based learning* dan kelompok kontrol menggunakan pembelajaran konvensional. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan instrument angket. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil lembar keterangan keberlangsungan sintaks dapat disimpulkan pelaksanaan model *project based learning* telah terlaksana dengan baik. Kemudian, Hasil uji t menggunakan *paired sample t-test* kelas eksperimen diperoleh nilai Sig. (2-tailed) sebesar  $0.00 < 0.05$  sehingga H1 diterima dan terdapat kenaikan score pada uji n-gain di kelas eksperimen. Maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh model *project based learning* terhadap motivasi belajar siswa pada mata pelajaran *front office* sebesar 41%. Selanjutnya, dari hasil nilai rata-rata *pre-test post-test* sebesar -0.2361 atau -24% untuk kelas kontrol dan nilai rata-rata 0.4082 atau 41% untuk kelas eksperimen. Maka dapat disimpulkan terdapat perbedaan motivasi belajar siswa pada kelas eksperimen dengan model *project based learning* dan kelas kontrol dengan model konvensional.

**Kata Kunci :** *Project Based Learning, Motivasi Belajar, Front Office, Konvensional, Pre-test, Post-test, Quasi Eksperimen*

## ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of the project based learning model in front office subjects, the effect of the project based learning model on student learning motivation, and the differences in student learning motivation between project based learning models and conventional models. This research was conducted in class XI majoring in hotel accommodation at SMK Negeri 3 Cimahi. The problem in this study focuses on the learning model used by the teacher in learning related to student learning motivation. In this study, the conditions for applying the project-based learning model to student learning motivation in front office subjects will be described. The research method used is quasi-experimental. The design used was Pre-test-Post-test with Nonequivalent Control Group Design using two sample groups, namely the experimental group with a project based learning model and the control group using conventional learning. The sample collection technique uses purposive sampling. Collecting data in this study using a questionnaire instrument. The results in this study show that based on the results of the syntax continuity statement sheet, it can be concluded that the implementation of the project based learning model has been carried out well. Then, the results of the t test using the paired sample t-test for the experimental class obtained the value of Sig. (2-tailed) of  $0.00 < 0.05$  so that H1 is accepted and there is an increase in the score on the n-gain test in the experimental class. So it can be concluded that there is an influence of the project based learning model on student learning motivation in front office subjects by 41%. Furthermore, from the results of the pre-test post-test average value of -0.2361 or -24% for the control class and the average value of 0.4082 or 41% for the experimental class. So it can be concluded that there are differences in student learning motivation in the experimental class with the project based learning model and the control class with the conventional model.

**Keywords: Project Based Learning, Learning Motivation, Front Office, Conventional, Pre-test, Post-test, Quasi Eksperimen**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.4.2.1 Bagi Siswa .....	6
1.5 Struktur Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	8
2.1 Model Pembelajaran .....	8
2.1.1 Pengertian Model Pembelajaran .....	8
2.1.2 Ciri Model Pembelajaran .....	8
2.2 Model <i>Project Based Learning</i> .....	9
2.2.1 Teori Konstruktivisme .....	9

2.2.2 Model <i>Project Based Learning</i> .....	9
2.2.3 Langkah-langkah <i>Project Based Learning</i> .....	14
2.2.4 Kelebihan dan Kekurangan Model <i>Project Based Learning</i> .....	15
2.2.5 Karakteristik <i>Project Based Learning</i> .....	16
2.2.6 Penilaian Pembelajaran <i>Project Based Learning</i> .....	18
2.3 Motivasi Belajar .....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Belajar.....	19
2.3.2 Fungsi Motivasi Belajar .....	20
2.3.3 Indikator Motivasi Belajar .....	20
2.4 <i>Front Office</i> .....	23
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
2.7.1 Hipotesis Umum.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Karakteristik Sekolah .....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Jenis Penelitian.....	31
3.4 Partisipan, Populasi, Sampel .....	32
3.3.1 Partisipan.....	32
3.3.2 Populasi .....	32
3.3.3 Sampel Penelitian.....	33
3.5 Definisi Operasional.....	33
3.6 Prosedur penelitian.....	34
3.7 Variabel Penelitian .....	36
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	36

3.9 Instrumen Penelitian.....	37
3.9.1 Rencana Pelaksanaan Pelajaran (RPP).....	37
3.9.2 Angket Motivasi belajar.....	39
3.10 Proses Pengembangan Instrumen.....	40
3.10.1 Uji Validitas .....	40
3.10.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.11 Teknik Analisis Data.....	42
3.11.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.11.2 Uji Normalitas.....	43
3.11.3 Uji N-Gain.....	43
3.11.4 Uji <i>Paired Sample T-test</i> .....	44
BAB IV .....	45
HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	45
4.2 Deskripsi Data.....	45
4.3 HASIL .....	47
4.3.1 Hasil Uji Instumen .....	47
4.3.2 Hasil Analisis Distribusi Frekuensi.....	49
4.3.4 Analisis Deskriptif .....	55
4.3.5 Uji Normalitas.....	55
4.3.6 Uji N-Gain.....	56
4.3.7 Uji <i>Paired Sample T-test</i> .....	57
4.4 PEMBAHASAN .....	58
4.4.1 Pelaksanaan Pembelajaran <i>Front Office</i> Siswa Kelas XI-Perhotelan SMK Negeri 3 Cimahi Menggunakan Model <i>Project Based Learning</i> .....	58
4.4.2 Pengaruh Model <i>Project Based Learning</i> Terhadap Motivasi Belajar Siswa .....	60



4.4.3 Perbedaan Motivasi Belajar Siswa Pada Model Project Based Learning dan Model Konvensional.....	62
BAB V.....	63
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....	63
5.1 Simpulan .....	63
5.2 Implikasi .....	64
5.3 Rekomendasi.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldrian, A. I. A., Hidayah, N., Kurniati, S. B., Amanda, M., & Hidayatullah, S. (2020). Pocita: Mengenalkan Cita-Cita Dan Lingkungan Sejak Dini. *Jurnal Abdinus : Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(2), 181–186. <https://doi.org/10.29407/Ja.V3i2.13049>
- Andriani, R., & Rasto, R. (2019). Motivasi Belajar Sebagai Determinan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 80. <https://doi.org/10.17509/Jpm.V4i1.14958>
- Arvira, M. (2022). Jurnal Kolmogorov Lebih Dr 50. *Biometrika Dan Kependudukan*, 3(2), 1–9.
- Aureola Dywan, A., Septian Airlanda, G., Kristen Satya Wacana, U., & Tengah, J. (2020). Efektivitas Model Pembelajaran Project Based Learning Berbasis Stem Dan Tidak Berbasis Stem Terhadap Keterampilan Berpikir Kritis Siswa (Vol. 4, Issue 2). <https://jbasic.org/index.php/basicedu>
- Chalik, S. A. (2022). *Shaut Al-'Arabiyah Quantum Teaching Dalam Pembelajaran Bahasa Arab*. 10(2). <https://doi.org/10.24252/Saa.V10i2.31778>
- Cheng, S. Y. S. (2013). An Empirical Investigation Of The Effectiveness Of Project-Based Course Learning Within Hospitality Programs: The Mediating Role Of Cognitive Engagement. *Journal Of Hospitality, Leisure, Sport And Tourism Education*, 13, 213–225. <https://doi.org/10.1016/J.jhlste.2013.10.002>
- Dwi, R. Y., & Fitriani, Y. (2021). Analisis Motivasi Belajar Siswa Kelas Iv Sekolah Dasar Dalam Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 *Article Info* (Vol. 1, Issue 1). <https://ejournal.upi.edu/index.php/didaktika>
- Fadia, S., & Fitri, N. (2021). *Problematika Kualitas Pendidikan Di Indonesia*.
- Firmansyah, D., Pasim Sukabumi, S., & Al Fath Sukabumi, S. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (Jiph)*, Vol.1(No.22022: 85-114), 85–114. <https://doi.org/10.55927>

- Fitriani, E. D. (2015). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. 3(5), 1644–1655.
- Fitriyani, E., Ardiansyah, I., & Ahmad, F. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pramugraha Di Harris Hotel & Conventions Kelapa Gading*. 1(11).
- Guswiani, W., Darmawan, D., Hamdani, N. A., Noordiana, M. A., Studi, P., Pendidikan, T., Pascasarjana, S., Bandung, U., Garut, S., Program, ), & Pendidikan, S. T. (2018). *Efektivitas Penggunaan Video Pembelajaran Dalam Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Front Office Di Kelas Xi Akomodasi Perhotelan Smkn 3 Garut* (Vol. 3, Issue 2).
- Hakim, M. N. (2019). *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Mengembangkan Lembaga Pendidikan (Studi Kasus Di Smk Negeri 1 Dlanggu Mojokerto)*. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1), 121–139. <https://doi.org/10.31538/Ndh.V4i1.245>
- Halimah Leli, & Marwati Iis. (2022). *Project Based Learning Untuk Pembelajaran Abad 21* (Rachmi, Ed.). Pt Refika Aditama.
- Hardy Suardinatha, M., & Gede Wirakusuma, M. (2016). *Pengaruh Independensi Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi* (Vol. 17).
- Herdiana Altaftazani, D., Sakura Putu Arga, H., Bayu Kelana, J., Ruqoyyah, S., Studi Pgsd, P., & Siliwangi, I. (2020). *P2m Stkip Siliwangi Analisis Pembelajaran Daring Membuat Seni Kolase Menggunakan Model Project Based Learning Pada Masa Pandemi Covid 19*. In *Jurnal Ilmiah Upt P2m Stkip Siliwangi* (Vol. 7, Issue 2).
- Ilmiyah, N. H., & Sumbawati, M. S. (2019). *Pengaruh Media Kahoot Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa*. In *Journal Information Engineering And Educational Technology* (Vol. 03). <https://create.kahoot.it/>.
- Insyasiska, D., Zubaidah, S., Susilo, H., Negeri, S., & Agus Salim, J. K. (N.D.). *Pengaruh Project Based Learning Terhadap Motivasi Belajar, Kreativitas, Kemampuan Berpikir Kritis, Dan Kemampuan Kognitif Siswa Pada Pembelajaran Biologi*.

- Khasanah, U., & Herina, D. (2019). *Membangun Karakter Siswa Melalui Literasi Digital Dalam Menghadapi Pendidikan Abad 21 (Revolusi Industri 4.0)*.
- Khoerunnisa, P., Syifa, &, & Aqwal, M. (2020). Analisis Model-Model Pembelajaran. In *Jurnal Pendidikan Dasar* (Vol. 4, Issue 1). <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/fondatia>
- Kokotsaki, D., Menzies, V., & Wiggins, A. (2016). Project-Based Learning: A Review Of The Literature. *Improving Schools*, 19(3), 267–277. <https://doi.org/10.1177/1365480216659733>
- Komang Winata Sman, I., & Bali, P. (2021). Konsentrasi Dan Motivasi Belajar Siswa Terhadap Pembelajaran Online Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 5(1), 13–24. [www.journal.univetbantara.ac.id/index.php/komdik](http://www.journal.univetbantara.ac.id/index.php/komdik)
- Li, S. (2023). Enhancing Professional Success: Chinese Efl Teachers' Workplace Buoyancy And Cognitive Flexibility. *Heliyon*, E13394. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13394>
- Marselus, M. (2021). Penerapan Model Pembelajaran Project Based Learning Untuk Meningkatkan Keaktifan Dan Motivasi Belajar Siswa Kelas X Multimedia Mata Pelajaran Simulasi Dan Komunikasi Digital Di Smk Negeri 1 Mempawah Hulu. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 1(1), 21–34. <https://doi.org/10.54082/jupin.4>
- Minsih, M., & D, A. G. (2018). Peran Guru Dalam Pengelolaan Kelas. *Profesi Pendidikan Dasar*, 5(1), 20. <https://doi.org/10.23917/ppd.v1i1.6144>
- Mirdad, J. (2020). Model-Model Pembelajaran(Empat Rumpun Model Pembelajaran). *Indonesia Jurnal Sakinah) Jurnal Pendidikan Dan Sosial Islam*, 2(1), 1–10.
- Novita, L., Sukmanasa, E., & Yulistira Pratama, M. (2019). Indonesian Journal Of Primary Education Penggunaan Media Pembelajaran Video Terhadap Hasil Belajar Siswa Sd. © 2019-Indonesian Journal Of Primary Education, 3(2), 64–72.
- Purbo Waseso, H. (2018). Kurikulum 2013 Dalam Prespektif Teori Pembelajaran Konstruktivis. In *Jurnal Studi Pendidikan Islam* (Vol. 1, Issue 1).
- Purwanto, S., Rasmawan, R., Ihadi, L., Purwanto Progam Studi Pendidikan Kimia Universitas Tanjungpura Pontianak Jl Hadari Nawawi, S., Laut, B., Pontianak

- Tenggara, K., Ipontianak, K., & Barat, K. (2022). *Validitas Kit Praktikum Destilasi Sederhana Berbasis Lingkungan Pada Materi Pemisahan Campuran Kelas Vii Di Smp/Mts Sungai Raya*  $\frac{1}{2}$   $\frac{1}{2}$  ¶, *Corresponding Author*. 6. <https://doi.org/10.26418/jurnalkpk.v6i1.54665>
- Rahmawati, I., Muhammadiyah Ponjong, S., & Yogyakarta, U. (2022). *Manajemen Pembelajaran Pjbl Pada Mata Pelajaran Produktif Teknik Mesin Menjadi Pusat Keunggulan. Volume 5 No. 2*, 1–12. <http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/mmp>
- Rehalat, A. (2014). Model Pembelajaran Pemrosesan Informasi. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 23(2), 1–11.
- Rohman, A. A., & Karimah, S. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Motivasi Belajar Siswa Kelas Xi*.
- Rozak, A., Tinggi, S., & Islam Az-Ziyadah, A. (N.D.). *Kebijakan Pendidikan Di Indonesia*. 3(2), 2021.
- Salazar-Peña, R., Pedroza-Toscano, M. A., López-Cuenca, S., & Zárata-Navarro, M. A. (2023). Project-Based Learning For An Online Course Of Simulation Engineering: From Bioreactor To Epidemiological Modeling. *Education For Chemical Engineers*, 42, 68–79. <https://doi.org/10.1016/j.ece.2022.12.002>
- Saputra, G. Y., & Agus, R. M. (2021). Minat Siswa Kelas Vii Dan Viii Dalam Mengikuti Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Smp Negeri 15 Mesuji. *Journal Of Physical Education (Joupe)*, 2(1), 17–25. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanolahraga/index>
- Suardika Jaya, M., Pembelajaran Dan Pengajaran Bahasa Program Pascasarjana, K., & Linguistik, M. (2017). *Strategi Pembelajaran Pelafalan Bahasa Inggris Materi Front Office Melalui Kartu Tematik Bagi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Universitas Dhyana Pura*.
- Sudiyanto, A., & Mustikasari, R. (2021). Pengembangan Instrumen Pengukuran Kemampuan Berkarya Seni Rupa Pada Aud. In *Jurnal Mentari* (Vol. 1, Issue 2).
- Sukmana, I. K., & Amalia, N. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran Project Based Learning Terhadap Peningkatan Motivasi Belajar Dan Kerja Sama Siswa Dan

- Orang Tua Di Era Pandemi. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(5), 3163–3172.  
<https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i5.1068>
- Suryani, L. (2020). Penerapan Model Role Playing untuk Meningkatkan Hasil Belajar Front Office Materi Penanganan Check In tamu Individu. *Journal Of Education Action Research*, 4(1), 1–8.
- Syahputra, E. (2018). Universitas Quality Pembelajaran Abad 21 Dan Penerapannya Di Indonesia. In *Prosiding Seminar Nasional Sinastekmapan (E-Journal: Vol. I)*.
- Wahab, A., & Syahid, A. (2021). *Education And Learning Journal Penyajian Data Dalam Tabel Distribusi Frekuensi Dan Aplikasinya Pada Ilmu Pendidikan*. 2(1), 40–48. <http://jurnal.fai@umi.ac.id>
- Wilujeng Enggar, S. E. N. B. M. (2022). 2730-7236-1-Pb. *Penerapan Pembelajaran Berbasis Proyek (Project Based Learning) Untuk Peningkatan High Order Thinking Skills Siswa Kelas X Otomatisasi Perkantoran Pada Pembelajaran Ekonomi Dan Bisnis Di Smk Negeri 5 Kota Madiun, Volume 1*, 420-428, 1–9.
- Winaryati, E., & Pd, M. (2018). *Seminar Nasional Edusainstek*.
- Wirabumi, R. (2020). Metode Pembelajaran Ceramah. In *Annual Conference On Islamic Education And Thought Aciet: Vol. I (Issue I)*.
- Wulandari, R., Mustadi, A., Rahayuningsih, Y., Yogyakarta, N., Dasar, S., Dalangan, N., & Artikel, R. (2021). *Pengaruh Project Based Learning Berbantuan Lapbook Terhadap Keaktifan Belajar Siswa*. <http://journal.um.ac.id/index.php/jptpp/>
- Xing, Z., & Chen, Z. (2022). A Project-Based Approach For Learning Blockchain Technology. *Procedia Computer Science*, 214(C), 581–589.  
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.11.215>
- Zein, M. (2016). *Peran Guru Dalam Pengembangan Pembelajaran*.
- Zen, Z., Reflianto, Syamsuar, & Ariani, F. (2022). Academic Achievement: The Effect Of Project-Based Online Learning Method And Student Engagement. *Heliyon*, E11509. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.E11509>
- Zubaidah, S. (2016). *Simas Eric Learning Model View Project Education Material View Project*. <https://www.researchgate.net/publication/318013627>